BusinessNet -Instrukcja instalacji czytników, kart procesorowych, certyfikatów kwalifikowanych oraz generowania podpisu elektronicznego.



### SPIS TREŚCI:

1. Instalacja czytnika kart procesorowych	3
2. Instalacja oprogramowania kart procesorowych ComArch Smart Card	6
3. Przygotowanie podpisu elektronicznego na karcie procesorowej ComArchSmartCard	9
3.1 Tworzenie kluczy podpisu elektronicznego na karcie procesorowej ComArch Smart Co	ard
w procesie logowania	9
3.2 Tworzenie kluczy podpisu elektronicznego na karcie procesorowej ComArch Smart Co	urd
po zalogowaniu do Systemu	.13
4. Certyfikaty kwalifikowane	17
4.1 Proces dodawania certyfikatu kwalifikowanego do systemu BusinessNet	.17
5. Doradztwo i wsparcie techniczne	19

# 1. Instalacja czytnika kart procesorowych.

System BusinessNet obsługuje praktycznie każdy dostępny na rynku czytnik kart procesorowych.

W przypadku, gdy w systemie operacyjnym komputera jest już zainstalowany dowolny czytnik kart procesorowych nie należy instalować kolejnego czytnika. Należy wykorzystać obecnie zainstalowany.

W przypadku, gdy w systemie operacyjnym zainstalowany jest dowolny czytnik, lecz jest on odłączony od komputera i niewykorzystywany, należy odinstalować jego sterowniki w "Dodaj usuń programy", zrestartować komputer, a następnie podłączyć nowy czytnik i zainstalować jego sterowniki. W przypadku konieczności instalacji czytnika kart należy skorzystać ze sterowników dostarczonych przez producenta czytnika.

Sterowniki dla czytników dostarczanych dla systemu BusinessNet są dostępne pod adresami WWW:

GemPC Card: www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/GemPC Card.zip GemPC400: www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/GemPC400.zip GemPC410: www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/GemPC410.zip GemPC Twin: www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/GemPCTwin.zip SCR 24x: www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/SCR24x.zip SCR33xx: www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/SCR33xx.zip

Karta procesorowa zintegrowana z czytnikiem 'gemalto' nie wymaga instalacji sterowników czytnika a wyłącznie oprogramowania do obsługi karty Comarch SmartCard (patrz: Rozdział 2, strona: 6). Do jej poprawnego działania wymagany jest system Windows XP z poprawką SP2 lub wyższą.

Poniżej przedstawiamy działania, jakie należy wykonać w celu poprawnej instalacji sterowników do czytnika:

1. W zależności od posiadanego rodzaju czytnika (podłączenie USB, PCMCIA) pobieramy oprogramowanie z wyżej wskazanego źródła.

2. Rozpakowujemy pobrany plik ze sterownikami.

3. Po rozpakowaniu do osobnego katalogu, uruchamiamy plik **setup.exe.** (UWAGA: czytnik powinien być odłączony w czasie instalacji oprogramowania)

🔁 [GemPCSerial]	
🛅 (GemPCUSB)	
🚞 [GetStarted]	
🗋 [Scbase]	
SemPCS erial Installer	dll
SemPCUSBInstaller	dll
🔊 GetStartedInstaller	dll
WLicense	txt
Mfc42	dll
SUpdatesInstaller	dll
@readme_inst_GemPCTwin	txt
Resources	dll
Setup	exe

Na pytania instalatora odpowiadamy zgodnie z wytycznymi:

<del>///</del> Gemplus Smart Card Read	ler Installer	×
	Welcome!	
	This will install the Gemplus smart card reader to your computer. To continue, click Next.	
	The following reader(s) will be installed:	
	GemPCSerial GemPCUSB	
🖉 GEMPLUS		
	< Wstecz Dalej > Anuluj	

Następnie po zapoznaniu się z Umową Licencyjną akceptujemy ją.

🕞 Gemplus Smart Card Reader Installer	×
Software Licensing Agreement Please read the following licensing agreement carefull	y.
End-User License Agreement for Gemplus Software	
IMPORTANT-READ CAREFULLY: This End-User Licens Software ("EULA") is a legal and binding agreement betwee affiliate of Gemplus International S.A. that distributes the S ("Gemplus"). "You" are a person or legal entity wishing to in accordance with this EULA. This EULA governs your u distributed or delivered hereunder. "Software" means all o media, any printed materials and any accompanying "onlin downloading, installing, copying, breaking any seal on, or acknowledge that you have read this EULA and agree to not agree to the terms and provisions of this EULA, do not	e Agreement for Gemplus een you and the subsidiary or oftware to you under this EULA use the Software (defined below) use of all of the Gemplus Software computer software, associated te'' or electronic information. By otherwise using the Software, you be bound by its terms. If you do t download, install, copy, or
<ul> <li>I accept the terms in the agreement</li> </ul>	
O I do not accept the terms in the agreement	
< Wste	ecz Dalej> Anuluj

Kolejnym krokiem jest wybór miejsca docelowej instalacji.

🖶 Gemplus Smart Card Reader Installer	×
<b>Destination Folder</b> Click Next to install to this folder or, click Change to	install to a different folder.
Install to: D:\Program Files\ReaderTools	Change
The setup program is about to replace anothe Click Next to continue or Cancel to abort the i	er installation of the ReaderTools. installation.
	stecz Dalej > Anuluj

- 4. Po zakończeniu instalacji wymagany jest restart komputera.
- 5. Po restartowaniu komputera należy podłączyć czytnik do komputera.

Czytnik powinien być widoczny w "Menadżerze urządzeń" (Panel sterowania->System->Sprzęt)



# 2. Instalacja oprogramowania kart procesorowych ComArch Smart Card.

Sterowniki do kart procesorowych są dostępne poprzez adres WWW w sekcji *Karty ComArch SmartCard*:

http://www.bph.pl/pl/klienci\_korporacyjni/bankowosc\_elektroniczna/businessnet/CHIP Poniżej przedstawiamy działania, jakie należy wykonać w celu poprawnej instalacji sterowników do kart procesorowych:

1. Rozpakowujemy pobrany plik ze sterownikami

2. Po rozpakowaniu, uruchamiamy plik ComarchSmartCard.exe

3. Na pytania instalatora odpowiadamy zgodnie z wytycznymi domyślnymi:

Należy zainstalować oprogramowanie do czytnika a następnie podłączyć czytnik do komputera

🗊 Instalator programu Coma	irch SmartCard
	Bank BPH
Toolbox	Witamy w kreatorze instalacji programu Comarch SmartCard
martCard	Kreator ten pomoże Ci zainstalować program Comarch SmartCard. Zalecane jest zamknięcie wszystkich uruchomionych programów przed rozpoczęciem instalacji. Pozwoli to na uaktualnienie niezbędnych plików systemowych bez konieczności ponownego uruchamiania komputera. Kliknij Dalej, aby kontynuować.
S	
Bank BPH	
Comarch S.A.	Dalej > Anuluj



4. Po zakończeniu instalacji wymagany jest restart komputera.

5. Po restartowaniu komputera karta procesorowa powinna działać już poprawnie. 6. W menu Start-> Programy -> Comarch SmartCard powinien być widoczny program **SmartCard Toolbox** służący do zarządzania kartą.



Przykładowy wygląd karty procesorowej zintegrowanej z czytnikiem





# 3. Przygotowanie podpisu elektronicznego na karcie procesorowej ComArch Smart Card.

#### Uwaga!

Aby karty procesorowe ComArch Smart Card było poprawnie obsługiwane w systemie BusinessNet musi być zainstalowana najnowsza wersja komponentu podpisującego.

Wersję zainstalowanego komponentu możemy sprawdzić w Internet Explorer -> Narzędzia -> Opcje internetowe -> Zakładka "Ogólne" -> Ustawienia -> Przeglądaj obiekty.

🚵 Downloaded Program Files					_ 🗆 ×
Plik Edycja Widok Ulubione Narzędzia	Pomo <u>c</u>				
🛛 🔆 Wstecz 👻 🌍 👻 🏂 🔊 Wyszuka	j 防 Foldery	B	🗞 🗙 🖉	•	
Adres C:\WINNT\Downloaded Program Files					💌 🄁 Przejdź
Plik programu 🔺	Stan	Całk	Data utworzenia	Octobrid	Ulavaia
Thitprograma	btan	CONVER	Data utworzenia	Ostauli u	wersja
(8FFBE65D-2C9C-4669-84BD-5829DC0B603C)	Nieznany	1 KB	Brak	Brak	1.0.0.24
(8FFBE65D-2C9C-4669-84BD-5829DC0B603C)	Nieznany Zainstalowany	1 KB Brak	Brak 2005-06-03 02:52	Brak 2008-12-09	1.0.0.24 5,0,40,5
<ul> <li>(8FFBE65D-2C9C-4669-84BD-5829DC0B603C)</li> <li>Java Runtime Environment 1.5.0</li> <li>Java Runtime Environment 1.5.0</li> </ul>	Nieznany Zainstalowany Zainstalowany	1 KB Brak Brak	Brak 2005-06-03 02:52 2005-06-03 02:52	Brak 2008-12-09 2008-12-09	5,0,40,5 5,0,40,5
<ul> <li>(#FFBE65D-2C9C-4669-848D-5829DC0B603C)</li> <li>Java Runtime Environment 1.5.0</li> <li>Java Runtime Environment 1.5.0</li> <li>Shockwave Flash Object</li> </ul>	Nieznany Zainstalowany Zainstalowany Zainstalowany	1 KB Brak Brak 5 KB	Brak 2005-06-03 02:52 2005-06-03 02:52 2007-11-20 15:04	Brak 2008-12-09 2008-12-09 2008-12-10	wersja 1.0.0.24 5,0,40,5 5,0,40,5 9,0,115,0

Na ekranie widać, że wersja zainstalowanego komponentu to 1.3.0.90. Do poprawnej obsługi kart Comarch SmardCard wymagana jest wersja 1.3.0.90.

### 3.1 Tworzenie kluczy podpisu elektronicznego na karcie procesorowej ComArch Smart Card w procesie logowania.

W celu wygenerowania kluczy podpisu elektronicznego na karcie procesorowej należy zalogować się do systemu BusinessNet.

Dla logowania z kartą generacja kluczy wymuszana jest automatycznie w procesie logowania do Systemu.

1. Proces logowania rozpoczynamy w sposób standardowy, podając identyfikator użytkownika i wybierając przycisk "Dalej".

Logowanie		
Wpisz swój Identyfikator:		
Identy fikator:	identyfikator	
	Dalej	

2. Następnie, w zależności czy już korzystaliśmy z Systemu, podajemy hasło z pakietu startowego

Logowanie		
Wpisz otrzymane Hasło startowe:		
Hasło startowe:		kliknij ikonę obok aby skorzystać z klawiatury ekranowej
	Zaloguj się	

lub hasło maskowane i przycisk "Zaloguj się".

Logowanie												
Wpisz hasło dostęp	u:											
ldentyfikator:	ident	yfika	tor									
Hasło:	•		Γ			Г						Kliknij ikonę obok aby skorzystać z
	1 2	3	4	5	6 7	8	9	10	11	12	13 14	 klawiatury ekranowej
					Wvc	7166	:			Zalo	nui sie	
					wyc	2930				2010	gaj się	

3. Kolejny ekran informuje o braku aktywnego klucza na karcie procesorowej i potrzebie jego wygenerowania. Wybieramy przycisk **"Generuj klucz"** 

Logowanie	
W chwili obecnej nie posiadasz na karcie ż Aby zalogować się do systemu musisz ter Po zalogowaniu proszę pamiętać o aktywo	adnego aktywnego klucza. az wygenerować klucz na karcie. waniu wygenerowanego klucza.
	Generuj klucz

4. W oknie **Generacja klucza** podajemy nazwę klucza, pod jaką będzie widziany w Systemie (UWAGA: nie używamy polskich znaków w nazwie klucza).

Uwaga!

Do generacji klucza system BusinessNet wymaga zainstalowanego komponentu podpisującego. W celu uzyskania pomocy przy instalacji komponentu prosimy o kontakt z Zespołem HotLine.

eneracja klucza – Lokalizacja nowego kluca	3
C Nośnik lokalny	💿 Karta procesorowa 🔿 Repozytorium banku 🌱
Podaj nazwę klucza:	karta procesorowa
Г	Generui Anului

5. Karta dostarczana jest w stanie pre-inicjalizowanym, co oznacza, że posiada ona odpowiednie funkcjonalności dla podpisu elektronicznego, ale nie jest jeszcze gotowa do użycia, ponieważ brakuje kodu PIN oraz PUK. Kartę należy aktywować poprzez ustawienie własnych kodów PIN i PUK. Można ją również reinicjalizować w przypadku jej całkowitego zablokowania (blokada PIN i PUK) powoduje to wyczyszczenie zawartości karty (usunięcie wszystkich kluczy podpisu) i wymóg nadania nowych kodów PIN i PUK. Jeżeli system wykryje, że karta jest niezainicjalizowana lub jest całkowicie zablokowana (zblokowany PIN i PUK) zostanie wyświetlone okno inicjalizacji karty. Należy w nim wprowadzić kod PIN: 4-16 znaków oraz kod PUK: 8-16 znaków.

Inicjalizacja karty	×				
Kod PIN - osobisty numer identyfikacyjny. Uniemożliwia nieuprawnionym i przypadkowym osobom korzystanie z Twojej karty procesorowej, a tym samym wykonywania dyspozycji na Twoim rachunku wymagających podpisu elektronicznego znajdującego się na karcie. Jest on całkowicie poufny i powinien być znany tylko Tobie jako właścicielowi karty.					
Kod PUK - osobisty kod odblokowujący. Powinieneś go przechowywać w bezpiecznym miejscu i chronić przed zgubieniem. Może być bowiem przydatny w przypadku, gdy zapomnisz Twojego osobistego numeru identyfikacyjnego PIN lub jeżeli trzy razy pod rząd zostanie wprowadzony błędny numer identyfikacyjny PIN. W takich sytuacjach kod PUK pozwoli na odblokowanie numeru identyfikacyjnego PIN.					
Należy pamiętać, że nie wolno przechowywać numeru identyfikacyjnego PIN oraz kodu odblokowującego PUK razem z kartą procesorową. Może to bowiem umożliwić osobom niepowołanym dostęp do Twojego rachunku w sytuacji zaginięcia lub kradzieży karty.					
PIN-	PUK				
Podaj nowy PIN	Podaj nowy PUK				
****	MXXXXXX				
Powtórz nowy PIN	Powtórz nowy PUK				
ХХХХ	*****				
ОК	Anuluj				

6. Po zatwierdzeniu wprowadzonych danych system zapyta czy wydrukować kod PUK.

врнврн	×			
Wydrukować PUK?				
Tak	Nie			

Uwaga!

Należy pamiętać, że nie wolno przechowywać numeru identyfikacyjnego PIN oraz kodu odblokowującego PUK razem z kartą procesorową. Może to bowiem umożliwić osobom niepowołanym dostęp do rachunku bankowego w sytuacji zaginięcia lub kradzieży karty.

7. Kolejny ekran służy do generacji klucza na karcie ComArch SmartCard. Podajemy wprowadzony uprzednio kod PIN do karty i wybieramy przycisk "**OK".** 

Podaj PIN	
Podaj kod PIN.	
I	
OK Anuluj	

8. Po wybraniu przycisku **"OK"** rozpoczyna się tworzenie kluczy na karcie procesorowej.

Podaj nazwę klucza:	ocesorowa	]

9. Po utworzeniu kluczy na karcie, klucz publiczny jest zapisywany w systemie bankowym i następuje logowanie do systemu BusinessNet.

Uwaga!

Należy pamiętać, że wygenerowany na karcie procesorowej klucz jest jeszcze nieaktywny. Należy pamiętać o aktywowaniu klucza poprzez poprawną autoryzację w Kanale Telefon kontakt z HotLine. 10. Po zalogowaniu w Systemie i przejściu do księgi Administracja -> Bezpieczeństwo -> Klucze widoczny jest wygenerowany wcześniej klucz w stanie "**Nieaktywny".** 

DODAJ
?
<u>tus</u> zny
wny TAK

11. Po aktywowaniu klucza i ponownym zalogowaniu w systemie i przejściu do księgi Administracja -> Bezpieczeństwo -> Klucze widać wygenerowany poprzednio klucz w stanie **"Aktywny".** 

### 3.2 Tworzenie kluczy podpisu elektronicznego na karcie procesorowej ComArch Smart Card po zalogowaniu do Systemu.

Dla logowania z hasłem maskowanym generowanie klucza odbywa się po zalogowaniu do Systemu i samodzielnym wybraniu funkcji: "**Generuj nowy klucz"**, dostępnej w Administracja -> Bezpieczeństwo -> Klucze.

Tworzenie kluczy po zalogowaniu przebiega analogicznie do opisanego powyżej:

 Po wejściu w księgę Administracja -> Bezpieczeństwo -> Zarządzanie kartą procesorową wybieramy przycisk **"Inicjalizuj kartę",** w celu nadanie jej kodu PIN oraz kodu PUK

<ul> <li>Zarządzanie kartą procesorową</li> </ul>	(DODA)			
Dane z 27.10.2009, 9:43:19	?			
Inicjalizacja karty				
Karta dostarczana jest w stanie pre-inicjalizowanym, co oznacza że po funkcjonalności dla podpisu elektronicznego ale nie jest jeszcze gotowa PIN oraz PUK. Kartę należy aktywować poprzez ustawienie własnych ku również reinicjalizować w przypadku jej całkowitego zablokowania (blo wyczyszczenie zawartości karty (usunięcie wszystkich kluczy podpisu) PIN i PUK. W celu aktywowania karty należy wybrać poniższy przycisk	siada ona odpowiednie a do użycia ponieważ brakuje kodu odów PIN i PUK. Kartę można okada PIN i PUK) powoduje to i wymóg nadania nowych kodów "Inicjalizacja karty"			
	INICJALIZACJA KARTY			
Zmiana PIN Personal Identification Number. Prywatny Numer Identyfikacyjny (co najmniej 4 cyfrowy) który zabezpiecza klucze przechowywane na karcie przed niepowołanym użyciem. W celu zmiany numeru PIN należy wybrać poniższy przycisk "Zmień PIN"				
	ZMIANA PIN			
Zmiana PUK				

Personal Unloking Key. 8-cyfrowy numer, który służy do odblokowania karty w przypadku zablokowania numeru PIN. W celu zmiany numeru PUK należy wybrać poniższy przycisk "Zmień PUK"

13

#### Uwaga!

Należy pamiętać, że nie wolno przechowywać numeru identyfikacyjnego PIN oraz kodu odblokowującego PUK razem z kartą procesorową. Może to, bowiem umożliwić osobom niepowołanym dostęp do rachunku bankowego w sytuacji zaginięcia lub kradzieży karty.

2. Następnie w księdze Administracja -> Bezpieczeństwo -> Klucze wybieramy przycisk "Generuj nowy klucz".

#### Uwaga!

Do generacji klucza system BusinessNet wymaga zainstalowanego komponentu podpisującego. W celu uzyskania pomocy przy instalacji komponentu prosimy o kontakt z Zespołem HotLine.

 W oknie Generacja klucza wprowadzamy nazwę klucza np. "klucz na karcie", wybieramy przycisk "Generuj" (UWAGA: nie używamy polskich znaków w nazwie klucza)

neracja klucza – Lokalizacja nowego kluc: © Nośnik lokalny	a ⓒ Karta procesorowa ⓒ Repozytorium banku
Podaj nazwę klucza:	ktycz na karciel
Czas ważności klucza	bezterminowo
Liczba użyć klucza	bez limitu
	Generuj Anuluj

4. Następnie podajemy kod PIN i wybieramy przycisk "OK".

Podaj PIN		
Podaj kod PIN.		
	Apului	1
	Anuluj	]

- 5. Możemy dodatkowo określić datę do kiedy generowany klucz będzie ważny tzn. do kiedy będzie można używać go do autoryzacji. W tym umieszczamy znaczek  $\sqrt{}$  obok pola **"Czas ważności klucza"** i wybieramy datę.
- 6. Możemy również określić ilość sesji ważności klucza. W tym umieszczamy znaczek N obok pola **"Liczba użyć klucza"** i wprowadzamy wartość liczbową w pole.
- 7. Po wybraniu przycisku **"Generuj"** rozpoczyna się tworzenie kluczy na karcie.

C Nośnik lokalny	Karta procesorowa C Repozytori	um benku 🖓
Podaj nazwę klucza:	karta procesorowa	
Podaj PIN	XION	
Czas ważności klucza	bezterminowo	
Liczba użvć klucza	bez limitu	

**8.** Po utworzeniu kluczy na karcie, klucz publiczny jest zapisywany w systemie bankowym. Zaraz po wygenerowaniu klucz widoczny jest na liście w stanie **"Nieaktywny".** 

#### Uwaga!

Należy pamiętać, że wygenerowany na karcie procesorowej klucz jest jeszcze nieaktywny. Proszę pamiętać o aktywowaniu klucza poprzez poprawną autoryzację w Kanale Telefon kontakt z HotLine.

Po aktywowaniu klucza i ponownym zalogowaniu w systemie i przejściu do księgi Administracja -> Bezpieczeństwo -> Klucze widać wygenerowany poprzednio klucz w stanie "**Aktywny".** 

# 4. Certyfikaty kwalifikowane.

System BusinessNet pozwala Państwu na wykorzystywanie własnego bezpiecznego podpisu elektronicznego opatrzonego certyfikatem kwalifikowanym.

W systemach BusinessNet i Sez@m obsługiwane są wszystkie certyfikaty kwalifikowane polskich Zaufanych Urzędów Certyfikacji:

- SIGILLUM Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A.,
- CERTUM Powszechne Centrum Certyfikacji Unizeto Technologies SA,
- SZAFIR Krajowej Izby Rozliczeniowej,

### 4.1 Proces dodawania certyfikatu kwalifikowanego do systemu BusinessNet.

- 1. Zainstalować oprogramowanie dostarczone przez wystawcę certyfikatu według otrzymanej od niego instrukcji.
- 2. Postępując w/g instrukcji otrzymanej od wystawcy dodać certyfikat osobisty do magazynu certyfikatów systemu Windows.
- 3. Dodając certyfikat przyjazną nazwę wprowadzamy bez polskich znaków.
- Postępując w/g instrukcji otrzymanej od wystawcy należy dodać certyfikat wystawcy oraz certyfikat roota do magazynu certyfikatów Windows jako zaufane urzędy certyfikacji.
- 5. Poprawnie zainstalowany w systemie certyfikat widoczny jest w Internet Explorer w Narzędzia -> Opcje internetowe ->Zawartość -> Certyfikaty -> Osobisty.
- 6. W celu dodania certyfikatu do systemu BusinessNet należy zalogować się do Systemu i przejść do księgi Administracja -> Bezpieczeństwo -> Klucze.
- 7. W księdze klucze wybieramy przycisk "Dodaj certyfikat kwalifikowany".
- 8. Z listy certyfikatów wybieramy certyfikat, który chcemy dodać do Systemu i nadajemy mu własną nazwę. Przy nadawaniu nazwy **nie używamy polskich znaków!**
- 9. Jeżeli certyfikat jest poprawny i zawiera kompletne dane zostanie dodany do Systemu i będzie gotowy do aktywacji.

⊟ Klucze	)				[DODA]
Dane z 2	7.10.2009, 9:53:	44			?
DOD	AJ CERTYFIKAT	KWALIFIKOWANY	GENERUJ NOWY KLUC	Z	
Zarządza	nie kluczami				
<u>Wybór</u>	<u>Nazwa klucza</u> Data generacji	<u>Odcisk klucza</u>	<u>Suma kontrolna</u>	a <u>Typ klucza</u>	<u>Status</u> <u>Widoczny</u>
	Certyfikat	8C D5 55 F9 AC DB A6 05 D3 FC 54 39 D	7C 74 A1 2F 121415196 7 7A AD 55	Certyfikat kwalifikowany ważny do 29-01-2010 bez l użyć	Aktywny imitu TAK
WS	STECZ			Wybierz	akcję 💽 Đ

#### Uwaga!

Należy pamiętać, że zapisany na karcie procesorowej certyfikat jest jeszcze nieaktywny. Proszę pamiętać o aktywowaniu certyfikatu poprzez poprawną autoryzację w Kanale Telefon - kontakt z HotLine

# 5. Doradztwo i wsparcie techniczne.

W przypadku dodatkowych pytań związanych z instalacją czytników, kart procesorowych, certyfikatów kwalifikowanych oraz generowaniem podpisu elektronicznego w systemie BusinessNet prosimy o kontakt z:

HotLine BusinessNet: tel. 0 801 676 662 (koszt połączenia, jak za jedną jednostkę taryfikacyjną)

tel. +48 (22) 531 81 00 e-mail: hotline.businessnet@bph.pl www.bph.pl/businessnet