

## Zmiany Tabeli Opłat i Prowizji Banku BPH S.A.

### Najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi na nie

Spis pytań:

**1. Dlaczego Bank BPH S.A.(dalej Bank) wycofał Taryfę Opłat i Prowizji obowiązującą dotychczas?**

[Przejdź do odpowiedzi](#)

**2. Która Taryfa Opłat i Prowizji jest obowiązująca dla mojego kredytu?**

[Przejdź do odpowiedzi](#)

**3. Jakie są różnice w wysokości opłat pomiędzy przywracanymi Taryfami?**

[Przejdź do odpowiedzi](#)

**4. Czy Bank dokonał zmian w wysokości opłat i prowizji przedstawionych w wycofywanej Taryfie na podstawie zawartych w niej przesłanek do zmiany Taryfy?**

[Przejdź do odpowiedzi](#)

**5. Czy w związku z wycofaniem Taryfy wprowadzonej w dniu 25 lipca 2016 roku mogę ubiegać się o zwrot części lub całości naliczonych na moim kredycie opłat lub prowizji?**

[Przejdź do odpowiedzi](#)

**6. Czy w związku z przywróceniem Taryf obowiązujących od 1 stycznia 2015 roku oraz od 1 kwietnia 2015 roku zacznie obowiązywać zawarta w nich *opłata za wezwanie do zapłaty*?**

[Przejdź do odpowiedzi](#)

**7. Dlaczego wraz informacją o wycofaniu Taryfy Opłat i Prowizji Bank przestał informację o wysokości *opłaty za wezwanie Klienta do dostarczenia dokumentów wymaganych zgodnie z umową kredytu*?**

[Przejdź do odpowiedzi](#)

### **Pyt. 1.**

#### **Dlaczego Bank BPH S.A.(dalej Bank) wycofał Taryfę Opłat i Prowizji obowiązującą dotychczas?**

Bank wycofał Taryfę wprowadzoną 25 lipca 2016 roku (i w rezultacie kolejne następujące Taryfy Opłat i Prowizji), gdyż zgodnie z zapisami wcześniej obowiązującej Taryfy Bank nie posiadał wystarczającego uprawnienia do jej modyfikacji w zakresie opisującym właśnie zasady zmiany dokumentu.

Stanowiło to naruszenie przepisów ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2016 roku, poz. 3).

[Powrót do listy pytań](#)

### **Pyt. 2.**

#### **Która Taryfa Opłat i Prowizji jest obowiązująca dla mojego kredytu?**

Bank przywraca dwie Taryfy Opłat i Prowizji:

- dla umów kredytowych zawartych do 31 marca 2015 roku włącznie Taryfę Opłat i Prowizji wprowadzoną w dniu 1 stycznia 2015 roku.

- dla umów kredytowych zawartych od 1 kwietnia 2015 roku do 24 lipca 2016 roku włącznie Taryfę Opłat i Prowizji wprowadzoną w dniu 1 kwietnia 2015 roku.

- dla umów kredytowych zawartych od 25 lipca 2016 roku nadal w mocy pozostaje Taryfa Opłat i Prowizji wprowadzona w dniu 2 stycznia 2017 roku, gdyż jest to modyfikacja Taryfy wdrożonej 25 lipca 2016 roku, która była jedyną zakomunikowaną dla tej grupy kredytów.

[Powrót do listy pytań](#)

### **Pyt. 3.**

#### **Jakie są różnice w wysokości opłat pomiędzy przywracanymi Taryfami?**

Nie ma żadnych różnic w wysokości opłat za czynności i usługi wykonywane przez Bank w trakcie trwania umowy kredytu pomiędzy wszystkimi obowiązującymi Taryfami Opłat i Prowizji.

Jedyną różnicą pomiędzy Taryfami wprowadzonymi 1 stycznia 2015 roku i 1 kwietnia 2015 roku to wysokość prowizji od udzielonego kredytu, która ma zastosowanie tylko na moment udzielania nowego kredytu i nie jest stosowana do już wykonywanych umów.

[Powrót do listy pytań](#)

### **Pyt. 4.**

#### **Czy Bank dokonał zmian w wysokości opłat i prowizji przedstawionych w wycofywanej Taryfie na podstawie zawartych w niej przesłanek do zmiany Taryfy?**

Jedynymi zmianami w wysokości opłat były zmiany na korzyść Klienta, tj.:

a) komunikowane w odrębnym komunikacie obniżenie *opłaty za wezwanie Klienta do dostarczenia dokumentów wymaganych zgodnie z umową kredytu*. Nowa wysokość opłat kształtuje się następująco:

- 1) dla kredytów/pożyczek hipotecznych, w których stosuje się stawki w PLN - 22 PLN,
- 1) dla kredytów/pożyczek hipotecznych, w których stosuje się stawki w CHF - 6 CHF,
- 2) dla kredytów/pożyczek hipotecznych, w których stosuje się stawki w EUR - 5 EUR,
- 3) dla kredytów/pożyczek hipotecznych, w których stosuje się stawki w USD - 7 USD.

b) Wyzerowanie wysokości *opłaty za wezwanie do zapłaty*. Więcej szczegółów dotyczących tej opłaty zawartych jest w odpowiedzi na pyt. nr 6.

[Powrót do listy pytań](#)

**Pyt. 5. Czy w związku z wycofaniem Taryfy wprowadzonej w dniu 25 lipca 2016 roku mogą ubiegać się o zwrot części lub całości naliczonych na moim kredycie opłat lub prowizji?**

Z uwagi na fakt, że Bank nie podniósł stawek opłat i prowizji zawartych w Taryfie Opłat i Prowizji wprowadzonej 25 lipca 2016 r., a także nie skorzystał z zawartych w wycofywanej Taryfie przesłanek do zmiany Taryfy, Bank nie przewiduje zwrotu na rzecz Klientów jakichkolwiek naliczonych od 25 lipca 2016 roku opłat lub prowizji w związku z wycofaniem Taryfy wprowadzonej 25 lipca 2016 r. Reklamacje składane w tym zakresie Bank będzie uznawał za niezasadne.

[Powrót do listy pytań](#)

**Pyt. 6. Czy w związku z przywróceniem Taryf obowiązujących od 1 stycznia 2015 roku oraz od 1 kwietnia 2015 roku zaczną obowiązywać zawarta w nich opłata za wezwanie do zapłaty?**

Nie, Bank podjął decyzję o dalszym nienaliczaniu *opłaty za wezwanie do zapłaty*, pomimo faktu, iż występuje ona w obu przywracanych Taryfach. Ewentualne dalsze zmiany do treści tych Taryf, w tym wyzerowanie stawki *opłaty za wezwanie do zapłaty* będą możliwe w terminie późniejszym. O zmianach Bank będzie informował w odrębnej korespondencji.

[Powrót do listy pytań](#)

**Pyt. 7. Dlaczego wraz informacją o wycofaniu Taryfy Opłat i Prowizji Bank przesłał informację o wysokości opłaty za wezwanie Klienta do dostarczenia dokumentów wymaganych zgodnie z umową kredytu?**

Bank przesłał tę informację, aby poinformować Klientów o zasadach naliczania oraz wysokości opłaty, która zgodnie z decyzją Banku jest niższa niż stawka wskazana w obowiązujących Taryfach. Zmiana wysokości opłaty będzie dokonywana zgodnie z postanowieniami przywracanych Taryf, o ile Bank podejmie decyzję o tej zmianie.

[Powrót do listy pytań](#)