

Regulamin „Promocyjne marże kredytów dla Mikro i Małych Firm”

obowiązuje od 21.04.2015. do 21.07.2015.

Rozdział I

Postanowienia Ogólne

§ 1

Organizator

Organizatorem Promocji „Promocyjne marże kredytów dla Mikro i Małych Firm” jest Bank BPH Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. płk. Jana Pałubickiego 2, 80-175 Gdańsk.

§ 2

Zakres przedmiotowy Promocji

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie warunków Promocji „Promocyjne marże kredytów dla Mikro i Małych Firm”.

§ 3

Zakres podmiotowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 Uczestnikami Promocji mogą być Klienci – Mikro i Małe Firmy w rozumieniu niniejszego Regulaminu, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - 1) Do dnia 21.07.2015 roku złożą w Banku Wniosek o udzielenie:
 - a) Limitu Debetowego,
 - b) ,kredytu Auto Sezam przeznaczonego na zakup,
 - c) Nieodnawialnej Pożyczki Hipotecznej,
 - d) Prostego Kredytu Inwestycyjnego przeznaczonego na zakup, w tym finansowanie budowy, remontu, adaptacji.
 - 2) Uzyskają pozytywną decyzję kredytową oraz podpiszą Umowę Kredytu,
 - 3) Spełnią warunki uruchomienia Kredytu zgodnie z Umową Kredytu,
 - 4) Kredyt zostanie uruchomiony przez Bank w maksymalnym terminie określonym w Umowie Kredytu.
2. Promocji nie podlegają Klienci – Mikro i Małe Firmy, którzy podpiszą z Bankiem Aneks do Umowy Kredytu bądź Umowę Kredytu o:
 - 1) Odnowienie istniejącego Limitu Debetowego
 - 2) Podwyższenie istniejącego Limitu Debetowego

§ 4

Definicje i wyjaśnienia

1. Bank – Bank BPH S.A. z siedzibą w Gdańsku, 80-175 Gdańsk, ul. Płk. Jana Pałubickiego 2, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku – VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010260, NIP 675-000-03-84, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego 383 339 555,00 złotych.
2. Dzień uruchomienia Kredytu – dzień, w którym środki pieniężne z udzielanego Kredytu dla Mikro i Małych Firm zostają udostępnione dla Uczestnika Promocji.

3. Kredyt dla Mikro i Małych Firm - jeden z kredytów dla Mikro i Małych Firm: Limit debetowy, Prosty Kredyt Inwestycyjny, Nieodnawialna Pożyczka Hipoteczna, Auto Sezam oferowanych przez Bank na podstawie odrębnych regulacji.
4. Mała Firma - zgodnie z segmentacją stosowaną w Banku, firma posiadająca roczne przychody ze sprzedaży do 5 mln zł i posiadająca zaangażowanie kredytowe w Banku w kwocie do 1 mln zł.
5. Marża Kredytu – składnik oprocentowania kredytu opisany szczegółowo w treści Umowy Kredytu.
6. Mikro Firma - zgodnie z segmentacją stosowaną w Banku, firma posiadająca roczne przychody ze sprzedaży do 5 mln zł i nie posiadająca zaangażowania kredytowego w Banku.
7. Okres trwania Promocji – od 21.04.2015 r. do 21.07.2015 r. r. (decyduje data złożenia wniosku kredytowego).
8. Oprocentowanie Kredytu – wartość oprocentowania oparta o stawkę WIBOR oraz Marżę Kredytu opisane szczegółowo w treści Umowy Kredytu.
9. Placówka Banku - jednostka organizacyjna Banku prowadząca bezpośrednią obsługę Klientów.
10. Promocja – Promocja „Promocyjne marże kredytów dla Mikro i Małych Firm”.
11. Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji.
12. Uczestnik Promocji – Mikro lub Mała Firma, niezależnie od formy prawnej, która spełni łącznie warunki określone w § 3.
13. Umowa Kredytu – Umowa o Kredyt dla Mikro i Małych Firm zawarta z Uczestnikiem Promocji.

Rozdział II

Szczegółowe zasady Promocji

§ 5

Wysokość marży w okresie trzech miesięcy od dnia uruchomienia kredytu

1. Po łącznym spełnieniu przez Uczestnika Promocji wszystkich warunków określonych w § 3:
 - 1) Marża Kredytu zostanie zmniejszona do 0% na okres 3 miesięcy kalendarzowych, licząc od dnia uruchomienia kredytu. W tym okresie Oprocentowanie Kredytu stanowić będzie wyłącznie stawka WIBOR określona szczegółowo w Umowie Kredytu.
 - 2) Wysokość odsetek w racie kapitałowo-odsetkowej zostanie obliczona przez Bank zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

§ 6

Wysokość marży po upływie okresu trzech miesięcy od dnia uruchomienia kredytu

1. Po upływie okresu 3 miesięcy, o którym mowa § 5 niniejszego Regulaminu Marża Kredytu zostanie przywrócona do wartości określonej w treści Umowy Kredytu

Rozdział III

Postanowienia końcowe

§ 7

Reklamacje

1. Ewentualne reklamacje związane z niniejszą Promocją mogą być składane:
 - 1) pocztą na następujący adres korespondencyjny: 80-175 Gdańsk, ul. Płk. Jana Pałubickiego 2,
 - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne na stronie internetowej: www.bph.pl),
 - 3) w formie pisemnej w placówkach Banku.
2. Reklamacje powinny być składane niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości Uczestnika Promocji.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko i adres do korespondencji składającego reklamację,
 - 2) numer Umowy Kredytowej,
 - 3) opis podstawy reklamacji,
 - 4) wskazanie, że reklamacja dotyczy Promocji: „Promocyjne marże kredytów dla Mikro i Małych Firm”.
4. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym Uczestnika Promocji, wskazując jednocześnie ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W związku z rozpatrywaną reklamacją, Bank może zwrócić się do Uczestnika Promocji o dostarczenie dodatkowych informacji oraz posiadanej przez Uczestnika Promocji dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji.
6. Bank poinformuje Uczestnika Promocji o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej (pocztą tradycyjną na adres podany w reklamacji lub elektroniczną) albo telefonicznej.
7. Klient niezadowolony z decyzji Banku i wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Banku na reklamację ma możliwość pisemnego odwołania do Rzecznika Klientów Banku. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronie internetowej Banku

§ 8

Inne postanowienia

1. Treść Regulaminu dostępna jest w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej www.bph.pl.