

# Zwyczajne Walne Zgromadzenie

## Bank BPH. Po Prostu Fair Wyniki finansowe 2014

29 maja 2015

# 2014 r. – najważniejsze informacje

## Zyskowność

Zysk netto w 2014 r. na poziomie 112 mln zł, a zysk brutto na poziomie 172 mln zł

## Wyniki

Wartość udzielonych kredytów detalicznych i limitów dla firm na poziomie 7,3 mld zł w 2014 r. ... dobra sprzedaż kluczowych produktów ... rekordowa sprzedaż kredytów gotówkowych w 4 kw.

## Koszty

Koncentracja na kontroli kosztów operacyjnych ... koszty w 2014 r. na niezmiennym poziomie

## Odpisy

Spadek kredytów z utratą wartości o 650 mln zł r/r ... obniżenie wskaźnika kredytów z utratą wartości o 2,2 pp. r/r ... efektywna sprzedaż długu, skuteczne strategie windykacyjne w portfelu detalicznym i restrukturyzacja w portfelu komercyjnym ... odpisy z tytułu utraty wartości na poziomie 57 mln zł w 2014 r.

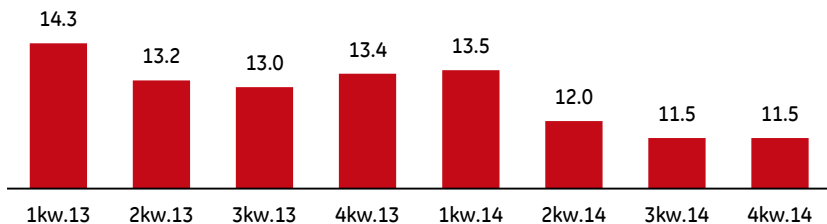
## Bezpieczeństwo

Współczynnik wypłacalności na poziomie 16,8% i Tier 1 na poziomie 14,3% zgodnie z Bazyleą III ... ryzyko płynności i ryzyko rynkowe na bezpiecznym poziomie ... dobre wyniki przeglądu jakości aktywów i stress testów

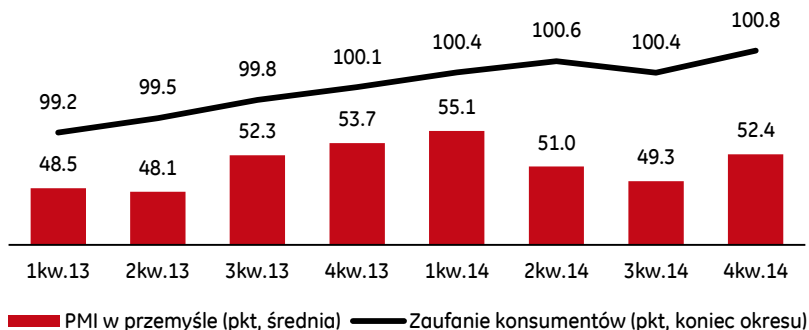
# Wymagające otoczenie bankowe

## Gospodarka

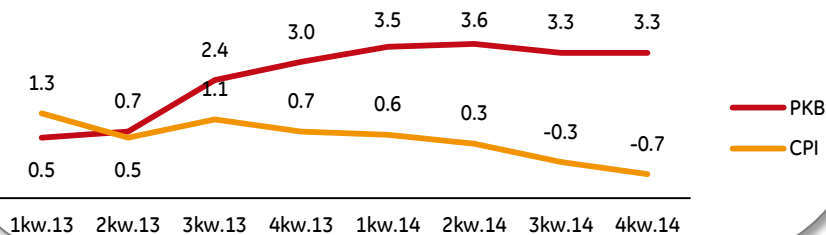
### Stopa bezrobocia (%, r/r)



### Wskaźniki zaufania

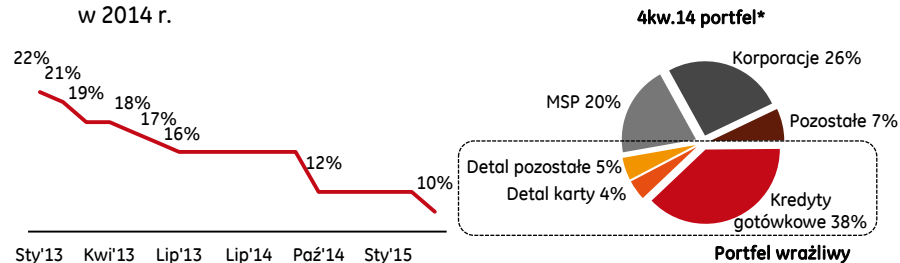


### PKB i inflacja CPI (%, r/r)

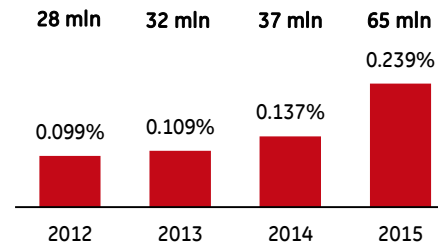


## Otoczenie regulacyjne

- Ograniczenie maksymalnego oprocentowania ... 47% portfela\* wykazuje znaczącą wrażliwość przychodową w porównaniu do 31% średniej dla rynku ... wpływ na przychody odsetkowe na poziomie 234 mln r/r w 2013 r. i 85 mln r/r w 2014 r.



- Kredyty hipoteczne w CHF ... sześciopak ... Fundusz Wsparcia Restrukturyzacji Kredytów Hipotecznych ... fundusz stabilizacyjny ... szacowany koszt ~30 mln
- Wzrost opłat na rzecz BFG

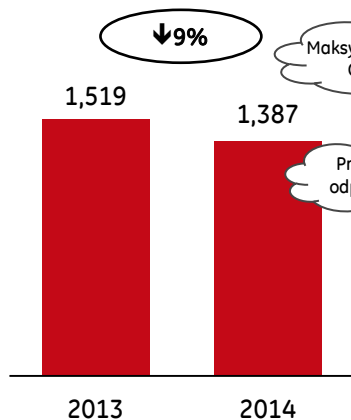


- Opłaty *interchange* ... spadek z 1,5% w 2012 r. do 1,2% w 2013 r. i do 0,5% w 2014 r. oraz do 0,2-0,3% w 2015 r. ... spadek wynik netto z tytułu opłat *interchange* z 40 mln w 2012 r. do 33 mln w 2013 r. i 29 mln w 2014 r.
- Dostosowanie rezerw po przeglądzie jakości aktywów ... oczekiwany wpływ ~30 mln

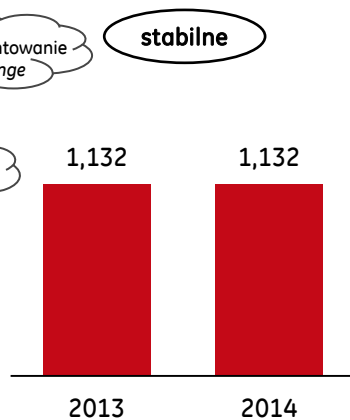
# Wyniki finansowe w 2014 r.

mln zł

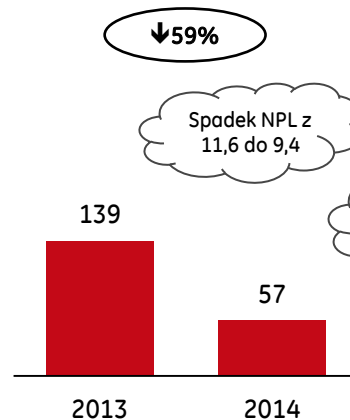
## Przychody



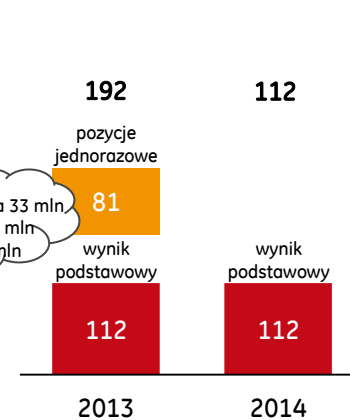
## Koszty



## Odpisy

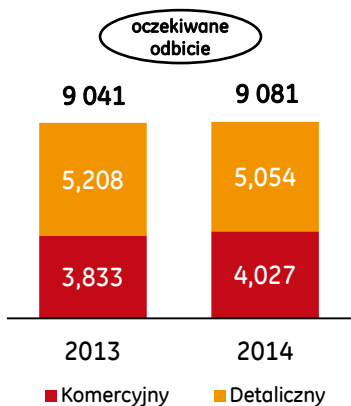


## Zysk netto

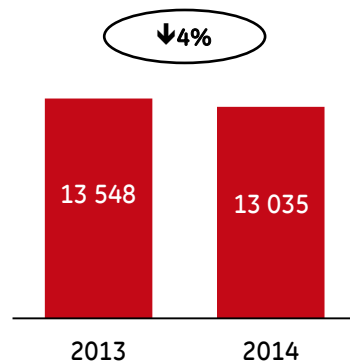


## Należności netto

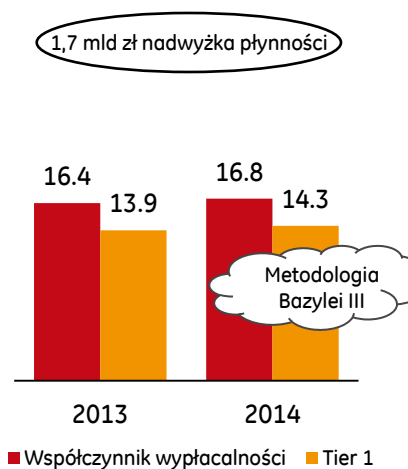
### Portfel kontynuowany (koniec okresu)



### Wygazane detaliczne (koniec okresu)

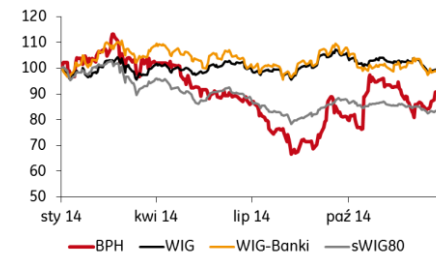


## Wskaźniki kapitałowe (%)



## Kurs akcji

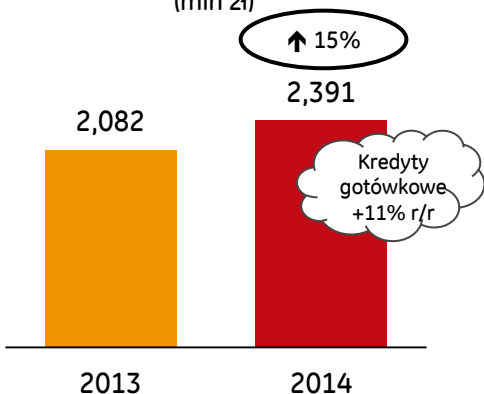
Wykres wystandaryzowany do 100



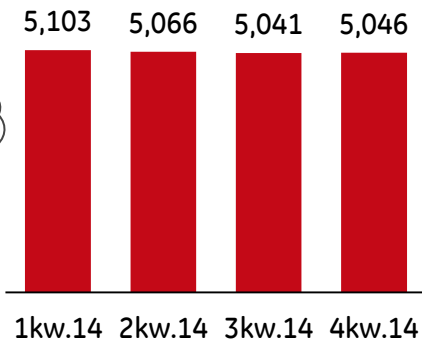
BPH	-10%
WIG	stabilny
WIG-Banki	-1%
sWIG80	-16%

# Bankowość detaliczna – najważniejsze informacje

**Sprzedaż kredytów detalicznych\***  
(mln zł)

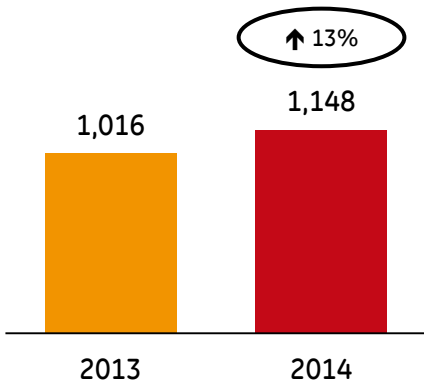


**Należności netto**  
(mln zł, średnia, portfel kontynuowany)

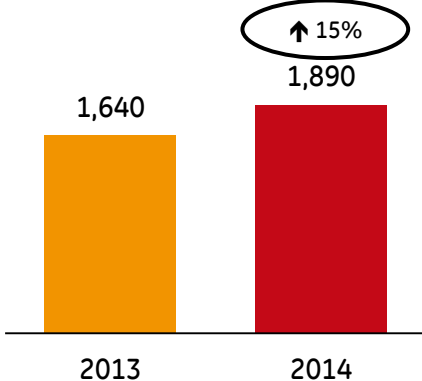


- Rozwój oferty rachunków bieżących ... umowa z ZUS – preferowany bank
- Wprowadzenie Linii Fair ... wzrost sprzedaży limitów w rachunku bieżącym o 38%
- Wzrost sprzedaży kart kredytowych o 10% r/r ... 97% udział karty Fair w sprzedaży
- Rozwój oferty produktów inwestycyjnych ... nowe fundusze i produkty strukturyzowane
- Rekordowa sprzedaż kredytów gotówkowych przekraczająca 600 mln zł w 4 kw. ... 89 tys. kredytów gotówkowych o wartości ponad 2 mld zł w 2014 r.
- Spadek obrotów Biura Maklerskiego Banku BPH o 5% w porównaniu z 9% spadkiem na rynku

**Sprzedaż brutto produktów inwestycyjnych**  
(mln zł)



**Saldo na rachunkach bieżących**  
(mln zł, koniec okresu)



## Dobra pozycja w niezależnych rankingach



1. miejsce dla  
Lubię To! Konto



2. miejsce dla  
Maksymalne Konto



2. miejsce dla  
Maksymalne Konto



Konto dla nastolatków  
wg Forsal.pl



1. miejsce dla kredytu gotówkowego „Multiczwórka” wśród kredytów na święta w 2014 r.



1. miejsce dla oferty kredytów hipotecznych



Wybór Konsumentów dla kredytów hipotecznych

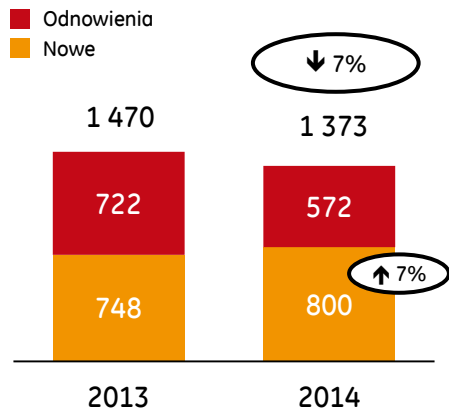
## Znaczący wzrost sprzedaży produktów detalicznych

\*/ Włączając kredyty gotówkowe, hipoteczne, karty i limity w rachunkach bieżących

# Bankowość komercyjna – najważniejsze informacje

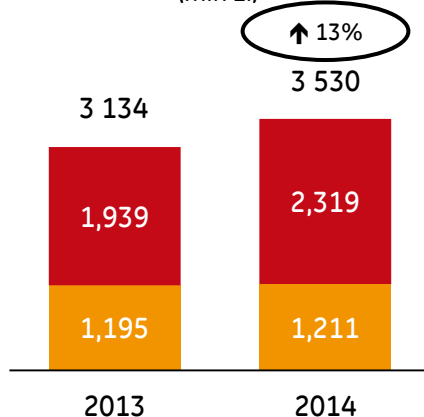
## Limity udzielone MSP

(mln zł)



## Limity udzielone korporacjom

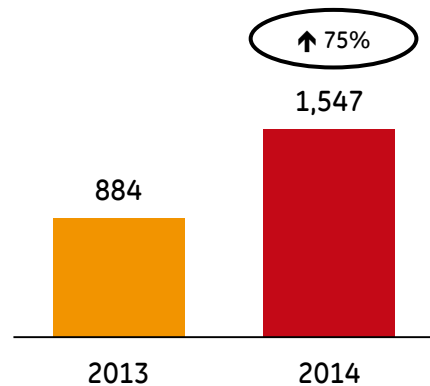
(mln zł)



- Wzrost całkowitej sprzedaży komercyjnej o 6,5% r/r
- Ponad 3,5 tys. kredytów o wartości 460 mln zł udzielonych w ramach programu *de minimis* BGK
- Wzmocniony kanał sprzedaży faktoringu ... wzrost przychodów o 78% r/r
- Wzrost liczby transakcji kartowych o 45% do 2,6 mln ... zwiększenie wartości o 21% do 249 mln zł
- Rozszerzona funkcjonalność platformy internetowej ... 17 mln przelewów, wzrost o 13% r/r

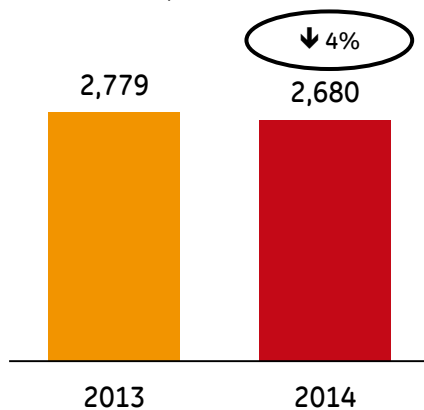
## Obroty faktoringowe

(mln zł)



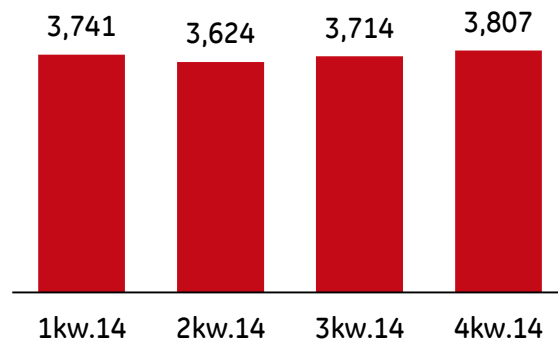
## Saldo w rachunkach bieżących

(mln zł, koniec okresu)



## Należności netto

(mln zł, średnia, bez pozycji jednorazowych)



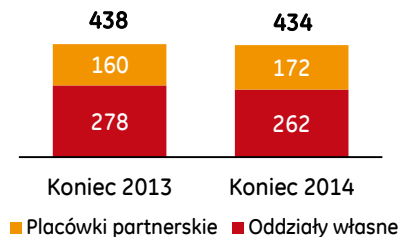
**Dobra dynamika w segmencie korporacji**



# W 2014 r.:

## Sieć oddziałów

- Optymalizacja sieci ... 12 nowych placówek partnerskich w 2014 r. ...  
37 zmodernizowanych oddziałów własnych
- 2. Centrum Inwestycyjne w Krakowie
- Wyspecjalizowani doradcy: 170 bankowości osobistej i 20 do sprzedaży kredytów hipotecznych



## Technologie

- Rozszerzenie technologii biometrycznej „Finger Vein” do autoryzacji transakcji w oddziałach ... ok. 130 tys. klientów



- W pełni elektroniczna sprzedaż kluczowych produktów detalicznych przez platformę bankowości internetowej Sez@m od 4 kw.
- Nowa aplikacja mobilna i płatności NFC w 1 poł. 2015 r.

## BPH TFI

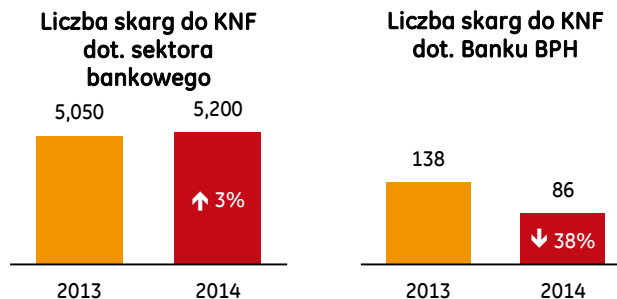
- Nowa strategia – koncentracja na poprawie wyników inwestycyjnych
- 25,9 mln zł zysku netto w 2014 r., stabilny r/r
- Nowe fundusze w ofercie od 2014 r. ... subfundusz BPH Pieniężny z aktywami 187 mln zł w pierwszej 5 w swojej kategorii pod względem zwrotu\* ... BPH Obligacji Korporacyjnych z aktywami 93 mln zł
- 1. miejsce dla „Strategii o wysokim standardzie” w rankingu usług zarządzania aktywami „Gazety Giełdy Parkiet”\*\*\*

## Kluczowe inicjatywy

- Indeks RESPECT
- Rzecznicy Pracowników i Klientów
- Rada Klientów
- Proces rozwiązywania skarg klientów

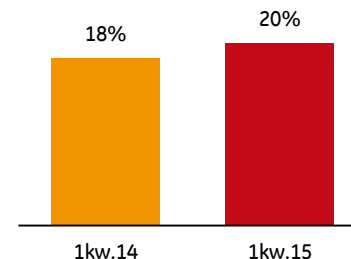
## Bank Fair Play

### Skargi klientów



### Wskaźnik NPS

(zakres od -100 do +100)



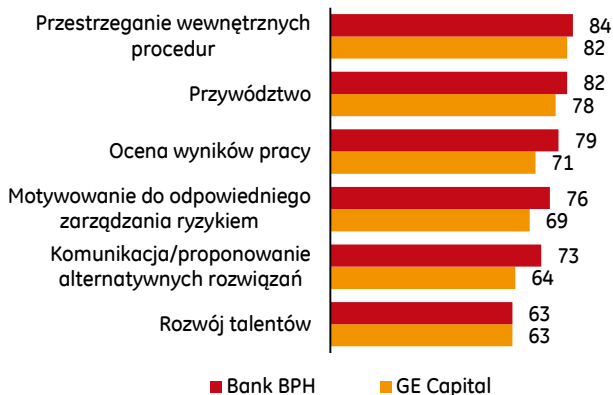
\*/ Subfundusz BPH Pieniężny osiągnął wynik +2,14% - półroczny zwrot z dnia 31 stycznia 2015 roku; miejsce 5 na 46 w kategorii funduszy pieniężnych

\*\*/ Opublikowany w styczniu 2015 roku; w grupie zarządzających portfelami akcyjnymi

# Środowisko pracy

## Ankieta wśród pracowników

Badanie *Risk Culture* 2015, odpowiedzi pozytywne (%)



## Szkolenia i rozwój

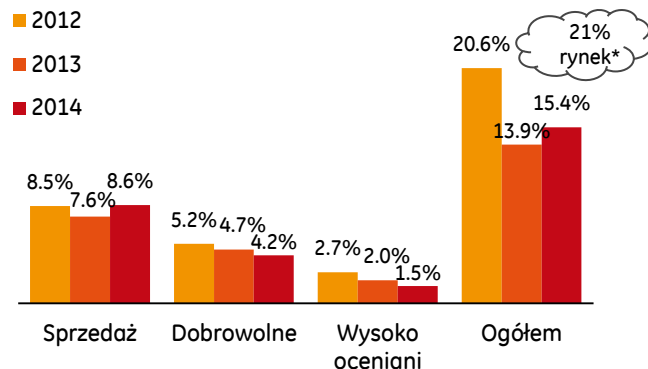
218 zrealizowanych wydarzeń (wobec 160 w 2013 r.)

3 121 przeszkolonych pracowników i menedżerów (wobec 2 200 w 2013 r.)



## Fluktuacja pracowników

Pracownicy, którzy opuścili Bank wobec średniego zatrudnienia w Banku BPH

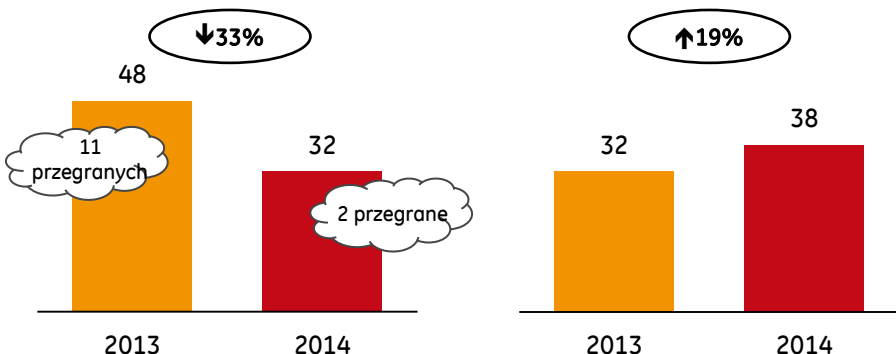


## Sprawy sądowe dot. prawa pracy

41 otwartych spraw (na koniec 2014 r.)

Zakończone

Nowe



## Kluczowe inicjatywy

1. Różnorodne programy coachingowe
2. Nowe środowisko pracy w Gdańsku i Krakowie
3. 38 mln zł inwestycji w stabilizację systemów IT
4. Wprowadzenie ubezpieczenia na życie
5. Program *HealthAhead*

\* / Odniesienie do rynku; mediana łącznych odejść (8 banków, dane za cały 2014 r. i styczeń 2015 r.)





# Kierunki strategiczne

## 1. Wyróżnienie się poprzez „Fair Play”

- Nacisk na bycie partnerem oferującym „prostotę i przejrzystość”
- Stała poprawa doświadczenia klientów

## 2. Rozwój podstawowej działalności

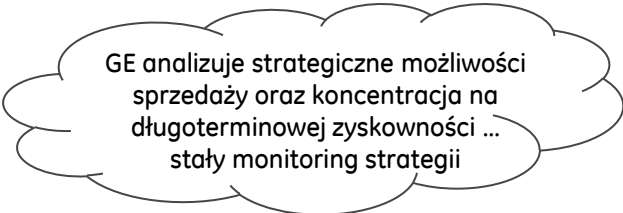
- Utrzymanie pozycji na rynku masowym – koncentracja na kredytach gotówkowych i podstawowych relacjach bankowych
- Rozwój programu bankowości osobistej w celu uzyskania wiodącej pozycji w segmencie klientów średnio-zamożnych
- Wzrost udziału w segmentach MSP i wysokodochodowych średnich korporacjach z naciskiem na podstawowe relacje bankowe

## 3. Pewny i bezpieczny Bank

- Działanie w granicach tolerancji „Apetytu na ryzyko”
- Przestrzeganie wszystkich wskaźników regulacyjnych
- Bycie uznawanym jako bank sprawnie działający w zakresie globalnych i lokalnych regulacji

## 4. Dalsze inwestycje w infrastrukturę

- „Zdrowa” platforma technologiczna
- Infrastruktura nastawiona na klienta, cyfryzacja i innowacja
- Zaangażowanie i rozwój pracowników



GE analizuje strategiczne możliwości sprzedaży oraz koncentracja na długoterminowej zyskowności ... stały monitoring strategii

**Chcemy być zdrowym i przyjaznym bankiem – championem rynku średniej wielkości, generującym długoterminowy przyrost wartości dla klientów, interesariuszy, pracowników i otoczenia**

# GE Capital jako akcjonariusz Banku BPH

## Budowanie biznesu finansowego w Polsce

- 1995** GE inwestuje w polski sektor finansowy i tworzy GE Capital Bank
- 2008** GE nabywa większościowy udział w Banku BPH
- 2009** Prawne połączenie Banku BPH i GE Money Banku

### Strategiczne decyzje inwestycyjne

**Paź.  
2014**

GE informuje o analizowaniu strategicznych możliwości sprzedaży akcji w Banku BPH ... banki inwestycyjne i doradcy zaangażowani ... KNF poinformowana

**Kwi.  
2015**

GE ogłasza swoje plany dot. redukcji wielkości GE Capital poprzez sprzedaż większości jego aktywów i koncentruje się na dalszych inwestycjach i wzroście biznesu przemysłowego ... dotyczy to także Banku BPH

- Obecnie wstępny etap rozmów ... różne strony zainteresowane
- Stale kontynuowane pełne wsparcie GE dla Banku BPH ... utrzymane finansowanie
- Bank BPH w dalszym ciągu koncentruje się na obsłudze klientów i działa jak zwykle

**Zapewnienie odpowiedniego wsparcia dla GE w trakcie procesu analizowania sprzedaży większościowego pakietu akcji Banku BPH**



# Podsumowanie

1. Podstawowy zysk netto stabilny wobec ubiegłego roku pomimo znaczących trudnień z otoczenia
2. Silny wzrost sprzedaży ustabilizował portfel kontynuowany ... umożliwia wzrost w 2015 r.
3. Program bankowości osobistej wspiera wzrost sprzedaży produktów inwestycyjnych
4. Nacisk na „Fair Play” pozytywnie przekłada się na wyniki badania NPS, wskaźniki KPI reklamacji klientów i satysfakcję pracowników
5. Silna pozycja płynnościowa i kapitałowa
6. Wspieranie procesu GE z równoczesnym utrzymaniem dynamiki wzrostu w 2015 r.

