

**BusinessNet -  
Instrukcja instalacji czytników,  
kart procesorowych, certyfikatów  
kwalifikowanych oraz generowania  
podpisu elektronicznego.**

## **SPIS TREŚCI:**

1. Instalacja czytnika kart procesorowych.....	3
2. Instalacja oprogramowania kart procesorowych ComArch Smart Card.....	6
3. Przygotowanie podpisu elektronicznego na karcie procesorowej ComArchSmartCard.....	9
3.1 Tworzenie kluczy podpisu elektronicznego na karcie procesorowej ComArch Smart Card w procesie logowania.....	9
3.2 Tworzenie kluczy podpisu elektronicznego na karcie procesorowej ComArch Smart Card po zalogowaniu do Systemu.....	13
4. Certyfikaty kwalifikowane.....	17
4.1 Proces dodawania certyfikatu kwalifikowanego do systemu BusinessNet.....	17
5. Doradztwo i wsparcie techniczne.....	19

# 1. Instalacja czytnika kart procesorowych.

System BusinessNet obsługuje praktycznie każdy dostępny na rynku czytnik kart procesorowych.

W przypadku, gdy w systemie operacyjnym komputera jest już zainstalowany dowolny czytnik kart procesorowych nie należy instalować kolejnego czytnika. Należy wykorzystać obecnie zainstalowany.

W przypadku, gdy w systemie operacyjnym zainstalowany jest dowolny czytnik, lecz jest on odłączony od komputera i niewykorzystywany, należy odinstalować jego sterowniki w „Dodaj usuń programy”, zrestartować komputer, a następnie podłączyć nowy czytnik i zainstalować jego sterowniki. W przypadku konieczności instalacji czytnika kart należy skorzystać ze sterowników dostarczonych przez producenta czytnika.

Sterowniki dla czytników dostarczanych dla systemu BusinessNet są dostępne pod adresami WWW:

GemPC Card: [www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/GemPC Card.zip](http://www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/GemPC Card.zip)

GemPC400: [www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/GemPC400.zip](http://www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/GemPC400.zip)

GemPC410: [www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/GemPC410.zip](http://www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/GemPC410.zip)

GemPC Twin: [www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/GemPCTwin.zip](http://www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/GemPCTwin.zip)

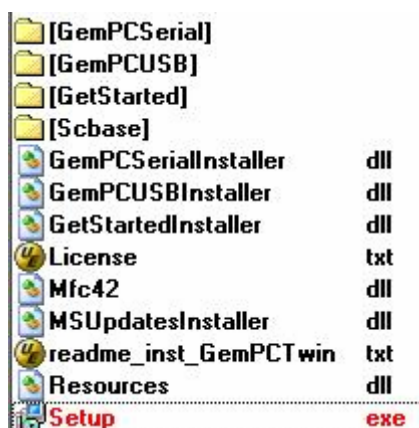
SCR 24x: [www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/SCR24x.zip](http://www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/SCR24x.zip)

SCR33xx: [www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/SCR33xx.zip](http://www.pliki.bph.pl/cp/businessnet/SCR33xx.zip)

Karta procesorowa zintegrowana z czytnikiem 'gemalto' nie wymaga instalacji sterowników czytnika a wyłącznie oprogramowania do obsługi karty Comarch SmartCard (patrz: Rozdział 2, strona: 6). Do jej poprawnego działania wymagany jest system Windows XP z poprawką SP2 lub wyższą.

Poniżej przedstawiamy działania, jakie należy wykonać w celu poprawnej instalacji sterowników do czytnika:

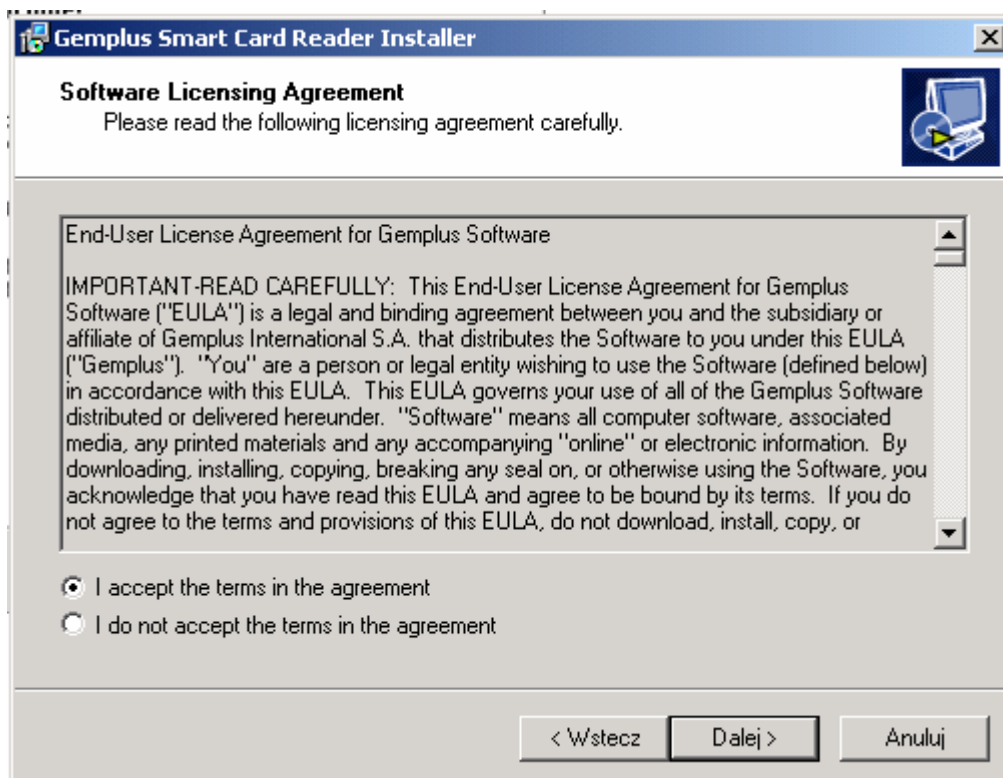
1. W zależności od posiadanego rodzaju czytnika (podłączenie USB, PCMCIA) pobieramy oprogramowanie z wyżej wskazanego źródła.
2. Rozpakowujemy pobrany plik ze sterownikami.
3. Po rozpakowaniu do osobnego katalogu, uruchamiamy plik **setup.exe**. (UWAGA: czytnik powinien być odłączony w czasie instalacji oprogramowania)



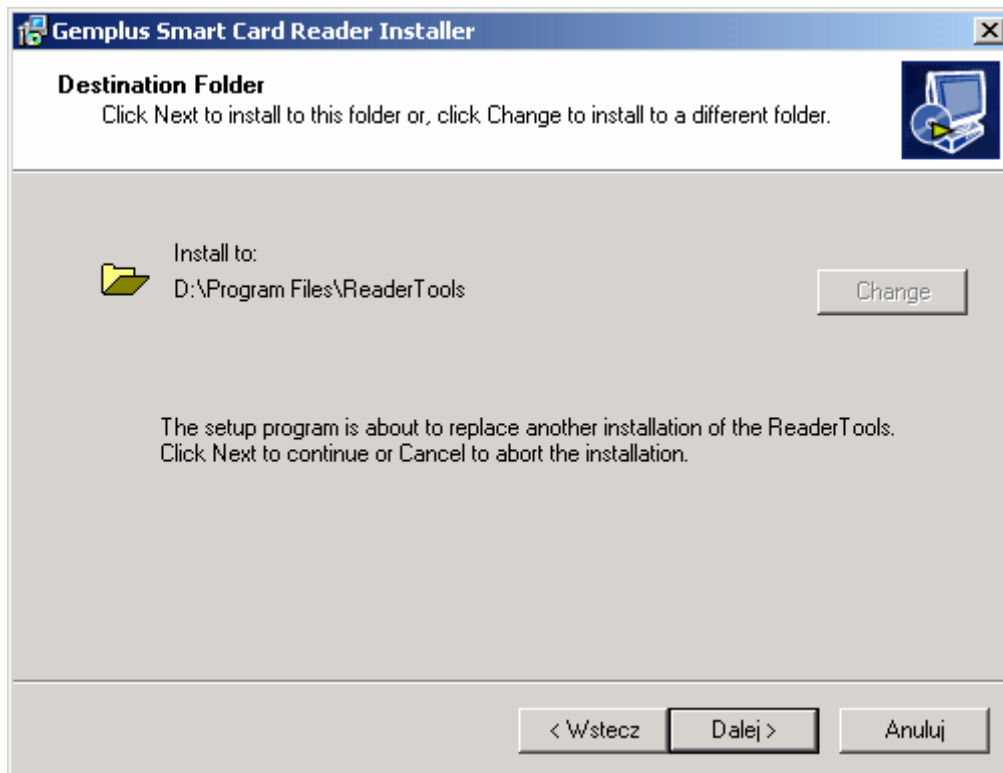
Na pytania instalatora odpowiadamy zgodnie z wytycznymi:



Następnie po zapoznaniu się z Umową Licencyjną akceptujemy ją.

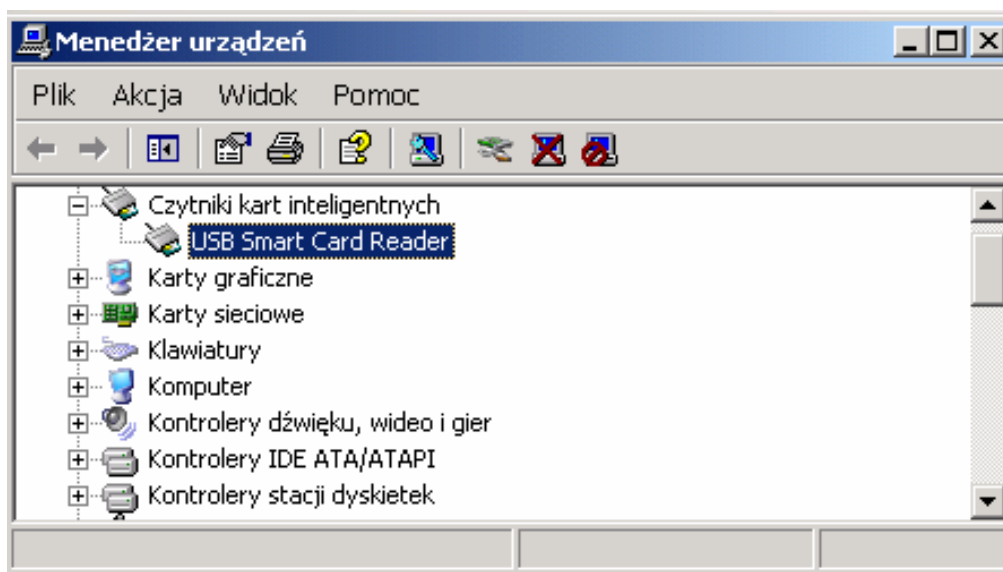


Kolejnym krokiem jest wybór miejsca docelowej instalacji.



4. Po zakończeniu instalacji wymagany jest restart komputera.
5. Po restartowaniu komputera należy podłączyć czytnik do komputera.

Czytnik powinien być widoczny w „Menedżerze urządzeń” (Panel sterowania->System->Sprzęt)



## 2. Instalacja oprogramowania kart procesorowych ComArch Smart Card.

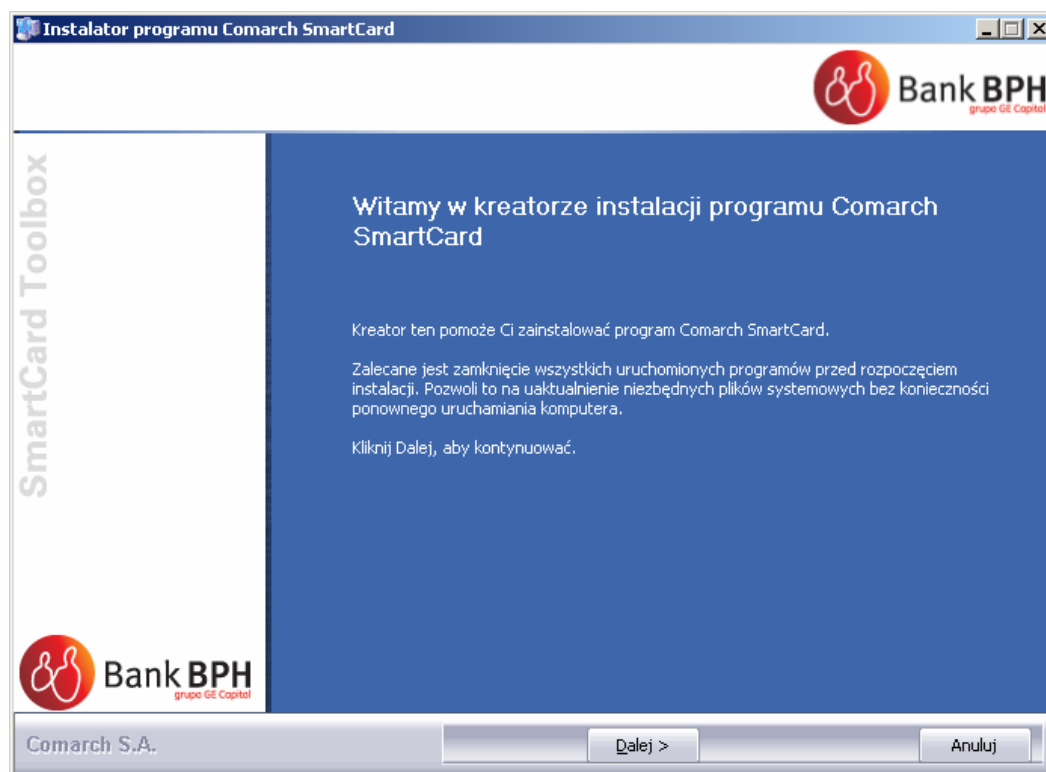
Sterowniki do kart procesorowych są dostępne poprzez adres WWW w sekcji *Karty ComArch SmartCard*:

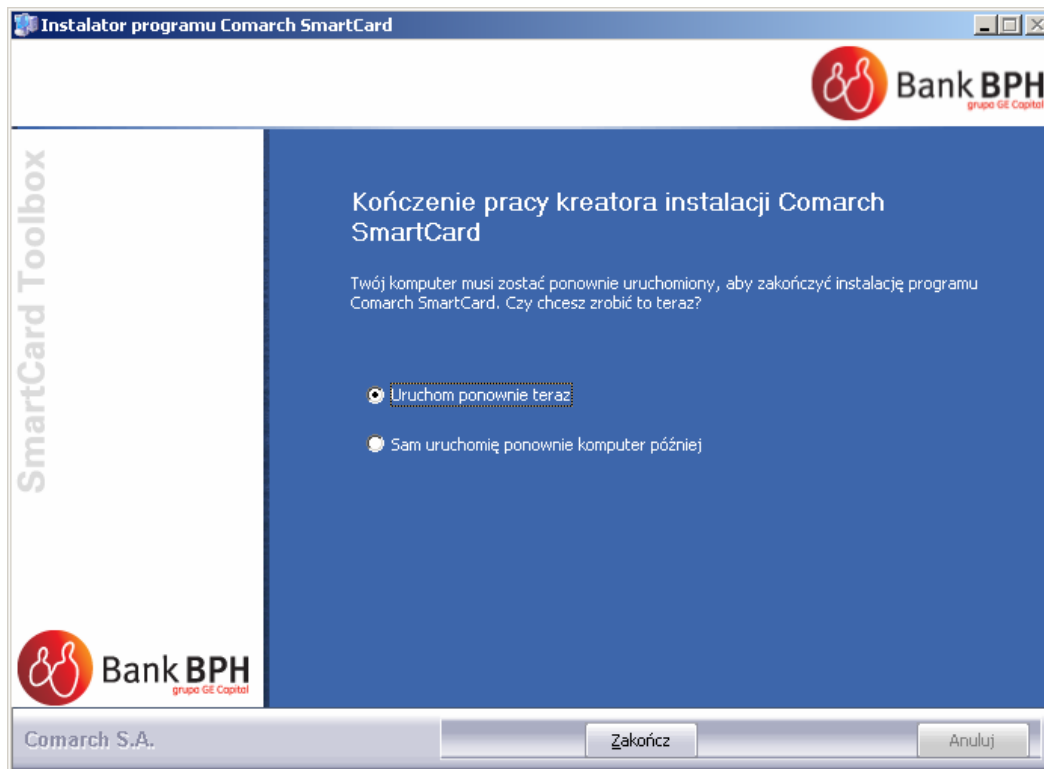
[http://www.bph.pl/pl/klienci\\_korporacyjni/bankowosc\\_elektroniczna/businessnet/CHIP](http://www.bph.pl/pl/klienci_korporacyjni/bankowosc_elektroniczna/businessnet/CHIP)

Poniżej przedstawiamy działania, jakie należy wykonać w celu poprawnej instalacji sterowników do kart procesorowych:

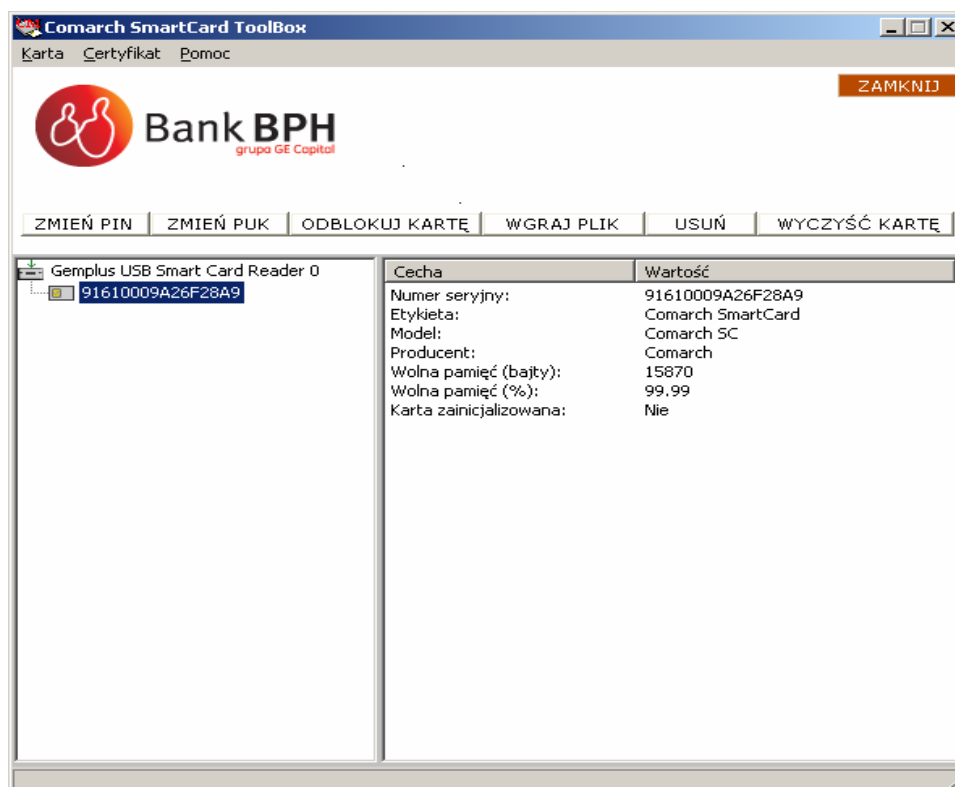
1. Rozpakowujemy pobrany plik ze sterownikami
2. Po rozpakowaniu, uruchamiamy plik **ComarchSmartCard.exe**
3. Na pytania instalatora odpowiadamy zgodnie z wytycznymi domyślnymi:

Należy zainstalować oprogramowanie do czytnika a następnie podłączyć czytnik do komputera





4. Po zakończeniu instalacji wymagany jest restart komputera.
5. Po restartowaniu komputera karta procesorowa powinna działać już poprawnie.
6. W menu Start-> Programy -> Comarch SmartCard powinien być widoczny program **SmartCard Toolbox** służący do zarządzania kartą.



Przykładowy wygląd karty procesorowej zintegrowanej z czytnikiem



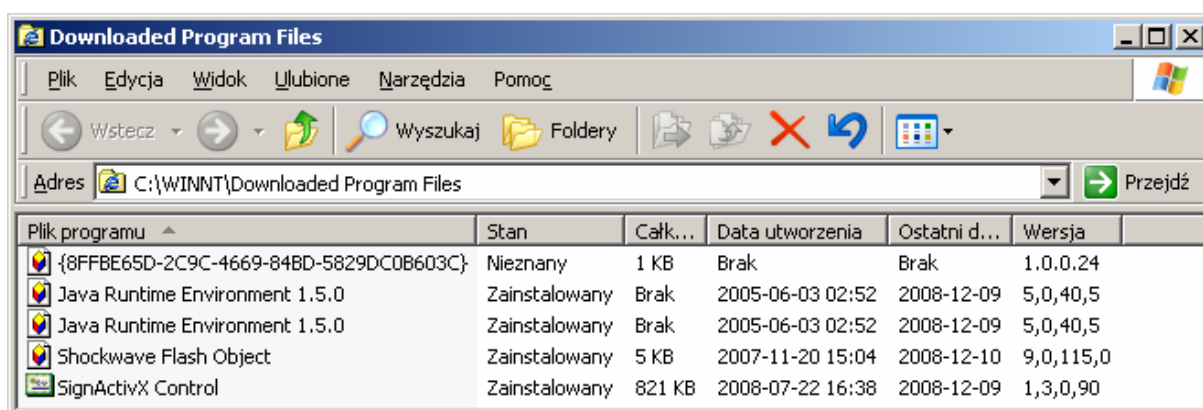


# 3. Przygotowanie podpisu elektronicznego na karcie procesorowej ComArch Smart Card.

**Uwaga!**

Aby karty procesorowe ComArch Smart Card było poprawnie obsługiwane w systemie BusinessNet musi być zainstalowana najnowsza wersja komponentu podpisującego.

Wersję zainstalowanego komponentu możemy sprawdzić w Internet Explorer -> Narzędzia -> Opcje internetowe -> Zakładka „Ogólne” -> Ustawienia -> Przeglądaj obiekty.



Na ekranie widać, że wersja zainstalowanego komponentu to 1.3.0.90.

Do poprawnej obsługi kart Comarch SmarkCard wymagana jest wersja 1.3.0.90.

## 3.1 Tworzenie kluczy podpisu elektronicznego na karcie procesorowej ComArch Smart Card w procesie logowania.

W celu wygenerowania kluczy podpisu elektronicznego na karcie procesorowej należy zalogować się do systemu BusinessNet.

Dla logowania z kartą generacja kluczy wymuszana jest automatycznie w procesie logowania do Systemu.

1. Proces logowania rozpoczynamy w sposób standardowy, podając identyfikator użytkownika i wybierając przycisk „Dalej”.

Logowanie

Wpisz swój Identyfikator:


Identyfikator:

2. Następnie, w zależności czy już korzystaliśmy z Systemu, podajemy hasło z pakietu startowego

**Logowanie**

Wpisz otrzymane Hasło startowe:

Hasło startowe:

 kliknij ikonę obok aby skorzystać z klawiatury ekranowej

lub hasło maskowane i przycisk „Zaloguj się”.


**Logowanie**

Wpisz hasło dostępu:

Identyfikator: identyfikator

Hasło:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14

 Kliknij ikonę obok aby skorzystać z klawiatury ekranowej

3. Kolejny ekran informuje o braku aktywnego klucza na karcie procesorowej i potrzebie jego wygenerowania. Wybieramy przycisk „Generuj klucz”

**Logowanie**

W chwili obecnej nie posiadasz na karcie żadnego aktywnego klucza.  
Aby zalogować się do systemu musisz teraz wygenerować klucz na karcie.  
Po zalogowaniu proszę pamiętać o aktywowaniu wygenerowanego klucza.

4. W oknie **Generacja klucza** podajemy nazwę klucza, pod jaką będzie widziany w Systemie (UWAGA: nie używamy polskich znaków w nazwie klucza).

### Uwaga!

Do generacji klucza system BusinessNet wymaga zainstalowanego komponentu podpisującego. W celu uzyskania pomocy przy instalacji komponentu prosimy o kontakt z Zespołem HotLine.

**Generacja klucza**

Lokalizacja nowego klucza:

Nośnik lokalny  Karta procesorowa  Repozytorium banku

Podaj nazwę klucza:

5. Karta dostarczana jest w stanie pre-inicjalizowanym, co oznacza, że posiada ona odpowiednie funkcjonalności dla podpisu elektronicznego, ale nie jest jeszcze gotowa do użycia, ponieważ brakuje kodu PIN oraz PUK. Kartę należy aktywować poprzez ustawienie własnych kodów PIN i PUK. Można ją również reinicjalizować w przypadku jej całkowitego zablokowania (blokada PIN i PUK) powoduje to wyczyszczenie zawartości karty (usunięcie wszystkich kluczy podpisu) i wymóg nadania nowych kodów PIN i PUK. Jeżeli system wykryje, że karta jest niezainicjalizowana lub jest całkowicie zablokowana (zablokowany PIN i PUK) zostanie wyświetlone okno inicjalizacji karty. Należy w nim wprowadzić kod PIN: 4-16 znaków oraz kod PUK: 8-16 znaków.

**Inicjalizacja karty**

Kod PIN - osobisty numer identyfikacyjny. Uniemożliwia nieuprawnionym i przypadkowym osobom korzystanie z Twojej karty procesorowej, a tym samym wykonywania dyspozycji na Twoim rachunku wymagających podpisu elektronicznego znajdującego się na karcie. Jest on całkowicie poufny i powinien być znany tylko Tobie jako właścicielowi karty.

Kod PUK - osobisty kod odblokowujący. Powinieneś go przechowywać w bezpiecznym miejscu i chronić przed zgubieniem. Może być bowiem przydatny w przypadku, gdy zapomnisz Twojego osobistego numeru identyfikacyjnego PIN lub jeżeli trzy razy pod rząd zostanie wprowadzony błędny numer identyfikacyjny PIN. W takich sytuacjach kod PUK pozwoli na odblokowanie numeru identyfikacyjnego PIN.

Należy pamiętać, że nie wolno przechowywać numeru identyfikacyjnego PIN oraz kodu odblokowującego PUK razem z kartą procesorową. Może to bowiem umożliwić osobom niepowołanym dostęp do Twojego rachunku w sytuacji zaginięcia lub kradzieży karty.

**PIN**  
Podaj nowy PIN  
xxxxx  
Powtórz nowy PIN  
xxxxx

**PUK**  
Podaj nowy PUK  
xxxxxxxxx  
Powtórz nowy PUK  
xxxxxxxxx

OK Anuluj

6. Po zatwierdzeniu wprowadzonych danych system zapyta czy wydrukować kod PUK.

**BPHBPH**

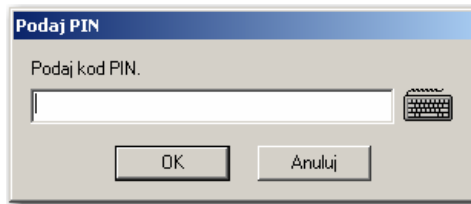
Wydrukować PUK?

Tak Nie

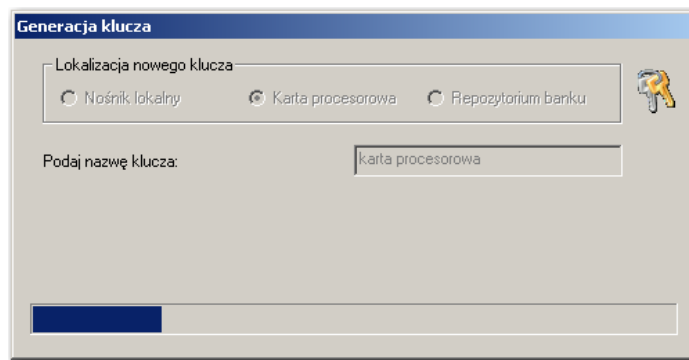
**Uwaga!**

Należy pamiętać, że nie wolno przechowywać numeru identyfikacyjnego PIN oraz kodu odblokowującego PUK razem z kartą procesorową. Może to bowiem umożliwić osobom niepowołanym dostęp do rachunku bankowego w sytuacji zaginięcia lub kradzieży karty.

7. Kolejny ekran służy do generacji klucza na karcie ComArch SmartCard. Podajemy wprowadzony uprzednio kod PIN do karty i wybieramy przycisk „OK”.



8. Po wybraniu przycisku „OK” rozpoczyna się tworzenie kluczy na karcie procesorowej.



9. Po utworzeniu kluczy na karcie, klucz publiczny jest zapisywany w systemie bankowym i następuje logowanie do systemu BusinessNet.

**Uwaga!**

Należy pamiętać, że wygenerowany na karcie procesorowej klucz jest jeszcze nieaktywny. Należy pamiętać o aktywowaniu klucza poprzez poprawną autoryzację w Kanale Telefon - kontakt z HotLine.

- Po zalogowaniu w Systemie i przejściu do księgi Administracja -> Bezpieczeństwo -> Klucze widoczny jest wygenerowany wcześniej klucz w stanie „Nieaktywny”.

Klucze					
Dane z 27.10.2009, 9:36:23					
<input type="button" value="DODAJ CERTYFIKAT KWALIFIKOWANY"/>		<input type="button" value="GENERUJ NOWY KLUCZ"/>			
Zarządzanie kluczami					
Wybór	Nazwa klucza Data generacji	Odcisk klucza	Suma kontrolna	Typ klucza	Status Widoczny
<input type="checkbox"/>	klucz4 06-03-2009	38 0B D2 0B 2E 21 4E F3 6D 00 42 EF 78 7B 11 3F 4E DC D0 53	117110314	Klucz PGP na karcie procesorowej ważny bezterminowo bez limitu użyć	Nieaktywny TAK

- Po aktywowaniu klucza i ponownym zalogowaniu w systemie i przejściu do księgi Administracja -> Bezpieczeństwo -> Klucze widać wygenerowany poprzednio klucz w stanie „Aktywny”.

### 3.2 Tworzenie kluczy podpisu elektronicznego na karcie procesorowej ComArch Smart Card po zalogowaniu do Systemu.

Dla logowania z hasłem maskowanym generowanie klucza odbywa się po zalogowaniu do Systemu i samodzielnym wybraniu funkcji: „Generuj nowy klucz”, dostępnej w Administracja -> Bezpieczeństwo -> Klucze.

Tworzenie kluczy po zalogowaniu przebiega analogicznie do opisanego powyżej:

- Po wejściu w księgę Administracja -> Bezpieczeństwo -> Zarządzanie kartą procesorową wybieramy przycisk „Inicjalizuj kartę”, w celu nadanie jej kodu PIN oraz kodu PUK

Zarządzanie kartą procesorową	
Dane z 27.10.2009, 9:43:19	
<b>Inicjalizacja karty</b>	
Karta dostarczana jest w stanie pre-inicjalizowanym, co oznacza że posiada ona odpowiednie funkcjonalności dla podpisu elektronicznego ale nie jest jeszcze gotowa do użycia ponieważ brakuje kodu PIN oraz PUK. Kartę należy aktywować poprzez ustawienie własnych kodów PIN i PUK. Kartę można również reinicjalizować w przypadku jej całkowitego zablokowania (blokada PIN i PUK) powoduje to wyczyszczenie zawartości karty (usunięcie wszystkich kluczy podpisu) i wymóg nadania nowych kodów PIN i PUK. W celu aktywowania karty należy wybrać poniższy przycisk "Inicjalizacja karty"	
<input type="button" value="INICJALIZACJA KARTY"/>	
<b>Zmiana PIN</b>	
Personal Identification Number. Prywatny Numer Identyfikacyjny (co najmniej 4 cyfrowy) który zabezpiecza klucze przechowywane na karcie przed niepożądanym użyciem. W celu zmiany numeru PIN należy wybrać poniższy przycisk "Zmień PIN"	
<input type="button" value="ZMIANA PIN"/>	
<b>Zmiana PUK</b>	
Personal Unlocking Key. 8-cyfrowy numer, który służy do odblokowania karty w przypadku zablokowania numeru PIN. W celu zmiany numeru PUK należy wybrać poniższy przycisk "Zmień PUK"	

### Uwaga!

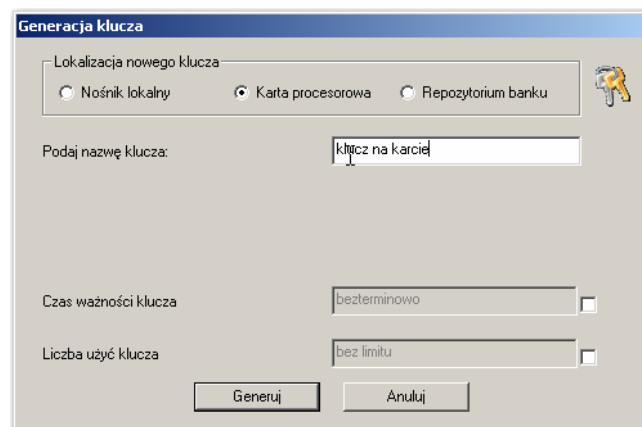
Należy pamiętać, że nie wolno przechowywać numeru identyfikacyjnego PIN oraz kodu odblokowującego PUK razem z kartą procesorową. Może to, bowiem umożliwić osobom niepowołanym dostęp do rachunku bankowego w sytuacji zaginięcia lub kradzieży karty.

2. Następnie w księdze Administracja -> Bezpieczeństwo -> Klucze wybieramy przycisk „Generuj nowy klucz”.

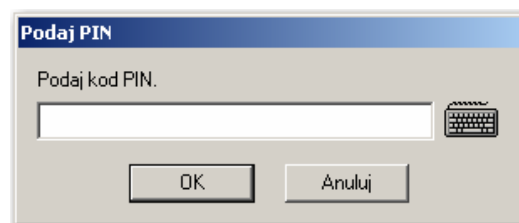
### Uwaga!

Do generacji klucza system BusinessNet wymaga zainstalowanego komponentu podpisującego. W celu uzyskania pomocy przy instalacji komponentu prosimy o kontakt z Zespołem HotLine.

3. W oknie **Generacja** klucza wprowadzamy nazwę klucza np. „klucz na karcie”, wybieramy przycisk „Generuj” (UWAGA: nie używamy polskich znaków w nazwie klucza)



4. Następnie podajemy kod PIN i wybieramy przycisk „OK”.



5. Możemy dodatkowo określić datę do kiedy generowany klucz będzie ważny tzn. do kiedy będzie można używać go do autoryzacji. W tym umieszczamy znaczek ✓ obok pola „Czas ważności klucza” i wybieramy datę.
6. Możemy również określić ilość sesji ważności klucza. W tym umieszczamy znaczek ✓ obok pola „Liczba użyc klucza” i wprowadzamy wartość liczbową w pole.
7. Po wybraniu przycisku „Generuj” rozpoczyna się tworzenie kluczy na karcie.

Generacja klucza

Lokalizacja nowego klucza

Nośnik lokalny  Karta procesorowa  Repozytorium banku

Podaj nazwę klucza:

Podaj PIN

Czas ważności klucza

Liczba uzyć klucza

8. Po utworzeniu kluczy na karcie, klucz publiczny jest zapisywany w systemie bankowym. Zaraz po wygenerowaniu klucz widoczny jest na liście w stanie „**Nieaktywny**”.

**Uwaga!**

**Należy pamiętać, że wygenerowany na karcie procesorowej klucz jest jeszcze nieaktywny. Proszę pamiętać o aktywowaniu klucza poprzez poprawną autoryzację w Kanale Telefon - kontakt z HotLine.**

Po aktywowaniu klucza i ponownym zalogowaniu w systemie i przejściu do księgi Administracja -> Bezpieczeństwo -> Klucze widać wygenerowany poprzednio klucz w stanie „**Aktywny**”.

## 4. Certyfikaty kwalifikowane.

System BusinessNet pozwala Państwu na wykorzystywanie własnego bezpiecznego podpisu elektronicznego opatrzonego certyfikatem kwalifikowanym.

W systemach BusinessNet i Sez@m obsługiwane są wszystkie certyfikaty kwalifikowane polskich Zaufanych Urzędów Certyfikacji:

- SIGILLUM – Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A.,
- CERTUM - Powszechnie Centrum Certyfikacji – Unizeto Technologies SA,
- SZAFIR - Krajowej Izby Rozliczeniowej,

### 4.1 Proces dodawania certyfikatu kwalifikowanego do systemu BusinessNet.

1. Zainstalować oprogramowanie dostarczone przez wystawcę certyfikatu według otrzymanej od niego instrukcji.
2. Postępując w/g instrukcji otrzymanej od wystawcy dodać certyfikat osobisty do magazynu certyfikatów systemu Windows.
3. Dodając certyfikat **przyjazną nazwę wprowadzamy bez polskich znaków**.
4. Postępując w/g instrukcji otrzymanej od wystawcy należy dodać certyfikat wystawcy oraz certyfikat roota do magazynu certyfikatów Windows jako zaufane urzędy certyfikacji.
5. Poprawnie zainstalowany w systemie certyfikat widoczny jest w Internet Explorer w Narzędzia -> Opcje internetowe ->Zawartość -> Certyfikaty -> Osobisty.
6. W celu dodania certyfikatu do systemu BusinessNet należy zalogować się do Systemu i przejść do księgi Administracja -> Bezpieczeństwo -> Klucze.
7. W księdze klucze wybieramy przycisk "**Dodaj certyfikat kwalifikowany**".
8. Z listy certyfikatów wybieramy certyfikat, który chcemy dodać do Systemu i nadajemy mu własną nazwę. Przy nadawaniu nazwy **nie używamy polskich znaków!**
9. Jeżeli certyfikat jest poprawny i zawiera kompletne dane zostanie dodany do Systemu i będzie gotowy do aktywacji.

Wybór	Nazwa klucza Data generacji	Odcisk klucza	Suma kontrolna	Typ klucza	Status Widoczny
<input type="checkbox"/>	Certyfikat	8C D5 55 F9 AC DB 7C 74 A1 2F 121415196 A6 05 D3 FC 54 39 D7 7A AD 55		Certyfikat kwalifikowany ważny do 29-01-2010 bez limitu użyć	Aktywny TAK

#### Uwaga!

Należy pamiętać, że zapisany na karcie procesorowej certyfikat jest jeszcze nieaktywny. Proszę pamiętać o aktywowaniu certyfikatu poprzez poprawną autoryzację w Kanale Telefon - kontakt z HotLine



## 5. Doradztwo i wsparcie techniczne.

W przypadku dodatkowych pytań związanych z instalacją czytników, kart procesorowych, certyfikatów kwalifikowanych oraz generowaniem podpisu elektronicznego w systemie BusinessNet prosimy o kontakt z:

HotLine BusinessNet:

tel. 0 801 676 662

(koszt połączenia, jak za jedną jednostkę taryfikacyjną)

tel. +48 (22) 531 81 00

e-mail: [hotline.businessnet@bph.pl](mailto:hotline.businessnet@bph.pl)

[www.bph.pl/businessnet](http://www.bph.pl/businessnet)