

Regulamin Promocji „Zapremiuj konto”

Rozdział I Postanowienia Ogólne

§ 1

Zakres przedmiotowy Promocji

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie warunków Promocji „Zapremiuj konto”.
2. Promocja „Zapremiuj konto” dotyczy rachunków oszczędnościowo- rozliczeniowych oraz kart debetowych otwartych w Banku BPH S.A.
3. Organizatorem Promocji jest Bank BPH Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku, ul. płk. Jana Pałubickiego 2, 80-175 Gdańsk, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku - Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010260, NIP: 675-000-03-84, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego: 383 339 555,00 złotych polskich.

§ 2

Zakres podmiotowy i czas obowiązywania Promocji

1. Promocją objęte zostaną osoby fizyczne, które spełnią warunki wskazane w § 4 Regulaminu.
2. Promocja obowiązuje od 1.09.2016 r. do 31.12.2017 r. W tym czasie Bank może przekazać propozycję wzięcia udziału w Promocji.
3. Uczestnik może skorzystać z Promocji w terminie wskazanym w przekazanej mu Wiadomości.

§ 3

Definicje i wyjaśnienia

Ilekcóż w niniejszym Regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia lub skróty, należy przez nie rozumieć:

- 1) Bank – Bank BPH Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku, ul. płk. Jana Pałubickiego 2, 80-175 Gdańsk, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku -Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010260, NIP: 675-000-03-84, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego: 383 339 555,00 złotych polskich,
- 2) Karta - karta płatnicza debetowa wydana przez Bank do Konta,
- 3) Konto - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Uczestnika, wskazany odpowiednio w § 4 ust 1 pkt 2,
- 4) Nagroda Premiowa – Nagroda rzeczowa w postaci kuponu Sodexo, który można zrealizować w punktach handlowych akceptujących taką formę płatności. Lista punktów realizujących płatność w kuponach Sodexo dostępna jest pod adresem: <http://dlaciebie.sodexo.pl>,
- 5) Promocja – Promocja „Zapremiuj konto”,
- 6) Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji „Zapremiuj konto”,

- 7) Transakcja – transakcja bezgotówkowa rozumiana jako dokonanie płatności za towary i usługi przy użyciu Karty w punktach handlowych znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą, w tym także transakcja wykonana w Internecie,
- 8) Uczestnik – osoba spełniająca wszystkie warunki określone w § 4 Regulaminu,
- 9) Umowa - umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, usług bankowości elektronicznej i karty debetowej,
- 10) Wiadomość - zaproszenie do udziału w Promocji określające m.in.: minimalną sumę, na jaką Uczestnik, chcąc otrzymać Nagrodę premiovą, powinien dokonać Transakcji; Wpływ dochodu, który Uczestnik, chcąc otrzymać Nagrodę premiovą, powinien zapewnić na Konto; termin, w jakim Transakcje i Wpływ dochodu powinny być dokonane; wartość Nagrody premiovej; adres internetowy, pod którym będzie dostępny Regulamin tj. www.bph.pl/pl/zapremiujkonto, przekazane przez Bank Uczestnikowi za pomocą:
 - a) wiadomości tekstowej SMS przekazanej na dostęny w Bankui numer telefonu komórkowego lub
 - b) wiadomości udostępnionej na Platformie Internetowej Sez@m,
- 11) Wpływ dochodu - przelew przychodzący z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury dokonany przez ZUS, KRUS lub byłego pracodawcę (np. ministerstwo).

Rozdział II

Szczegółowe zasady Promocji

§ 4

Uczestnictwo w Promocji

1. Uczestnikami mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, które:
 - 1) otrzymają od Banku Wiadomość z propozycją udziału w Promocji oraz
 - 2) w terminie wskazanym w Wiadomości, o której mowa w pkt 1 powyżej:
 - a) są posiadaczami jednego z następujących rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych: Sezam, Kapitalne Konto, Lubię to! Konto, Srebrny Sezam, Sezam Max, Dopasowane Konto, Maksymalne konto, Złoty Sezam, Sezam Junior, Sezam Student, Cool konto albo
 - b) otworzą w Banku jeden z następujących rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych: Kapitalne Konto, Lubię to! Konto, Dopasowane Konto lub Maksymalne Konto,
2. Promocją może być objęte tylko jedno Konto Uczestnika, to które zostało otwarte jako pierwsze.

§ 5

Nagroda Premiowa

1. Uczestnik, który w terminie wskazanym w Wiadomości zapewni Wpływ dochodu na Konto, otrzyma Nagrodę Premiową o wartości 150 zł.
2. Uczestnik, który w terminie wskazanym w Wiadomości wykona Transakcje na łączną kwotę co najmniej 1500 zł, otrzyma Nagrodę Premiową o wartości 50 zł.
3. Uczestnik otrzyma Nagrodę Premiową pod warunkiem obowiązywania Umowy o Konto do czasu jej przekazania.
4. Nagroda premiowa zostanie wysłana Uczestnikowi za pośrednictwem Poczty Polskiej na adres korespondencyjny wskazany Bankowi jako adres korespondencyjny Uczestnika, najpóźniej w okresie 30 dni od końca terminu wskazanego w Wiadomości.
5. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wymiany Nagrody premiowej na inną.
6. W przypadku rachunków wspólnych Nagroda Premiowa zostanie przyznana tylko jednemu współposiadaczowi, temu, który widnieje pierwszy na Umowie, niezależnie od tego, który ze współposiadaczy otrzymał Wiadomość.
7. W przypadku rachunków wspólnych spełnienie warunków określonych w ust. 1 i 2 oceniane jest w stosunku do Konta, niezależnie od tego, który ze współposiadaczy spełni te warunki.

Rozdział III

Postanowienia końcowe

§ 6

Reklamacje

1. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w następujących formach:
 - 1) ustnie - w formie telefonicznej pod numerem Infolinii Banku: (+48) 801 889 889 (dla połączeń z telefonów stacjonarnych) lub (+48) 58 300 75 00 (dla połączeń z telefonów komórkowych i z zagranicy) albo osobiście do protokołu we wszystkich jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Klienta,
 - 2) pisemnie:
 - a) przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: 80-175 Gdańsk, ul. płk. Jana Pałubickiego 2,
 - b) osobiście w siedzibie Banku oraz we wszystkich innych jednostkach organizacyjnych Banku,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: KontaktBPH@ge.com₁
 - 4) poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Banku www.bph.pl/pl/skontaktuj-sie oraz poprzez pocztę wewnętrzną dla Klientów korzystających z Systemu Bankowości Internetowej.
3. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Bank poinformuje o tym Uczestnika, wskazując:

- 1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - 2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - 3) przewidywany termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Bank może zwrócić się do Uczestnika o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Uczestnika dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.
 5. Odpowiedź na reklamację Uczestnika zostanie udzielona przez Bank pisemnie w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub - wyłącznie na wniosek Uczestnika - pocztą elektroniczną.
 6. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (KNF), a w sprawach ochrony konsumentów nadzorowi Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
 7. Uczestnik niezadowolony z decyzji Banku i wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Banku na reklamację ma możliwość pisemnego odwołania się do Rzecznika Klientów Banku. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronie internetowej Banku: www.bph.pl.
 8. Uczestnik niezadowolony z decyzji Banku i wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Banku na reklamację może również:
 - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do **Miejskich** lub **Powiatowych Rzeczników Konsumentów**, bądź jednej z **organizacji konsumenckich** (Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Szczegółowe informacje na temat wskazanych instytucji świadczących bezpłatną pomoc prawną znajdują się na stronie internetowej: www.uokik.gov.pl.
 - 2) zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie **Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich (BAK)**. BAK rozstrzyga spory między konsumentami – klientami banków a bankami w sprawach, gdzie wartość przedmiotu sporu nie przekracza 8.000,00 PLN, w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez bank czynności bankowych lub innych czynności rzecz konsumenta. Korespondencję do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego można kierować na adres:, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Ze złożeniem wniosku o rozpatrzenie sprawy przed Bankowym Arbitrażem Konsumenckim wiąże się konieczność uiszczenia opłaty na rachunek Arbitra Bankowego w wysokości wskazanej w Regulaminie BAK. Szczegółowe informacje, w tym Regulamin BAK dostępne są na stronie internetowej www.zbp.pl.
 - 3) wystąpić z wnioskiem do **Rzecznika Finansowego** o rozpatrzenie sprawy w trybie rozpatrywania reklamacji lub o rozwiązanie sporu z Bankiem w trybie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe

informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: www.rf.gov.pl.

- 4) zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie **Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (KNF)**. Udział Banku w takim postępowaniu jest dobrowolny i uzależniony każdorazowo od dokonania przez Bank analizy okoliczności sprawy. Szczegółowe informacje dotyczące Sądu Polubownego przy KNF, w tym, Regulamin Sądu Polubownego przy KNF oraz Taryfa opłat za czynności Sądu Polubownego przy KNF, dostępne są na stronie internetowej: www.knf.gov.pl, zakładka: Sąd Polubowny. Niniejsze postanowienie posiada wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi zapisu na Sąd Polubowny.
9. Niezależnie od możliwości wskazanych w ust. 7 i 8 powyżej, Uczestnikowi przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do sądu powszechnego właściwości ogólnej zgodnie ze stosownymi przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego

§ 7

Inne postanowienia

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank BPH SA z siedzibą w Gdańsku, 80-175 Gdańsk, przy ul. płk. Jana Pałubickiego 2, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Gdańsku, pod numerem KRS 0000010260. NIP: 675-000-03-84. Kapitał zakładowy i wpłacony: 383.339.555 zł. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z Promocji, tj. w celach związanych z ustaleniem prawa danego Uczestnika do uzyskania Nagrody premiowej, przyznania Nagrody premiowej, rozpatrzenia ew. reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej - zgodnie z odrębnymi przepisami. Dane osobowe będą pobierane i przetwarzane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do przyznania Nagrody premiowej. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
2. Udział w niniejszej Promocji nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/programów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają: Umowa, Regulamin Konta, Regulamin Karty oraz Taryfa Opłat i Prowizji.
4. Treść Regulaminu dostępna jest Placówkach Banku BPH S.A. oraz na stronie www.bph.pl/pl/zapremiujkonto.