

# Regulamin Oferty Specjalnej „COOLturalni”

## Postanowienia Ogólne

### § 1

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie warunków Oferty Specjalnej „COOLturalni”.
2. Organizatorem Oferty Specjalnej „COOLturalni” jest Bank BPH Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku.
3. Oferta Specjalna „COOLturalni”:
  - 1) dotyczy otwartych w Banku BPH S.A. rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych typu Cool Konto;
  - 2) polega na przyznaniu nagrody premiowej po spełnieniu warunków określonych w niniejszym regulaminie;
  - 3) obowiązuje od 2 listopada 2015 r. do 15 stycznia 2016 r. (włącznie z tym datami);
  - 4) skierowana jest do osób fizycznych, które ukończyły 13 rok życia, a nie ukończyły 18 roku życia.

## Definicje i wyjaśnienia

### § 2

Ilekoć w niniejszym Regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia lub skróty, należy przez nie rozumieć:

- 1) **Bank** – Bank BPH S.A. z siedzibą w Gdańsku, 80-175 Gdańsk, ul. Płk. Jana Pałubickiego 2, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku – VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010260, NIP 675-000-03-84, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego 383 339 555,00 złotych,
- 2) **Karta** - karta płatnicza debetowa „Debit MasterCard Cool”,
- 3) **Konto** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy typu Cool Konto, którego posiadaczem może być osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 roku życia.
- 4) **Okres trwania Oferty** - od 2 listopada 2015 r. do 15 stycznia 2016 r. (włącznie z tym datami),
- 5) **Oferta** – niniejsza Oferta Specjalna „COOLturalni”,
- 6) **Posiadacz Konta/Klient** – osoba, która zawarła z Bankiem umowę Konta,
- 7) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Oferty Specjalnej „COOLturalni”,
- 8) **Transakcja** - dokonana Kartą i zaksięgowana w systemach Banku krajowa transakcja bezgotówkowa, w tym transakcja wykonana przez Internet, z wyłączeniem transakcji następnie odwołanych, anulowanych lub wobec których cofnięto zgodę na ich wykonanie,
- 9) **Nagroda premiowa** – kody uprawniające do odbioru łącznie 2 biletów do kina sieci Cinema City:
  - a) kody mogą być wymienione na bilety na dowolny film 2D (z wyjątkiem seansów w kinach IMAX, pokazów specjalnych i pokazów Ladies Night) po okazaniu kasjerowi w kasie biletowej w kinach sieci Cinema City;
  - b) kody mogą być realizowane tylko w kasie biletowej w kinach sieci Cinema City, bez możliwości realizacji kodu on line na stronie cinema-city.pl
  - c) kody mogą być wykorzystane najpóźniej do 29 lutego 2016 roku (włącznie z tą datą).

## Zasady Oferty

### § 3

1. Nagrodę premiową w ramach Oferty otrzyma osoba określona w par. 1 ust. 3 pkt 4, która w Okresie trwania Oferty spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - 1) zawarze z Bankiem umowę o Konto;
  - 2) złoży wniosek o Kartę do Konta i Kartę otrzyma;
  - 3) w terminie 30 dni od daty otwarcia Konta dokona na Koncie Kartą co najmniej jednej Transakcji.
2. W Okresie trwania Oferty jednemu klientowi może być przyznana wyłącznie jedna Nagroda premiowa.
3. Bank prześle Nagrodę premiową w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia spełnienia wszystkich warunków określonych w ust. 1, w wiadomości sms wysłanej na numer telefonu komórkowego wskazany Bankowi przez Posiadacza Konta jako telefon do kontaktu.

## Zasady składania reklamacji oraz rozstrzygnięcie sporów

### § 4

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w następujących formach:
  - 1) ustnie - w formie telefonicznej pod numerem Infolinii Banku: (+48) 801 889 889 (dla połączeń z telefonów stacjonarnych) lub (+48) 58 300 75 00 (dla połączeń z telefonów komórkowych i z zagranicy) albo osobiście do protokołu we wszystkich jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta,
  - 2) pisemnie:
    - a) przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: 80-175 Gdańsk, ul. płk. Jana Pałubickiego 2,
    - b) osobiście w siedzibie Banku oraz we wszystkich innych jednostkach organizacyjnych Banku,
  - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: KontaktBPH@ge.com,
  - 4) poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Banku [www.bph.pl/pl/skontaktuj-sie](http://www.bph.pl/pl/skontaktuj-sie) oraz poprzez pocztę wewnętrzną dla Klientów korzystających z Systemu Bankowości Internetowej.
3. Treść reklamacji powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko i adres do korespondencji składającego reklamację,
  - 2) numer Konta,
  - 3) opis podstawy reklamacji,
  - 4) wskazanie, że reklamacja dotyczy Oferty Specjalnej „COOLturalni”
4. Reklamacje mogą być składane przez Klienta osobiście lub za pośrednictwem kuriera, pośtańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej, z zastrzeżeniem, że jeśli będą istniały szczególne uwarunkowania wskazujące na konieczność zachowania innej formy szczególnej, Bank niezwłocznie powiadomi pełnomocnika o konieczności dysponowania pełnomocnictwem w formie szczególnej.
5. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Klientem.
6. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Bank poinformuje o tym Klienta, wskazując:
  - a) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
  - b) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
  - c) przewidywany termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. W celu ułatwienia i przyspieszenia rzetelnego rozpatrzenia przez Bank reklamacji, Klient powinien złożyć reklamację niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności budzących jego wątpliwości i zastrzeżenia, chyba że okoliczności wymagające wyjaśnienia nie będą miały wpływu na sposób procedowania z reklamacją.
8. Bank może zwrócić się do Klienta o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Klienta dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.
9. Odpowiedź na reklamację Klienta zostanie udzielona przez Bank pisemnie w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub - wyłącznie na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną.
10. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (KNF), a w sprawach ochrony konsumentów nadzorowi Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
11. Klient niezadowolony z decyzji Banku i wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Banku na reklamację ma możliwość pisemnego odwołania się do Rzecznika Klientów Banku. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronie internetowej Banku: [www.bph.pl](http://www.bph.pl).
12. Klient niezadowolony z decyzji Banku i wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Banku na reklamację może również:
  - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów, bądź jednej z organizacji konsumenckich (Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumentów może występować do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Szczegółowe informacje na temat wskazanych instytucji świadczących bezpłatną pomoc prawną znajdują się na stronie internetowej: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).
  - 2) zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich (BAK). BAK rozstrzyga spory między konsumentami - klientami banków a bankami w sprawach, gdzie wartość przedmiotu sporu nie przekracza 8.000,00 PLN, w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania

lub nienależytego wykonania przez bank czynności bankowych lub innych czynności rzecz konsumenta. Korespondencję do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego można kierować na adres: ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Ze złożeniem wniosku o rozpatrzenie sprawy przed Bankowym Arbitrażem Konsumenckim wiąże się konieczność uiszczenia opłaty na rachunek Arbitra Bankowego w wysokości wskazanej w Regulaminie BAK. Szczegółowe informacje, w tym Regulamin BAK dostępne są na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).

- 3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zgodnie z przepisami ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Ze złożeniem wniosku o rozpatrzenie sprawy przed Rzecznikiem Finansowym wiąże się konieczność uiszczenia opłaty w wysokości określonej w ww. ustawie.
  - 4) zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (KNF). Przed Sądem Polubownym przy KNF istnieją dwie drogi polubownego rozwiązywania sporów: postępowanie mediacyjne oraz postępowanie sądowe. Przed Sądem Polubownym przy KNF rozpatrywane są sprawy, których wartość przedmiotu sporu, co do zasady, przekracza 500 zł oraz sprawy o prawa niemajątkowe. Udział Banku w takim postępowaniu jest dobrowolny i uzależniony każdorazowo od dokonania przez Bank analizy okoliczności sprawy. Ze złożeniem wniosku o rozpatrzenie sprawy przed Sądem Polubownym wiąże się konieczność uiszczenia opłaty w wysokości określonej w Taryfie opłat za czynności Sądu Polubownego przy KNF. Szczegółowe informacje dotyczące Sądu Polubownego przy KNF, w tym, Regulamin Sądu Polubownego przy KNF oraz Taryfa, dostępne są na stronie internetowej: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl), zakładka: Sąd Polubowny. Niniejsze postanowienie posiada wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi zapisu na Sąd Polubowny.
13. Niezależnie od możliwości wskazanych w ust. 10 i 11 powyżej, Klientowi przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do sądu powszechnego właściwości ogólnej, zgodnie ze stosownymi przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.

#### **Przepisy końcowe**

##### **§ 5**

1. Regulamin Oferty dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.bph.pl](http://www.bph.pl).
2. Udział w niniejszej Ofercie nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.
3. Administratorem danych osobowych uczestników Oferty jest Bank. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z Oferta, tj. w celach związanych z ustaleniem prawa danego uczestnika do uzyskania Nagrody premiowej, przyznania Nagrody premiowej, rozpatrzenia ew. reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej - zgodnie z odrębnymi przepisami. Dane osobowe będą pobierane i przetwarzane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do przyznania Nagrody premiowej. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.