Bank BPH grupa GE Capital Po prostu fair

Telefoniczny System Obsługi Klienta Banku BPH
Infolinia dla Klientów Indywidualnych

Infolinia 801 889 889[1] lub +48 58 300 75 00

[1] z telefonów stacjonarnych; całkowity koszt połączenia według taryfy operatora

1. Informacje o Twoich umowach, kartach i rachunkach
2. Pomoc techniczna dla użytkowników platformy internetowej
3. Zastrzeżenie karty
4. Kursy walut
5. Oferta Banku
6. Produkty inwestycyjne
9. Obsługa w języku angielskim / For English

Logowanie: PESEL i TelePIN

1	Aktywacja karty	Wybór opcji umożliwia aktywację karty kredytowej lub debetowej
2	Przelewy z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego	Połączenie z konsultantem w celu zlecenia realizacji dyspozycji finansowej
4	Informacja o kartach	Informacje o saldzie, kwocie do spłaty, wymaganej kwocie spłaty w okresie bezodsetkowym, numer rachunku do spłaty, lista ostatnich transakcji, limity na karcie
5	Informacja o rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowym	Saldo rachunku, historia ostatnich transakcji na rachunku oraz pomoc techniczna dla użytkowników platformy internetowej
6	Informacja o kredytach gotówkowych, samochodowych, ratalnych i hipotecznych	Dla kredytów hipotecznych: informacja o ostatniej dokonanej wpłacie i kolejnej wymaganej wpłacie, wraz z przeliczeniem jej na PLN. Dla pozostałych kredytów: saldo rachunku, informacja o ostatniej dokonanej wpłacie i kolejnej wymaganej wpłacie.
7	Odblokowanie dostępu do kanałów elektronicznych lub zmiana TelePINu	Zmiana TelePINu, wydanie nowego hasła startowego do Platformy Internetowej oraz do bankowości mobilnej
0	Połączenie z konsultantem	Połączenie z konsultantem nastąpi po wyborze tematu rozmowy

Legenda:

- Informacja dostępna w IVR
- Informacja dostępna u konsultanta