

# Regulamin Promocji „Refinansowanie”

obowiązuje od 07.05.2015 do 31.12.2015r.

## Rozdział I

### Postanowienia Ogólne

#### § 1

##### Organizator

Organizatorem Promocji „Refinansowanie” jest Bank.

#### § 2

##### Zakres przedmiotowy Promocji

Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie warunków Promocji „Refinansowanie”.

#### § 3

##### Zakres podmiotowy

Uczestnikami Promocji mogą być Klienci – Mikro i Małe Firmy w rozumieniu niniejszego Regulaminu, którzy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej posiadają w innych bankach zadłużenie kredytowe, zabezpieczone materialnie i spełnią łącznie następujące warunki:

- 1) do dnia 31.12.2015 r. roku złożą w Banku wnioski o udzielenie jednego z następujących produktów oferowanych przez Bank:
  - a) kredyt Auto Sezam,
  - b) Nieodnawialna Pożyczka Hipoteczna,
  - c) Prosty Kredyt Inwestycyjny,
  - d) Limit Debetowy (przyznawany jako 20% bonus do kredytu na refinansowanie). Bank może udzielić Klientowi Limitu Debetowego w wysokości do 20% przejmowanego kredytu, o ile pozwala na to zdolność kredytowa i inne parametry produktu. W przypadku, gdy Klient posiada w Banku Limit Debetowy możliwe jest podwyższenie obecnego limitu, o ile limit nie przekroczy maksymalnej dostępnej kwoty.)
- 2) Uzyskają pozytywną decyzję kredytową oraz podpiszą Umowę Kredytu,
- 3) Spełnią warunki uruchomienia Kredytu zgodnie z Umową Kredytu,
- 4) Kredyt zostanie uruchomiony przez Bank w maksymalnym terminie określonym w Umowie Kredytu.

#### § 4

##### Definicje i wyjaśnienia

1. **Bank** – Bank BPH S.A. z siedzibą w Gdańsku, 80-175 Gdańsk, ul. Płk. Jana Pałubickiego 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010260, NIP 675-000-03-84, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego 383 339 555,00 złotych.
2. **Dzień uruchomienia Kredytu** – dzień, w którym środki pieniężne z udzielanego Kredytu dla Mikro i Małych Firm zostają udostępnione dla Uczestnika Promocji.

3. **Kredyt dla Mikro i Małych Firm** - jeden z kredytów dla Mikro i Małych Firm: Limit Debetowy, Prosty Kredyt Inwestycyjny, Nieodnawialna Pożyczka Hipoteczna, Auto Sezam oferowanych przez Bank na podstawie odrębnych regulacji.
4. **Mała Firma** - zgodnie z segmentacją stosowaną w Banku, firma posiadająca roczne przychody ze sprzedaży do 5 mln zł i posiadająca zaangażowanie kredytowe w Banku w kwocie do 1 mln zł.
5. **Marża Kredytu** – składnik oprocentowania kredytu
6. **Mikro Firma** - zgodnie z segmentacją stosowaną w Banku, firma posiadająca roczne przychody ze sprzedaży do 5 mln zł i nie posiadająca zaangażowania kredytowego w Banku.
7. **Okres trwania Promocji** – od 07.05.2015 r. do 31.12.2015 r. (decyduje data złożenia wniosku kredytowego).
8. **Oprocentowanie Kredytu** – wartość oprocentowania oparta o stawkę WIBOR oraz Marżę Kredytu opisane szczegółowo w treści Umowy Kredytu.
9. **Placówka Banku** - jednostka organizacyjna Banku prowadząca bezpośrednią obsługę Klientów.
10. **Promocja** – Promocja „Refinansowanie” opisana w niniejszym Regulaminie.
11. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Refinansowanie”.
12. **Uczestnik Promocji** – Mikro lub Mała Firma, niezależnie od formy prawnej, która spełni łącznie warunki określone w § 3 Regulaminu.
13. **Umowa Kredytu** – Umowa o Kredyt dla Mikro i Małych Firm zawarta z Uczestnikiem Promocji.

## Rozdział II

### Szczegółowe zasady Promocji

#### § 5

#### Warunki cenowe

W ramach Promocji wprowadza się następujące warunki cenowe:

Produkt	Prowizja przygotowawcza	Marża kredytowa	Inne
Auto Sezam	Bez opłat	Marża kredytowa w innym banku minus 1 %, nie niższa niż 3,4%.	Dotyczy klientów spełniających kryteria zdolności kredytowej zgodnie z wymogami Banku
Pożyczka Hipoteczna	Bez opłat	Marża kredytowa w innym banku minus 1 %, nie niższa niż 2,5%.	
Prosty Kredyt Inwestycyjny	Bez opłat	Marża kredytowa w innym banku minus 1 %, nie niższa niż 2,9%.	
Limit Debetowy przyznawany jako 20% bonus	Bez opłat	Standardowa	

## **Rozdział III**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 6**

##### **Reklamacje**

1. Ewentualne reklamacje związane z niniejszą Promocją mogą być składane:
  - 1) pocztą na następujący adres korespondencyjny Banku: 80-175 Gdańsk, ul. Płk. Jana Pałubickiego 2,
  - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne na stronie internetowej: [www.bph.pl](http://www.bph.pl)),
  - 3) w formie pisemnej w placówkach Banku.
2. Reklamacje powinny być składane niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości Uczestnika Promocji.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko i adres do korespondencji składającego reklamację,
  - 2) numer Umowy Kredytowej,
  - 3) opis podstawy reklamacji,
  - 4) wskazanie, że reklamacja dotyczy niniejszej Promocji.
4. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym Uczestnika Promocji, wskazując jednocześnie ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W związku z rozpatrywaną reklamacją, Bank może zwrócić się do Uczestnika Promocji o dostarczenie dodatkowych informacji oraz posiadanej przez Uczestnika Promocji dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji.
6. Bank poinformuje Uczestnika Promocji o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej (pocztą tradycyjną na adres podany w reklamacji lub elektroniczną) albo telefonicznej.
7. Klient niezadowolony z decyzji Banku i wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Banku na reklamację ma możliwość pisemnego odwołania do Rzecznika Klientów Banku. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronie internetowej Banku

#### **§ 7**

##### **Inne postanowienia**

Treść Regulaminu dostępna jest w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej [www.bph.pl](http://www.bph.pl).