

REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „INTEGRACJA Z BANKOWOŚCIĄ ELEKTRONICZNĄ” BANKU BPH SA DLA KLIENTÓW BIZNESOWYCH (MIKRO, MAŁE I ŚREDNIE FIRMY)

Obowiązuje od dnia 09.10.2015 do dnia 30.06.2016

ROZDZIAŁ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin określa zasady stosowania oferty specjalnej „Integracja z bankowością elektroniczną” Banku BPH SA dla Klientów Biznesowych (Mikro, Małe i Średnie Firmy), który obowiązuje od dnia 09.10.2015 do dnia 30.06.2016

§ 1

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

Bank	Bank BPH SA z siedzibą w Gdańsku.
Kanały elektroniczne	System Bankowości Internetowej BusinessNet.
Klient	Rezydent nie będący konsumentem w znaczeniu określonym przez ustawę „Prawo dewizowe”: a) osoba prawna, b) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, c) jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, d) mający siedzibę w kraju oddział i przedstawicielstwo nierezydenta, prowadzący w następujących formach prawnych: Osoba Fizyczna Prowadząca Działalność Gospodarczą, Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, Spółka Akcyjna, Spółka Jawna, Spółka Komandytowa, Fundacja, Stowarzyszenie.
Mikro, Mała, Średnia Firma	Segmenty Klientów. Informacja o segmencie zostaje przekazana podczas nawiązywania relacji z Klientem lub przy wnioskowaniu o produkt kredytowy.
Oferta Specjalna	Niniejsza Oferta specjalna – Integracja z bankowością elektroniczną.
Rachunki bieżące	Rachunki bieżące, które w nazwie posiadają zwrot Biznes Symetria zgodnie z Regulaminem prowadzenia rachunków bankowych Banku BPH S.A dla Klientów Biznesowych, w tym Biznes Symetria Direct, Biznes Symetria, Biznes Symetria Pro.
Rabat	Całkowite zwolnienie z opłat lub ich obniżenie w zakresie poszczególnych produktów / usług oferowanych przez Bank na zasadach określonych w Regulaminie.
Regulamin	Niniejszy Regulamin Oferty Specjalnej Integracja z bankowością elektroniczną Banku BPH SA dla Klientów Biznesowych (Mikro, Małe i Średnie Firmy).
Rezydent	Osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania w kraju oraz osoba prawna mająca siedzibę w kraju, a także inne podmioty mające siedzibę w kraju, posiadające zdolność zaciągania zobowiązań i nabywania praw we własnym imieniu; znajdujące się w kraju przedstawicielstwa, oddziały, przedsiębiorstwa utworzone przez nierezydentów; polskie przedstawicielstwa dyplomatyczne, urzędy konsularne i inne polskie przedstawicielstwa, misje specjalne korzystające z immunitetów i przywilejów dyplomatycznych lub konsularnych.
Umowa	Umowa o współpracy w zakresie produktów bankowych Banku BPH S.A.

§ 2

- Oferta specjalna skierowana jest do Klientów z segmentu Mikro, Mała, Średnia Firma, którzy w okresie jej trwania nawiążą z Bankiem relację, (poprzez otwarcie Rachunku bieżącego) przy wykorzystaniu Kanałów elektronicznych.
- Oferta specjalna dotyczy opłaty miesięcznej za korzystanie z produktu BankConnect, pakiet Gold.
- Podpisanie przez Klienta do Umowy Załącznika nr 4 – Oferta dotycząca indywidualnych warunków współpracy dotyczącego Indywidualnych Warunków Cenowych oznacza przyjęcie warunków niniejszego Regulaminu.

ROZDZIAŁ 2

WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY SPECJALNEJ

§ 3

- Warunkiem koniecznym skorzystania z Oferty specjalnej jest zakończenie procesu elektronicznej rejestracji Klienta, który rozpoczyna się na jednej z dedykowanych stron internetowych:
 - <https://www.bph.pl/corpo/do/registration>
 - www.zalozrachunekfirmowy.bph.pl
 - www.bph.pl
- Zakończeniem procesu jest akceptacja przygotowanej przez Bank w Kanałach elektronicznych dokumentacji dotyczącej współpracy Klienta z Bankiem w zakresie produktów bankowych w tym Rachunku bieżącego oraz podpisanie jej w formie elektronicznej lub zadeklarowanie podpisania jej w Jednostce Banku.
- Podpisana dokumentacja zostanie wdrożona w życie zgodnie z zapisami Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych Banku BPH S.A dla Klientów Biznesowych (Mikro, Małe i Średnie Firmy).
- Zawarcie umowy o produkt BankConnect, tzn. podpisanie Wniosku Zarządzającego Systemem BankConnect dla Nowej Umowy Ramowej do 30 dni od czasu spełnienia warunków opisanych w pkt. 1,2,3 z § 3.

ROZDZIAŁ 3

RABAT DLA KLIENTA

§ 4

- Nawiązując relację z Bankiem (otwierając Rachunek bieżący) Klient może skorzystać z Rabatu. Klient korzysta z Rabatu poprzez podpisanie do Umowy Załącznika nr 4 – Oferta dotycząca indywidualnych warunków współpracy.
- Rabat realizowany jest na następujących zasadach:

Produkt / Usługa	Stawka w Ofercie specjalnej	Okres obowiązywania Rabatu
BankConnect: pakiet Gold	Opłata miesięczna: 0 pln	12 miesięcy

- Okres obowiązywania Rabatu liczony jest w miesiącach kalendarzowych począwszy od miesiąca, w którym uruchomiono produkt BankConnect.

ROZDZIAŁ 4 PRZEPISY KOŃCOWE

§ 5

1. Treść Regulaminu dostępna jest w oddziałach Banku, na stronie www.bph.pl oraz po zalogowaniu do Systemu Bankowości Internetowej BusinessNet
2. Ofertę specjalną w zakresie opłat wskazanych w §4 można łączyć z innymi cenowymi ofertami specjalnymi oferowanymi przez Bank dla Klientów Biznesowych (Mikro, Małe i Średnie Firmy).
3. Ewentualne reklamacje związane z niniejszą Ofertą specjalną mogą być składane:
 - 1) pocztą na adres korespondencyjny Banku: 80-175 Gdańsk, ul. Płk. Jana Pałubickiego 2,
 - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne na stronie internetowej: www.bph.pl),
 - 3) w placówkach Banku w formie pisemnej.
4. Reklamacje powinny być składane niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości Uczestnika.
5. Pisemna reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko i adres do korespondencji składającego reklamację,
 - 2) opis podstawy reklamacji,
 - 3) wskazanie, że reklamacja dotyczy niniejszej Oferty Specjalnej.
6. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym Uczestnika, wskazując jednocześnie ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. W związku z rozpatrywaną reklamacją, Bank może zwrócić się do Uczestnika o dostarczenie dodatkowych informacji oraz posiadanej przez Uczestnika dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji.
8. Bank poinformuje Uczestnika o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej (pocztą tradycyjną na adres podany w reklamacji lub elektroniczną) albo telefonicznej.
9. Klient niezadowolony z decyzji Banku i wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Banku na reklamację ma możliwość pisemnego odwołania do Rzecznika Klientów Banku BPH. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronie internetowej Banku.