

Zakres usług Concierge

dla Posiadaczy Kart Kredytowych

MasterCard World Signia Banku BPH S.A.

Poniższy opis ma na celu przybliżenie zakresu usług, które świadczone są Posiadaczowi / Użytkownikowi aktywnej Karty kredytowej MasterCard World Signia Banku BPH („Karty”).

Aby z nich skorzystać prosimy zadzwonić do **World Signia Assistance Centre (WSAC): +44 1733 862 662** (numer umieszczony jest również na odwrocie Karty).

Po połączeniu można poprosić o rozmowę w języku polskim (z Doradcą lub z pomocą tłumacza) lub rozmawiać w następujących językach: angielskim, duńskim, fińskim, francuskim, hebrajskim, hiszpańskim, niemieckim, rosyjskim, szwedzkim, włoskim.

- Pierwsze połączenie z serwisem będzie wymagało podania danych, które pomogą w sprawnym identyfikowaniu Posiadacza Karty podczas kolejnych rozmów.

Możliwość zrealizowania usługi odbiegającej od poniższego zakresu zostanie potwierdzana w trakcie rozmowy z WSAC,

- Ewentualne koszty skorzystania z zamówionych usług zostaną przedstawione w trakcie rozmowy telefonicznej.
- Podanie informacji Posiadaczowi Karty jest zazwyczaj bezpłatne.
- Odpłatne są usługi i towary zamówione z pomocą WSAC (np. zakup i dostarczenie biletów lotniczych, opłaty za pobyt w hotelu, korzystanie z pola golfowego, wypożyczenie samochodu itp.).

Usługi związane z podróżami

Usługa rezerwacji biletów lotniczych i udzielania informacji

Miejsca realizacji:

- lotniska
- biura linii lotniczych
- dostawa bezpośrednio do Posiadacza/Użytkownika Karty

World Signia Assistance Centre (**WSAC**) będzie dokonywać, tam gdzie to możliwe, rezerwacji lotów rejsowych i wystawiać bilety lotnicze na rzecz Klientów na całym świecie. Przedstawiciel działu obsługi klienta dokona oceny zgłoszenia i wybierze rozwiązanie najlepiej spełniające potrzeby Klienta.

WSAC będzie udostępniać szczegółowe informacje o lotach w następującym zakresie:

- Rozkład lotów rejsowych
- Ceny
- Ograniczenia
- Połączenia
- Porady dla Klienta dotyczące najlepszego sposobu odbioru biletów.

Koszty biletów, właściwych podatków i opłat za dostawę (przy dostawie specjalnej) zostaną potrącone z Karty Klienta. Wszystkie bilety lotnicze podlegają standardowym warunkom odpowiednich linii lotniczych.

Usługa rezerwacji miejsca w hotelu i udzielania informacji

WSAC zapewni Klientowi, tam gdzie to możliwe, porady i pomoc w zakresie rezerwacji miejsc w hotelach na całym świecie.

Udzielane informacje obejmują:

- Standard zakwaterowania w hotelu
- Dostępne usługi
- Stawki za pokoje i stawki ogólne
- Godziny wymeldowania
- Szczegóły dotyczące lokalizacji hotelu

Przedstawiciel działu obsługi klienta dokona odpowiedniej rezerwacji w imieniu Klienta, który ma obowiązek podać dane swojej Karty w celu zagwarantowania rezerwacji w hotelu i w zamian otrzyma szczegółowe dane dotyczące numeru rezerwacji.

Za uregulowanie wszystkich rachunków Klient odpowiada bezpośrednio wobec hotelu. Należy pamiętać, że hotele mogą zastrzec sobie prawo potrącenia odpowiedniej opłaty z Karty Klienta w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub nieskorzystania z zarezerwowanego miejsca.

Wszystkie rezerwacje podlegają standardowym warunkom obowiązującym w hotelach, a WSAC nie odpowiada za niezapewnienie przez hotel zarezerwowanego wcześniej miejsca.

Usługa rezerwacji wypożyczenia samochodu i udzielania informacji

WSAC zapewni Klientowi, tam gdzie to możliwe, porady i pomoc w zakresie zapewnienia samochodów do wypożyczenia na całym świecie. Udzielane informacje obejmują:

- Lokalizację wypożyczalni, godziny otwarcia, informacje dotyczące odbioru i zwrotu pojazdu
- Dostępne klasy pojazdów
- Stawki za odpowiednie klasy pojazdów i czas trwania wypożyczenia
- W odpowiednich sytuacjach – szczególne wymagania i stawki dotyczące ubezpieczenia

Przedstawiciel działu obsługi klienta dokona odpowiedniej rezerwacji w imieniu Klienta, który ma obowiązek podać dane swojej Karty w celu zapewnienia rezerwacji i w zamian otrzyma szczegółowe dane dotyczące numeru rezerwacji.

Za uregulowanie wszystkich rachunków Klient odpowiada bezpośrednio wobec wypożyczalni. Należy pamiętać, że wypożyczalnia może zastrzec sobie prawo potrącenia należności z Karty Klienta w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub nieskorzystania z zarezerwowanego wypożyczenia. Klienci powinni pamiętać, że zakres ubezpieczenia może się różnić w zależności od kraju, w którym wypożyczony jest pojazd.

Wszystkie rezerwacje podlegają standardowym warunkom obowiązującym w wypożyczalniach, a WSAC nie odpowiada za niezapewnienie przez wypożyczalnię zarezerwowanego wcześniej samochodu.

Usługa udzielania informacji o podróżach pakietowych

WSAC będzie współpracować z jednym z największych dostawców podróży pakietowych w Niemczech i jednym w Wielkiej Brytanii, pod warunkiem możliwości osiągnięcia odpowiedniego wolumenu tak, aby można było przekierowywać na żywo klientów zainteresowanych podróżami pakietowymi.

Usługa udzielania informacji o połączeniach kolejowych i promowych

WSAC będzie udzielać Klientowi, tam gdzie to możliwe, informacji na temat rozkładu połączeń kolejowych i promowych (godziny przyjazdu/przybytnięcia i odjazdu/odpłynięcia).

Usługa udzielania porad dotyczących zdrowia w związku z podróżą

WSAC będzie udzielać Klientowi w szerokim zakresie porad dotyczących zdrowia przed i w trakcie podróży:

- Porady na temat klimatu i pogody.
- Informacje zdrowotne, w tym wymagane szczepienia oraz ogólne środki ostrożności i zalecenia.
- Przepisy prawne związane z wjazdem do i wyjazdem z danego kraju, w tym wymagania dotyczące paszportu i wiz, ograniczenia wwozu i wywozu towarów, oraz adresy i telefony ambasad i konsulatów.
- Święta państwowe
- Języki urzędowe, strefy czasowe i porady dotyczące odprawy celnej.

WSAC dokłada wprawdzie wszelkich starań w celu zapewnienia, że wszystkie przekazywane przez nią informacje są prawidłowe, tym niemniej opiera się na wielu źródłach informacji znajdujących się poza jej kontrolą i stąd też nie może być pociągnięta do odpowiedzialności za nieścisłość przekazanych informacji.

Międzynarodowa usługa rezerwacji miejsc w restauracjach

WSAC będzie, tam gdzie to możliwe, udzielać informacji o restauracjach i rodzaju serwowanej przez nie kuchni w największych miastach na całym świecie. Firma może udzielić następujących informacji:

- Rodzaj kuchni
- Przybliżona cena
- Lokalizacja i dane kontaktowe
- Liczba gwiazdek
- Możliwość płatności kartą kredytową

Przedstawiciel działu obsługi klienta dokona, o ile to możliwe, odpowiedniej rezerwacji, jeśli dokonano takiego zgłoszenia w imieniu Klienta, który może mieć obowiązek podać dane swojej Karty w celu zapewnienia rezerwacji i w zamian otrzyma szczegółowe dane dotyczące numeru rezerwacji.

Za uregulowanie wszystkich rachunków Klient odpowiada bezpośrednio wobec restauracji. Należy pamiętać, że restauracje mogą zastrzec sobie prawo potrącenia należności z Karty Klienta w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub nieprzybycia do lokalu. WSAC nie odpowiada za niezapewnienie przez restaurację jakiegokolwiek z zarezerwowanych usług.

Usługa zapewniania samochodu z kierowcą

WSAC może, w większości największych miast świata, zapewnić samochód z kierowcą w przypadku przejazdów z/na lotnisko, spotkań i innych wydarzeń. Możliwe jest również zapewnienie pojazdów luksusowych Klientom, którzy potrzebują samochodu z kierowcą przez cały czas swojej podróży. Usługa wykorzystuje luksusowe samochody wraz z kierowcą i dostępna jest dla wszystkich Klientów, którzy wymagają uprzywilejowanego traktowania podczas podróży specjalnych.

- Wszystkie samochody są wysokiej klasy
- Wszyscy kierowcy są w pełni przeszkoleni
- Profesjonalne usługi odbioru i powitania, rezerwacji i całonocnej opieki nad klientem.
- Brak opłat za oczekiwanie na lotnisku

Przedstawiciel działu obsługi klienta dokona odpowiedniej rezerwacji w imieniu Klienta, który ma obowiązek podać dane swojej Karty w celu zapewnienia rezerwacji i w zamian otrzyma szczegółowe dane dotyczące numeru rezerwacji.

Za uregulowanie wszystkich rachunków Klient odpowiada bezpośrednio wobec dostawcy usługi. Należy pamiętać, że dostawcy samochodów mogą zastrzec sobie prawo potrącenia należności z Karty Klienta w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub niestawienia się w miejscu świadczenia usługi. WSAC nie odpowiada za niezapewnienie przez dostawcę jakiegokolwiek z zarezerwowanych usług.

Usługa przewozu z lotniska

WSAC będzie, tam gdzie to możliwe, dokonywać na rzecz Klientów rezerwacji umożliwiających ich przewóz z lotniska do miejsca docelowego.

Czas reakcji dla usługi: WSAC jest w stanie zaoferować natychmiastowe potwierdzenie przewozu z/na lotniska międzynarodowe w następujących krajach*:

Australia	Wielka Brytania
Austria	Malezja
Belgia	Holandia
Finlandia	Nowa Zelandia
Francja	Polska
Niemcy	Rosja
Grecja	Singapur
Hongkong	Republika Południowej Afryki
Irlandia	Hiszpania
Włochy	Szwecja
Japonia	Szwajcaria
Zjednoczone Emiraty Arabskie	USA

- W przypadku wszystkich pozostałych lokalizacji głównych węzłów lotniczych wymagane jest zgłoszenie z 24-godzinnym wyprzedzeniem.

Opłaty:

Przedstawiciel działu obsługi klienta dokona odpowiedniej rezerwacji w imieniu Klienta z wykorzystaniem danych jego Karty. Za ostateczne rozliczenie opłat odpowiada Klient bezpośrednio wobec firmy zapewniającej przewóz z/na lotnisko.

W firmach tych mogą obowiązywać opłaty za anulowanie rezerwacji i nieprzybycie na lotnisko. Wszystkie rezerwacje dokonywane w imieniu Klienta podlegają warunkom firmy zapewniającej przewóz z/na lotnisko i muszą być z nimi zgodne.

*Lista ta może ulec w danym czasie zmianie

Usługa informacji o polach golfowych

WSAC może udzielać szczegółowych informacji o największych polach golfowych na całym świecie. W przypadku gdy dla pól w danej lokalizacji dostępne są jakieś informacje, przedstawiciel działu obsługi klienta udzieli Klientowi szczegółowych lub ogólnych informacji obejmujących:

- Dane kontaktowe
- Przybliżoną cenę
- Wymagania dotyczące handicapu
- Szczegółowe informacje o polu
- Dostępne udogodnienia

O ile to możliwe i z zastrzeżeniem zasad rezerwacji gier obowiązujących na poszczególnych polach, WSAC dokona sprawdzenia dostępności czasu gry, potwierdzi ewentualne szczególne wymagania dotyczące handicapu* i po uzgodnieniu tych informacji dokona rezerwacji w imieniu Klienta z wykorzystaniem danych jego Karty. Za ostateczne rozliczenie opłat odpowiada Klient bezpośrednio wobec pola golfowego.

Na polach mogą obowiązywać opłaty za anulowanie rezerwacji i nieprzybycie na pole. Wszystkie rezerwacje dokonywane w imieniu Klienta podlegają warunkom pola golfowego i muszą być z nimi zgodne.

*Może być wymagane zaświadczenie potwierdzające posiadany handicap.

Usługa rezerwacji usług biznesowych

WSAC zapewni, tam gdzie to możliwe, dostęp do sieci ponad 250 apartamentów dyrektorskich w kluczowych miejscach największych miast świata. Typowy apartament oferuje pełne wsparcie osobom w podróży biznesowej, w tym:

- wsparcie osobistego asystenta i sekretariatu
- przygotowanie dokumentów
- dostęp do sieci Internet
- tłumaczenia
- komunikację
- koordynację spotkań.

W firmie dostawcy apartamentów mogą obowiązywać opłaty za anulowanie rezerwacji i nieprzybycie do danej lokalizacji. Wszystkie rezerwacje dokonywane w imieniu Klienta podlegają warunkom dostawcy usług i muszą być z nimi zgodne.

Usługa powyższa świadczona jest przez firmę świadczącą usługi biznesowe 24 godziny na dobę, 365 dni w roku, w następujących krajach:

Argentyna, Australia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Brazylia, Chile, Chiny, Czechy, Dania, Egipt, Filipiny, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Izrael, Japonia, Luksemburg, Łotwa, Malezja, Maroko, Meksyk, Niemcy, Norwegia, Panama, Peru, Polska, Portugalia, RPA, Rosja, Rumunia, Singapur, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tanzania, Turcja, Ukraina, USA, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam i Włochy.

Przedstawiciel działu obsługi klienta dokona odpowiedniej rezerwacji w imieniu Klienta z wykorzystaniem jego danych Karty.

Czarter jachtów

WSAC może zapewnić Klientom całoroczny dostęp do usług czarterowania prywatnych luksusowych jachtów. Dostępne czartery obejmują szereg luksusowych jachtów o napędzie motorowym i żaglowym i długości od 30 do 50 metrów.

Wszystkie jachty posiadają własną załogę i udogodnienia pokładowe, które mogą obejmować jacuzzi, bar z pianinem i pokłady do opalania (w zależności od rozmiaru i specyfikacji jachtu).

Powyższa usługa jest świadczona przez firmę czarterującą jachty na następujących akwenach:

- Morze Śródziemne
- Morze Andamańskie
- Ocean Indyjski
- Morze Karaibskie
- Riwiera Meksykańska
- Zatoka Alaska
- Ocean Atlantycki
- Ocean Spokojny

Rezerwacje, ubezpieczenia i płatności będą uzgadniane przez Klienta bezpośrednio z firmą czarterującą jachty. W firmie tej mogą obowiązywać opłaty za anulowanie rezerwacji i nieprzybycie na jacht. Wszystkie rezerwacje dokonywane w imieniu Klienta podlegają warunkom firmy czarterującej jacht i muszą być z nimi zgodne.

Międzynarodowa usługa rezerwacji apartamentów

Oprócz usługi rezerwacji pobytu w hotelach WSAC może udzielać Klientowi informacji i pomocy w zakresie rezerwacji pobytu w międzynarodowym portfolio luksusowych apartamentów. Apartamenty te znajdują się zwykle w bardziej ekskluzywnych lokalizacjach i posiadają pełną obsługę i eleganckie wyposażenie, a często zapewniają również dostęp do centrów sportowych. Przedstawiciel działu usług globalnych dokona odpowiedniej rezerwacji w imieniu Klienta z wykorzystaniem danych jego Karty kredytowej. Za ostateczne rozliczenie ewentualnie naliczonych opłat odpowiada Klient.

Dostępny jest szereg typów apartamentów, między innymi studia (duże apartamenty z dwiema lub trzema sypialniami i oddzielnymi pokojami); w ramach usługi wynajmu apartamentu klient otrzymuje:

- W pełni wyposażone kuchnie (lodówka, zmywarka/suszarka i mikrofalówka)
- Telewizja, wideo, sprzęt muzyczny i telefon
- Jadalnia
- Salon
- Codzienne sprzątanie przez pokojówkę
- Ochronę budynku zapewnianą przez ochroniarza lub wideodomofon

Godziny, w których można zamawiać międzynarodową usługę rezerwacji apartamentów to 8:30-18:30 czasu GMT (od poniedziałku do piątku). W firmie dostawcy mogą obowiązywać opłaty za anulowanie rezerwacji i nieprzybycie do apartamentu. Wszystkie rezerwacje dokonywane w imieniu Klienta podlegają warunkom firmy rezerwującej apartament i muszą być z nimi zgodne.

Usługi w sytuacjach nagłych

Pomoc w przypadku zagubienia lub kradzieży czeków podróźnych

Miejsca realizacji: autoryzowane punkty na całym świecie

Klienci, którzy zgubili чеки podróźne MasterCard lub Visa (których utratą zarządza WSAC) bądź padli ofiarą ich kradzieży będą mogli skontaktować się z firmą w celu uzyskania pomocy przy zgłoszeniu utraty lub kradzieży oraz porad i pomocy dotyczących zwrotu utraconych czeków.

Pomoc w przypadku zagubienia lub utraty paszportu

Klient, który zgubił paszport lub padł ofiarą jego kradzieży, może skorzystać z usług WSAC, aby otrzymać informację o numerach telefonów, adresach i godzinach otwarcia najbliższego konsulatu lub ambasady, a także, tam gdzie jest to wymagane, dodatkowe porady dotyczące procedury wyrobienia paszportu tymczasowego.

Jeśli jest to wymagane, WSAC podejmie próbę skontaktowania się z krewnymi lub znajomymi Klienta w jego imieniu, aby pomóc w przesłaniu kopii dokumentów wymaganych przez ambasadę lub konsulat.

Usługa tłumaczeń ustnych w nagłych wypadkach

Klient uzyskuje dostęp do usług tłumaczenia ustnego na całym świecie. Tłumaczenie ustne na i z języka angielskiego oraz innych popularnych języków będzie dostępne w większości sytuacji natychmiast, za pośrednictwem personelu centrum komunikacji z klientem. W przypadku, gdy dany język nie jest dostępny, WSAC zorganizuje tłumaczenie świadczone przez zatwierdzoną stronę trzecią, a także usługę oddzwaniania, o ile zajdzie taka potrzeba.

We wszystkich przypadkach zastosowanie ma wyłączenie odpowiedzialności prawnej

Usługa przekazywania wiadomości w sytuacjach nagłych

W przypadkach nagłych Klient będzie mógł przekazać za pośrednictwem WSAC krótką wiadomość krewnemu, znajomemu lub firmie telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną. Począwszy od uzgodnionego momentu przedstawiciel działu obsługi klienta dokona maksymalnie sześciu prób przekazania wiadomości w mniej więcej godzinnych odstępach, informując Klienta o ewentualnym niepowodzeniu.

Usługa zapytań o ubezpieczenie

WSAC będzie dostarczał Klientom informacje pierwszego poziomu od Osób Trzecich odnośnie zapytań o ubezpieczenie pod warunkiem uzgodnienia formatu udzielanych odpowiedzi. W przypadku, gdy uzgodnione odpowiedzi nie zaspakajają potrzeb Klientów lub w przypadku innego nieuzgodnionego zapytania, WSAC przekieruje Klienta do wyznaczonego towarzystwa ubezpieczeniowego.

Usługi finansowe

Przekaz pieniędzy

Miejsca realizacji świadczenia:

- Placówki Moneygram
- Placówki Western Union
- Inne autoryzowane placówki

W przypadku gdy Klientowi potrzebny jest Przekaz Pieniężny, WSAC, za pośrednictwem autoryzowanych miejsc realizacji świadczenia, zareaguje w sposób terminowy w ramach uzgodnionych limitów czasowych.

Korzystając z usług autoryzowanych placówek realizujących świadczenia Klient zostanie poinformowany, z zastrzeżeniem autoryzacji płatności, o dogodnym miejscu odbioru przekazanych środków finansowych.

Informacje walutowe

Klienci mają ogólnodostępny dostęp do informacji walutowych udzielanych przez WSAC.

Dostępne są informacje o:

- kursach wymiany waluty.
- ograniczeniach w imporcie / eksporcie.
- nominałach banknotów i monet.
- godzinach urzędowania banków.
- świętach narodowych i państwowych.

Zapytanie o stan rachunku Karty / saldo bankowe oraz przelewy

WSAC przekieruje połączenie przychodzące od Klienta do jego Banku Członkowskiego w systemie Europay, z listy uzgodnionych numerów telefonicznych.

Usługi specjalne

Usługa Concierge

Pakiet WSAC jest to zestaw usług Concierge składający się z siedmiu wyodrębnionych usług, przy czym każda z nich ma własny Opis usługi, przedstawiony szczegółowo na poniższych stronach.

Obok wymienionych usług WSAC dołoży wszelkich starań w celu wypełnienia innych zgłoszeń składanych okresowo przez Klienta z zastrzeżeniem:

- dostępności usługi
- dostępności uznanego Usługodawcy
- lokalnych i globalnych przepisów prawa i ograniczeń

Przedstawiciel Działu Obsługi Klienta w imieniu Klienta dokona uzgodnionej rezerwacji lub złoży odpowiednie zamówienie, podając dane z jego Karty kredytowej lub płatniczej, przy czym ostateczne rozliczenie poniesionych opłat stanowi bezpośrednią odpowiedzialność Klienta względem Usługodawcy.

Wszelkie dokonane w imieniu Klienta rezerwacje podlegają warunkom świadczenia usług przez odpowiedniego Usługodawcę. Niezależnie od powodu Klient odpowiada za wszelkie opłaty nałożone z tytułu rezygnacji z usługi lub niestawienia się w umówionym miejscu.

WSAC nie może być pociągnięty do odpowiedzialności za błąd, zaniechanie lub niedbalstwo leżące po stronie Usługodawcy.

Usługa tłumacza

Klient uzyskuje ogólnodostępny dostęp do usług tłumacza w celu załatwienia osobistych potrzeb (nie można skorzystać z tej usługi w celu załatwienia potrzeb służbowych). Tłumaczenie ustne z / na język angielski i inne popularne języki dostępne jest z udziałem pracowników Centrum Komunikacji z Klientem*. W przypadku braku obsługi w danym języku, WSAC zorganizuje tłumaczenie przez Partnera, a także usługę oddzwaniania, o ile zajdzie taka potrzeba.

*WSAC nie może być pociągnięty do odpowiedzialności za błędne tłumaczenie. Do wszystkich spraw zastosowanie ma zastrzeżenie prawne dotyczące odpowiedzialności.

Usługa rezerwacji miejsc w restauracjach (Hospitality) oraz biletów na imprezy

Klient za pośrednictwem usług WSAC i autoryzowanych agencji obsługi biletów uzyskuje dostęp do wydarzeń kulturowych i sportowych w wielu dużych krajach, dzięki tym usługom Klient otrzyma informacje o dostępności biletów, ich cenach i – po autoryzacji płatności – miejscu odbioru lub sposobie dostawy zakupionych biletów.

Usługa obejmuje m.in. następujące imprezy:

- sportowe
- teatralne
- w zakresie sztuki pięknej i kultury
- w restauracjach (Hospitality)
- towarzyskie

Przedstawiciel Obsługi Klienta w imieniu Klienta złoży odpowiednią rezerwację podając dane z jego Karty kredytowej lub płatniczej.

W przypadku rezygnacji z rezerwacji i niestawienia się w miejscu imprezy mogą być nakładane opłaty; niektóre agencje obsługi biletów mogą pobierać dodatkową opłatę w ponad nominalną cenę biletu z tytułu składania rezerwacji w ostatniej chwili. Wszelkie dokonane w imieniu Klienta rezerwacje podlegają warunkom świadczenia usług przez odpowiednią agencję obsługi biletów.

Usługa przekazywania wiadomości

Klient uzyskuje całodobowy dostęp – każdego dnia roku – do WSAC, za którego pośrednictwem można przekazać krótką wiadomość znajomemu, osobie bliskiej lub firmie przy użyciu telefonu, faksu lub poczty elektronicznej. Począwszy od uzgodnionego momentu przedstawiciel działu globalnej obsługi klienta dokona maksymalnie sześciu prób przekazania wiadomości w mniej więcej godzinnych odstępach, informując Klienta o ewentualnym niepowodzeniu.

Doręczanie kwiatów

Wraz z uznaną Międzynarodową Kwiaciarnią WSAC w imieniu Klienta zorganizuje doręczenie – gdzie to możliwe – wybranej aranżacji lub bukietu kwiatów sezonowych. Korzystając z globalnej sieci placówek usługa oferuje:

- wybór bukietu lub aranżacji kwiatów z określonej z góry listy
- dołączenie krótkiej wiadomości
- doręczenie do większości dużych miast i miejscowości na całym świecie
- jedną cenę za całą usługę
- terminy dostaw

Przedstawiciel Obsługi Klienta w imieniu Klienta złoży odpowiednie zamówienie podając dane z jego Karty kredytowej lub płatniczej.

Za rezygnację z usługi nakładane mogą być opłaty. Wszelkie dokonane w imieniu Klienta zgłoszenia dotyczące doręczenia kwiatów podlegają warunkom świadczenia usług przez odpowiednią kwiaciarnię.

Doręczenie prezentów

WSAC w imieniu Klienta zorganizuje dostarczenie prezentu wysokiej jakości pod adresy w większości dużych miast na świecie.

Przedstawiciel Obsługi Klienta udzieli informacji o:

- wyborze prezentu
- zdatności przedmiotu dostawy
- znaczeniu kulturowym
- ograniczeniach w eksporcie i imporcie
- cenach
- terminach dostawy

Przedstawiciel Obsługi Klienta w imieniu Klienta złoży odpowiednie zamówienie podając dane z jego Karty kredytowej lub płatniczej.

O domu z domu (Home from Home)

W ramach tej usługi otrzymuje się aktualne informacje z globalnych serwisów informacyjnych, globalne i lokalne wiadomości sportowe, informacje o meczach i ich wynikach (z największych miast i miejscowości na całym świecie) oraz wiadomości finansowe z dużych miast na całym świecie. Informacje te obejmują:

- kursy akcji
- doniesienia prasowe
- główne doniesienia sportowe

Usługa kurierska

Z zastrzeżeniem ograniczeń międzynarodowych i geograficznych Klient ma ogólnosięwiatowy dostęp do usługi kuriera dla potrzeb odbioru i doręczenia dokumentów i innych artykułów nieobjętych zakazem. WSAC udzieli Klientowi informacji o oszacowanych taryfach i procedurach celnych. W określonych okolicznościach Klient obowiązany będzie do wypełnienia odpowiedniej dokumentacji, w tym deklaracji celnej i dokumentów ubezpieczeniowych.

W przypadku rezygnacji z usługi nakładane mogą być opłaty. Wszelkie dokonane w imieniu Klienta zgłoszenia dotyczące usługi kurierskiej podlegają warunkom świadczenia usług przez odpowiednią firmę kurierską.