

– OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DLA POSIADACZY KART MASTERCARD WORLD SIGNIA

TABELA ŚWIADCZEŃ	
W przypadku braku innej informacji kwoty wszystkich świadczeń są podane w przeliczeniu na jednego beneficjenta i jedną podróż	
Część A — Assistance w podróży	
Poradnictwo w zakresie podróży	Wliczone
Część B — Pomoc podczas podróży	
Pomoc medyczna	Wliczona
Wpłata kaucji	do 40 000 euro
Zaliczka gotówkowa	do 8 000 euro
Pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dokumentów	Wliczona
Przekazywanie wiadomości	Wliczone
Pomoc w przypadku utraty bagażu	Wliczona
Część C — Opłaty za odwołanie lub przerwę w podróży	
Łączne świadczenie z tytułu odwołania, przerwy lub rezygnacji z podróży dla wszystkich beneficjentów podróżujących razem	18 750 euro
Łączne opłaty za zmianę rezerwacji dla wszystkich beneficjentów podróżujących razem	500 euro
Część D — Spóźnienie na odjazd/odlot / Spóźnienie na przesiadkę	
Spóźnienie na odjazd/odlot/Spóźnienie na przesiadkę	750 euro
Część E — Opóźnienie odjazdu/odlotu / rezygnacja	
Opóźniony odjazd/odlot - maksymalna kwota łączna dla wszystkich beneficjentów podróżujących razem	do 750 euro
- po 4 godzinach za jedną osobę objętą ochroną	do 350 euro
Część F — Opóźnienie bagażu i przedłużające się opóźnienie bagażu	
Opóźnienie bagażu po 4 godzinach łącznie dla wszystkich beneficjentów podróżujących razem	500 euro
Przedłużające się opóźnienie bagażu po 48 godzinach łącznie dla wszystkich beneficjentów podróżujących razem	3 750 euro
Część G — Odmowa wejścia na pokład w samolocie	
Odmowa wejścia na pokład w samolocie	
- po 4 godzinach za jedną osobę objętą ochroną	350 euro
- maksymalna kwota łączna dla wszystkich beneficjentów podróżujących razem	750 euro
Część H — Koszty medyczne w przypadkach nagłych i inne koszty ponoszone za granicą	
Koszty opieki medycznej i repatriacji	7 500 000 euro
Podróż bliskiego krewnego w przypadku hospitalizacji	150 euro dziennie przez nie więcej niż 10 dni i przelot w klasie ekonomicznej
Przedłużający się pobyt osoby objętej ochroną/osoby towarzyszącej	200 euro dziennie przez nie więcej niż 10 dni i transport
Zastępstwo innego pracownika	Przelot w klasie ekonomicznej
Powrót dzieci do domu	150 euro dziennie przez nie więcej niż

	3 dni i przelot w klasie ekonomicznej
Koszty pogrzebu i repatriacja szczątków	4 500 euro
Część I — Świadczenie z tytułu hospitalizacji	
Maksymalne świadczenie z tytułu hospitalizacji	2 250 euro
- za każdy dzień, nie więcej niż 30 dni	75 euro
Część J — Mienie i prywatne środki finansowe	
Maksymalne świadczenie z tytułu mienia	3 250 euro
- Limit odpowiedzialności za jeden przedmiot	750 euro
- Limit odpowiedzialności całkowitej za przedmioty wartościowe	750 euro
- Prywatne środki finansowe	1 125 euro
Udział własny w każdym roszczeniu	125 euro
Część K — Wypadek w podróży	
Wypadek w podróży i pobyt za granicą (świadczenie maksymalne)	do 500 000 euro
- Utrata życia osoby w wieku 16 lat lub starszej	500 000 euro
- Całkowita trwała niepełnosprawność	500 000 euro
- Utrata życia osoby, która nie ukończyła 5. roku życia	10 000 euro
- Utrata życia osoby w wieku 5–15 lat	20 000 euro
Wypadek wynajętego samochodu, utrata życia lub całkowita trwała niepełnosprawność	do 100 000 euro
Poszukiwanie i/lub repatriacja szczątków	60 000 euro
Łączny limit na jedną osobę za jedno zdarzenie w przypadku wypadku oraz poszukiwania i/lub repatriacji szczątków	do 560 000 euro
Ochrona grup na jedno zdarzenie	5 000 000 euro
Część L — Odpowiedzialność osobista	
Odpowiedzialność osobista	1 500 000 euro
Część M — Koszty i pomoc prawna za granicą	
Koszty prawne ponoszone za granicą	9 000 euro
Część N — Ochrona zakupów	
- Limit w okresie 365 dni	30 000 euro
- Limit za jedno zdarzenie	3 000 euro
- Minimalny limit odpowiedzialności za jeden artykuł	100 euro
Część O — Odszkodowanie za kolizję wynajętego samochodu	
Odszkodowanie za kolizję samochodu wynajętego przez Posiadacza Karty na okres nieprzekraczający 31 dni	50 000 euro
- Udział własny za jedno zdarzenie	75 euro
Część P — Zamki i klucze	
Zatrzaśnięcie, zmiana zamka i klucze zastępcze	250 euro
- Udział własny za jedno zdarzenie	25 euro
Niedostępność wynajętego pojazdu	1 000 euro
- za każdy dzień	100 euro

SPIS TREŚCI

.....	2
1. WSTĘP	
2. WAŻNE INFORMACJE	
3. DEFINICJE	
4. POMOC W SYTUACJACH NAGŁYCH	
5. UMOWY O WZAJEMNEJ OCHRONIE ZDROWIA	
6. WARUNKI OGÓLNE	
7. WYŁĄCZENIA OGÓLNE	
8. SPORT I REKREACJA	
9. WYKAZ ŚWIADCZEŃ	
10. CZĘŚĆ A — ASSISTANCE W ZAKRESIE PODRÓŻY	
11. CZĘŚĆ B — POMOC PODCZAS PODRÓŻY	
12. CZĘŚĆ C — OPŁATY ZA ODWOŁANIE LUB PRZERWĘ W PODRÓŻY	
13. CZĘŚĆ D — SPÓŹNIENIE NA ODJAZD/ODLOT / SPÓŹNIENIE NA PRZESIADKĘ	
14. CZĘŚĆ E — OPÓŹNIENIE ODJAZDU/ODLOTU / REZYGNACJA	
15. CZĘŚĆ F — OPÓŹNIENIE BAGAŻU I PRZEDŁUŻAJĄCE SIĘ OPÓŹNIENIE BAGAŻU	
16. CZĘŚĆ G — ODMOWA WEJŚCIA NA POKŁAD W SAMOLOCIE	
17. CZĘŚĆ H — KOSZTY MEDYCZNE W PRZYPADKACH NAGŁYCH I INNE KOSZTY PONOSZONE ZA GRANICĄ	
18. CZĘŚĆ I — ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU HOSPITALIZACJI	
19. CZĘŚĆ J — MIENIE I PRYWATNE ŚRODKI FINANSOWE	
20. CZĘŚĆ K — WYPADEK W PODRÓŻY	
21. CZĘŚĆ L — ODPOWIEDZIALNOŚĆ OSOBISTA	
22. CZĘŚĆ M — POMOC I KOSZTY PRAWNE PONOSZONE ZA GRANICĄ	13
23. CZĘŚĆ N — OCHRONA ZAKUPÓW	
24. CZĘŚĆ O — ODSZKODOWANIE ZA KOLIZJĘ WYNAJĘTEGO SAMOCHODU	
25. CZĘŚĆ P — ZAMKI I KLUCZE	
26. PROCEDURA ROSZCZENIA	
27. PROCEDURA REKLAMACYJNA	
28. WYKORZYSTANIE DANYCH OSOBOWYCH UBEZPIECZONEGO	

1. WSTĘP

Niniejszy dokument nie stanowi umowy ubezpieczenia, lecz skrót informacji o świadczeniach przysługujących **ubezpieczonemu** z tytułu posiadania karty MasterCard World Signia wydanej przez BPH Bank. Świadczenia te wynikają z polisy (zwanej dalej polisą) wykupionej przez MasterCard Europe sprl na rzecz BPH Bank i wydanej spółce MasterCard Europe sprl przez Inter Partner Assistance SA (numer polisy ATIWCS-02012-01).

MasterCard Europe sprl jest jedynym ubezpieczającym na podstawie wymienionej polisy oraz jedynym podmiotem, któremu bezpośrednio przysługują prawa wobec ubezpieczyciela wynikające z tej polisy. Niniejsza umowa nie przyznaje **ubezpieczonemu** bezpośrednich praw wynikających z polisy. Świadczenie przysługuje w przypadku ścisłego przestrzegania warunków niniejszej umowy przez **ubezpieczonego**.

UPRAWNIENIA

Świadczenia objęte niniejszym dokumentem przysługują w przypadku posiadania aktualnej karty MasterCard World Signia wydanej przez BPH Bank w chwili zdarzenia powodującego powstanie roszczenia. MasterCard Europe sprl i BPH Bank zawiadomią **ubezpieczonego** o istotnych zmianach niniejszych warunków, unieważnieniu polisy stanowiącej podstawę świadczeń przysługujących na podstawie niniejszej umowy lub jej wygaśnięciu bez przedłużenia na porównywalnych warunkach.

Niniejszy dokument stanowi informację o świadczeniach oraz umowę z **nami**. Zawiera on szczegółowe informacje o świadczeniach, ich warunkach i wyłączeniach dotyczących **Posiadaczy Karty**

MasterCard World Signia wydanej przez BPH Bank i jest podstawą rozstrzygnięcia wszystkich roszczeń **ubezpieczonego**.

UBEZPIECZYCIEL

Świadczenia wynikające z polisy są gwarantowane przez Inter Partner Assistance SA (IPA), spółkę prawa belgijskiego z siedzibą pod adresem Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Bruksela, dopuszczoną do prowadzenia działalności w Belgii przez l'Autorité des Services et Marchés Financiers (Urząd Nadzoru Usług i Rynków Finansowych). Niektóre usługi wynikające z polisy będą świadczone przez przedstawiciela wymienionego podmiotu, którym jest spółka AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlandia (numer spółki 426087). Obydwa podmioty należą do grupy AXA Assistance.

2. WAŻNE INFORMACJE

- Niniejsza umowa NIE OBEJMUJE roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio z **wcześniejszych schorzeń**.
- Świadczenia NIE PRZYSŁUGUJĄ w przypadku zdarzeń zachodzących podczas podróży odbywanej wbrew zaleceniom **lekarza** lub podróży, która byłaby niezgodna z zaleceniem **lekarza** w przypadku zasięgnięcia jego porady przez **ubezpieczonego**.
- Świadczenia NIE PRZYSŁUGUJĄ w przypadku zdarzeń zachodzących podczas podróży odbywanej w celu leczenia lub konsultacji za granicą.
- Świadczenia NIE PRZYSŁUGUJĄ w przypadku występowania u **ubezpieczonego** niezdiagnozowanych objawów wymagających uwagi lub badania w przyszłości, to jest objawów, w związku z którymi **ubezpieczony** oczekuje badań, konsultacji lub wyników badań, a których przyczyna nie została ustalona.
- W przypadku urazu, choroby, utraty, kradzieży lub szkody należy niezwłocznie skontaktować się z **AXA Assistance** pod numerem +44 (0) 1733 862 662 w celu zgłoszenia nagłego wypadku medycznego, konieczności repatriacji, utraty, kradzieży lub szkody.
- W przypadku **przerwy w podróży** wymagającej przedwczesnego powrotu **ubezpieczonego** do **domu ubezpieczonego** jest zobowiązany do kontaktu z **AXA Assistance**. Usługa jest świadczona całodobowo i obejmuje poradnictwo i pomoc w powrocie **ubezpieczonego** do **domu**. **AXA Assistance** zapewni transport do **domu** w przypadku otrzymania przez **ubezpieczonego** wiadomości o poważnej chorobie, zagrażającym zgonie lub zgonie **bliskiego krewnego** przebywającego w **domu**.
- Świadczenia wynikające z niniejszego załącznika przysługują w przypadku dokonania całej płatności za **podróż ubezpieczonego** kartą MasterCard World Signia **ubezpieczonego** z wyjątkiem:
Części H — Koszty medyczne w przypadkach nagłych i inne koszty ponoszone za granicą — która jest ważna bez zapłaty za **podróż kartą objętą ochroną**;
Części P — Zamki i klucze — która jest niezależna od użycia karty;
Części N — Ochrona zakupów — ochrona **przedmiotów chronionych** zakupionych przy użyciu **karty objętej ochroną**;
Części O — Odszkodowanie za kolizję wynajętego samochodu — ochrona w przypadku, gdy wynajęcie samochodu jest opłacane **kartą objętą ochroną**.
- W razie braku innej informacji wszystkie kwoty świadczeń wymienione w **Tabeli Świadczeń** przypadają na jednego **beneficjenta** i jedną **podróż** z wyłączeniem części od N — Ochrona zakupów do P — Zamki i klucze.
- W razie braku **naszego** innego pisemnego postanowienia niniejsza umowa podlega prawu polskiemu.
- Ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie podczas **podróży** trwających maksymalnie 60 kolejnych dni. Wymagane jest rozpoczęcie i zakończenie **podróży w kraju zamieszkania**. **Podróż** odbywana wyłącznie w **kraju zamieszkania** jest objęta ubezpieczeniem wyłącznie w przypadku rezerwacji przez **ubezpieczonego** zakwaterowania w hotelu, motelu, na kempingu, w pensjonacie, domku letniskowym lub podobnym obiekcie wynajmowanym za opłatą na co najmniej dwie noce.

11. Udział własny dotyczy świadczeń w Części J — Mienie, prywatne środki finansowe, Części O — Odszkodowanie za kolizję wynajętego samochodu i Części P — Zamki i klucze.

3. DEFINICJE

Słowa i wyrażenia, którym przypisano konkretne znaczenie, mają to samo znaczenie w niniejszym dokumencie i są wyróżnione tłustym drukiem.

AXA Assistance

- usługodawca, organizacja: AXA Travel Insurance, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlandia (numer spółki 426087).

Bliski krewny

- matka, ojciec, siostra, brat, żona, mąż, konkubent/konkubina, naręczony/naręczona lub nieformalny partner życiowy (każda para osób — również osób tej samej płci — tworzących związek nieformalny zamieszkujących stale pod tym samym adresem), córka, syn (w tym córka adoptowana lub syn adoptowany), dziadek, babka, wnuk, wnuczka, teść, teściowa, zięć, synowa, bratowa, szwagier, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, przybrana siostra, przybrany brat, dziecko przysposobione, opiekun prawny lub kurator **Posiadacza Karty**.

Bliski współpracownik

- osoba, której nieobecność w pracy przez jeden lub więcej niż jeden pełny dzień jednocześnie z nieobecnością **ubezpieczonego** uniemożliwia prowadzenie działalności w zwykły sposób.

Brak opieki

- sytuacja, w której **ubezpieczony** nie kontroluje w pełni wzrokowo i nie jest w stanie zapobiec bezprawnej manipulacji należącymi do niego przedmiotami lub pojazdem.

Całkowita trwała niepełnosprawność

- niepełnosprawność trwająca przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy od dnia jej powstania, która zdaniem niezależnego, wykwalifikowanego specjalisty uniemożliwi **ubezpieczonemu** zaangażowanie w jakąkolwiek działalność gospodarczą lub czynność zarobkową albo poświęcanie im uwagi przez pozostałą część życia **ubezpieczonego**.

Dom

- stałe miejsce zamieszkania **ubezpieczonego** w kraju zamieszkania.

Doradca

- wyspecjalizowani doradcy prawni lub ich przedstawiciele.

Karta objęta ochroną

- ważna karta MasterCard World Signia wyemitowana przez BPH Bank w chwili zajścia zdarzenia.

Koszty doradcy

- uzasadnione opłaty i wydatki poniesione przez **doradcę** za **naszą** uprzednią pisemną zgodą. Koszty prawne i księgowo szacuje się w oparciu o standardowe podstawy. Koszty osób trzecich są opłacane w przypadku obciążenia nimi **ubezpieczonego** i opłacane w oparciu o standardowe podstawy oszacowania.

Kraj zamieszkania

- kraj zgodnego z prawem stałego pobytu **ubezpieczonego**.

Lekarz

- oficjalnie uprawniony do wykonywania zawodu lekarz dopuszczony do pracy na podstawie przepisów prawa kraju, w którym ma miejsce leczenie, wykonujący w ramach tego leczenia czynności zgodne z zakresem swoich uprawnień i kwalifikacji, niezwiązany z **ubezpieczonym** ani osobą towarzyszącą mu w podróży.

Mienie

- bagaż, odzież, mienie i inne przedmioty należące do **ubezpieczonego** oraz noszone, używane lub przenoszone przez **ubezpieczonego** podczas **podróży**.

My/nas/nasz

- Inter Partner Assistance SA (IPA), spółka prawa belgijskiego z siedzibą pod adresem Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Bruksela, oraz jej przedstawiciel, AXA Travel Insurance, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlandia (numer spółki 426087). Obydwa podmioty należą do grupy AXA Assistance.

Nagły wypadek medyczny

- **obrażenia ciała** lub nagła, nieprzewidziana choroba **ubezpieczonego** podczas **podróży ubezpieczonego** poza **krajem zamieszkania** w przypadku poinformowania **ubezpieczonego** przez uprawnionego do wykonywania zawodu **lekarza**, że **ubezpieczony** wymaga niezwłocznego leczenia lub opieki medycznej.

Niekorzystne warunki atmosferyczne

- deszcz, wiatr, mgła, burza z piorunami lub błyskawicami, powódź, śnieg, śnieg z deszczem grad, huragan, cyklon, tornado lub burza tropikalna niespowodowane zdarzeniem geologicznym lub katastrofą takimi jak — między innymi — trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu lub tsunami i niewynikające z takich zdarzeń.

Obrażenia ciała

- możliwy do identyfikacji uraz fizyczny odniesiony z powodu nagłego, gwałtownego, zewnętrznego, nieoczekiwanego, określonego zdarzenia. Uraz wynikający z nieuniknionej ekspozycji **ubezpieczonego** na działanie żywiołów uznaje się za **obrażenia ciała**.

Okres ochrony ubezpieczeniowej

- ochroną objęte są podróże rozpoczynające się 1 stycznia 2012 r. lub później. **Przedmioty chronione** zakupione po 1 stycznia 2012 r. są objęte ochroną na podstawie części N — Ochrona zakupów. Ochrona wynikająca z części O — Odszkodowanie za kolizję wynajętego samochodu obejmuje samochody wynajęte po 1 stycznia 2012 r. Część P — Zamki i klucze obejmuje zdarzenia zachodzące 1 stycznia 2012 r. lub później. (Wszystkie świadczenia podlegają warunkom). Ochrona wygasa w chwili zamknięcia rachunku karty albo odwołania lub wygaśnięcia niniejszych świadczeń.

Czas trwania żadnej **podróży** nie może przekroczyć 60 kolejnych dni. Wymagane jest rozpoczęcie i zakończenie **podróży** w kraju zamieszkania.

Ochrony wynikającej z części C polisy (Odwołanie) udziela się od chwili wniesienia przez **ubezpieczonego** opłaty za **podróż**. Ustaje ona w chwili rozpoczęcia **podróży ubezpieczonego**. W przypadku pozostałych części niniejszego dokumentu świadczenia wchodzi w życie w chwili opuszczenia przez **ubezpieczonego domu**, hotelu lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej (zależnie od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później) w celu rozpoczęcia **podróży** i kończy się w chwili powrotu **ubezpieczonego** do **domu**, hotelu lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej (zależnie od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej) po zakończeniu **podróży**.

Przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej

Okres ochrony ubezpieczeniowej przedłuża się automatycznie o okres opóźnienia w przypadku nieuniknionego opóźnienia powrotu **ubezpieczonego** do kraju zamieszkania z powodu zdarzenia objętego niniejszym Wykazem świadczeń.

Panel

- **nasz** panel **doradców**, których możemy powołać w celu działania na rzecz **ubezpieczonego**.

Para lub komplet

- **mienie** lub **przedmioty wartościowe** stanowiące część kompletu lub zwykle używane łącznie.

Podróż

- wypoczynek lub służbowa albo odbywana dla przyjemności podróży **ubezpieczonego** w dowolnym miejscu świata w **okresie ochrony ubezpieczeniowej**, której 100% całkowitych kosztów transportu i/lub zakwaterowania zapłacono **objętą ochroną kartą ubezpieczonego**.

Podróż odbywana wyłącznie w **kraju zamieszkania** jest objęta ubezpieczeniem wyłącznie w przypadku rezerwacji przez **ubezpieczonego** zakwaterowania w hotelu, motelu, na kempingu, w pensjonacie, domku letniskowym lub podobnym obiekcie wynajmowanym za opłatą na co najmniej dwie noce. Ochrona z tytułu świadczeń medycznych wynikających z części H — Koszty medyczne w przypadkach nagłych i inne koszty ponoszone za granicą oraz części I — Świadczenie z tytułu hospitalizacji oraz części L — Odpowiedzialność osobista jest wyłączona w **kraju zamieszkania**.

Posiadacz Karty

- posiadacz ważnej **karty objętej ochroną** pod warunkiem jej ważności w chwili zajścia zdarzenia.

Przedmioty wartościowe

- biżuteria, wyroby ze złota, srebra, metali szlachetnych lub kamieni szlachetnych albo półszlachetnych, zegarki, futra, wyroby skórzane, aparaty fotograficzne, kamery, sprzęt fotograficzny, audio, wideo, komputerowy, telewizyjny i telekomunikacyjny (w tym dyski CD, DVD, taśmy, filmy, kasety, wkłady i słuchawki), gry komputerowe i związane z nimi urządzenia, teleskopy, lornetki, przenośne odtwarzacze DVD, odtwarzacze MP3 i MP4 oraz wszelkie inne przedmioty o wartości nie mniejszej niż 2 500 euro.

Prywatne środki finansowe

- banknoty, obiegowe pieniądze papierowe i monety, czek podróżny i inne, przekazy pocztowe lub pieniężne, przedpłacone kupony lub vouchery, bilety podróżne i vouchery hotelowe przeznaczone do użytku prywatnego.

Przerwa w podróży/przerwanie podróży

– skrócenie **podróży ubezpieczonego** poza **krajem zamieszkania** poprzez powrót do **domu** z powodu zatwierdzonej przez **nas** sytuacji awaryjnej.

Schorzenia

– każde schorzenie fizyczne albo psychiczne, choroba, nieprawidłowość, zaburzenie stanu zdrowia lub uraz występujące u **ubezpieczonego** lub **bliskiego krewnego**, towarzysza podróży lub osoby, u której **ubezpieczony** zamierza się zatrzymać podczas **podróży**.

Sport i rekreacja

– czynności wymienione w części Sport i Rekreacja (numer 8) , których wykonywanie przez **ubezpieczonego** podczas **podróży** nie jest jedyną lub główną przyczyną **podróży ubezpieczonego**.

Strajk lub pracownicza akcja protestacyjna

– każda forma pracowniczej akcji protestacyjnej wykonywanej z zamiarem zatrzymania, ograniczenia lub zakłócenia produkcji towarów lub świadczenia usług.

Tabela Świadczeń

– tabela zawierająca wykaz kwot świadczeń. .

Terroryzm

- działanie osoby lub grupy osób działających samodzielnie lub w imieniu jednej albo więcej niż jednej organizacji lub rządu lub w powiązaniu z nimi obejmujące m.in. użycie siły lub przemocy i/lub groźbę ich użycia, popełniane w celach politycznych, religijnych, ideologicznych lub tym podobnych, w tym w zamiarze wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego grupy.

Transport publiczny

- każdy objęty publiczną licencją samolot, statek morski, pociąg lub autokar, w którym zarezerwowano miejsce dla **ubezpieczonego** w celu odbycia podróży.

Utrata kończyny

– utrata poprzez fizyczne oddzielenie lub całkowita i nieodwracalna utrata funkcji ramienia w stawie nadgarstkowym lub powyżej niego lub nogi w stawie skokowym lub powyżej niego.

Utrata wzroku

– całkowita i nieodwracalna utrata wzroku w jednym lub obu oczach. Przyjmuje się, że ma ona miejsce, jeżeli po korekcji sprawność wzroku wynosi 3/60 lub mniej w skali Snellena. Oznacza to zdolność widzenia przedmiotu, który **ubezpieczony** powinien widzieć z odległości 60 stóp (ok. 18,2 m), dopiero z odległości 3 stóp (ok. 0,91 m).

Ubezpieczony/ubezpieczonego/beneficjent (beneficjenci)

– **Posiadacz Karty** oraz jego małżonek lub partner życiowy (każda para osób — również osób tej samej płci — tworzących nieformalny związek, zamieszkujących stale pod tym samym adresem) oraz pozostające na utrzymaniu **Posiadacza Karty** (zgodnie z przepisami kraju zamieszkania) jego dzieci, które nie ukończyły 25. roku życia, w każdym przypadku pod warunkiem zamieszkiwania w **kraju zamieszkania** i udania się w **podróż**.

Beneficjenci są uprawnieni do świadczeń w przypadku podróży odbywanej niezależnie od siebie wzajemnie z wyjątkiem:

11. Części C — Opłaty za odwołanie lub **przerwę** w podróży,

12. Części D — Spóźnienie na odjazd/odlot

13. Części E — Opóźnienie odjazdu/odlotu

14. Części F — Opóźnienie bagażu,

18. Części J — Mienie, prywatne środki finansowe

20. Części L — Odpowiedzialność osobista,

w przypadku których wymagana jest wspólna podróż wszystkich **beneficjentów** w ramach jednej **podróży** i do tego samego miejsca przeznaczenia co **Posiadacz Karty**.

Ubezpieczenie przysługuje wyłącznie w przypadku opłacenia **kartą objętą ochroną** 100% łącznych kosztów transportu i/lub zakwaterowania w czasie **podróży** z wyjątkiem:

16. Części H — Koszty medyczne w przypadkach nagłych i inne koszty ponoszone za granicą, która obowiązuje bez zapłaty za **podróż kartą objętą ochroną**;

24. Części P — Zamki i klucze, która nie jest zależna od korzystania z karty;

22. Części N — Ochrona zakupów, obejmującej ochronę zakupów dokonanych przy użyciu **karty objętej ochroną**;

23. Części O — Odszkodowanie za kolizję wynajętego samochodu — ochrona w przypadku zapłaty za wynajem pojazdu **kartą objętą ochroną**.

Wcześniejsze schorzenia

- Każde przeszłe lub obecne **schorzenie** powodujące objawy lub wymagające zastosowania jakiegokolwiek formy leczenia, leku wydawanego z przepisu lekarza, konsultacji medycznej, badania lub kontroli w okresie 6 miesięcy przed rozpoczęciem ochrony wynikającej z polisy i/lub przed jakąkolwiek **podróżą**.

4. POMOC W SYTUACJACH NAGŁYCH

Należy się skontaktować z **AXA Assistance** pod numerem telefonu +44 (0) 1733 862 662

W przypadku poważnej choroby lub wypadku mogącego prowadzić do hospitalizacji, przed organizacją repatriacji, w przypadku **przerwy w podróży** wymagającej przedwczesnego powrotu **ubezpieczonego** do **domu** lub w przypadku sytuacji nagłej **ubezpieczony** jest zobowiązany do kontaktu z **AXA Assistance** (**ubezpieczony** jest zobowiązany do opłacenia mniejszych kosztów związanych z chorobą lub urazem, a następnie wystąpienia o ich zwrot). Usługa jest dostępna dla ubezpieczonego, świadczona całodobowo i

obejmuje poradnictwo, pomoc, organizację przyjęcia do szpitala, repatriację i zatwierdzenie kosztów opieki medycznej. Jeżeli powyższe jest niemożliwe z powodu konieczności udzielenia niezwłocznej pomocy medycznej, **ubezpieczony** jest zobowiązany do jak najszybszego kontaktu z **AXA Assistance**. Ubezpieczenie nie obejmuje prywatnej pomocy medycznej, o ile grupa **AXA Assistance** nie wyraziła na nią zgody.

Pomoc medyczna za granicą

AXA Assistance dysponuje wiedzą medyczną, kontaktami i obiektami umożliwiającymi udzielenie **ubezpieczonemu** pomocy w przypadku obrażeń ciała odniesionych w wyniku wypadku lub choroby. **AXA Assistance** zapewni również transport do **domu** w przypadku, gdy zostanie on uznany za niezbędny z przyczyn medycznych lub w przypadku otrzymania przez **ubezpieczonego** wiadomości o poważnej chorobie lub zgonie **bliskiego krewnego w domu**.

Płatność za leczenie za granicą

W przypadku przyjęcia **ubezpieczonego** do szpitala/poradni podczas pobytu poza **krajem zamieszkania AXA Assistance** zapewni zapłatę za koszty medyczne objęte polisą bezpośrednio na rzecz szpitala/poradni. Aby skorzystać z tego świadczenia, konieczny jest jak najszybszy kontakt z **AXA Assistance** w imieniu **ubezpieczonego**.

W przypadku leczenia ambulatoryjnego **ubezpieczony** opłaca koszty szpitala/poradni, a następnie występuje do **nas** o ich zwrot po powrocie do **kraju zamieszkania**. Należy zachować ostrożność w przypadku żądania pokwitowania nadmiarowych czynności leczniczych lub nadmiernych kosztów. W przypadku wątpliwości związanych z takimi żądaniami prosimy o kontakt z **AXA Assistance w celu uzyskania wskazówek**.

5. UMOWY O WZAJEMNEJ OCHRONIE ZDROWIA

UNIA EUROPEJSKA (UE), EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY (EOG) I SZWAJCARIA

Zalecamy, aby ubezpieczony podróżujący do państwa należącego do Unii Europejskiej (UE), Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub Szwajcarii przed rozpoczęciem podróży złożył wniosek o wydanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EHIC). Uprawnia ona **ubezpieczonego** do korzystania z niektórych świadczeń służby zdrowia w UE, EOG i Szwajcarii bezpłatnie lub po obniżonej cenie.

6. WARUNKI OGÓLNE

Świadczenia w pełnym zakresie zgodnie z Wykazem świadczeń przysługują **ubezpieczonemu** wyłącznie w przypadku przestrzegania poniższych warunków. W przypadku ich nieprzestrzegania przez **ubezpieczonego** możemy — według **naszego** uznania — odrzucić roszczenie lub obniżyć kwotę wypłaty.

1. Ubezpieczenie obowiązuje podczas podróży trwających maksymalnie 60 kolejnych dni. Wymagane jest rozpoczęcie i zakończenie **podróży w kraju zamieszkania**.
2. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do zachowania wszelkiej uzasadnionej staranności i zastosowania środków ostrożności w celu uniknięcia wypadków, chorób i urazów oraz ochrony swojego majątku przed utratą, kradzieżą i uszkodzeniem. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do działania, jakie podjąłby w przypadku braku ochrony ubezpieczeniowej, stosowania środków minimalizujących straty oraz podejmowania uzasadnionych działań zmierzających do zapobieżenia dalszym zdarzeniom i odzyskania utraconego majątku.
3. W przypadku **przerwy w podróży** wymagającej przedwczesnego powrotu **ubezpieczonego** do **domu ubezpieczonego** jest zobowiązany do kontaktu z **AXA Assistance**. Usługa jest świadczona całodobowo i obejmuje poradnictwo i pomoc w powrocie **ubezpieczonego** do **domu**. **AXA Assistance** zapewni transport do **domu** w przypadku otrzymania przez **ubezpieczonego** wiadomości o poważnej chorobie zagrażającym zgonie lub zgonie **bliskiego krewnego** przebywającego w **kraju zamieszkania**.

4. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do jak najszybszego zawiadomienia **nas** o sytuacji nagłej lub swojej hospitalizacji (**ubezpieczony** jest zobowiązany do opłacenia mniejszych kosztów związanych z chorobą lub urazem, a następnie wystąpienia o ich zwrot).
5. Prosimy o zawiadomienie **nas** w ciągu 28 dni od otrzymania przez **ubezpieczonego** informacji o zdarzeniu lub szkodzie powodujących powstanie roszczenia innego niż roszczenie określone w powyższym punkcie oraz jak najszybsze przekazanie **nam** wypełnionego przez **ubezpieczonego** formularza roszczenia i ewentualnych informacji dodatkowych.
6. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do zawiadomienia policji o każdym zdarzeniu w kraju, w którym ma ono miejsce, oraz otrzymania zaświadczenia o utracie majątku zawierającego numer sprawy.
7. **Ubezpieczonemu** zabrania się porzucania składników majątku w celu obsługi przez **nas** związanych z nimi spraw oraz likwidacji przedmiotów uszkodzonych, ponieważ może się okazać konieczna ich inspekcja przez **nas**.
8. **Ubezpieczony** lub jego przedstawiciel prawny jest zobowiązany do dostarczenia na koszt **ubezpieczonego** wszelkich informacji, dowodów, zaświadczeń lekarskich, oryginałów faktur, pokwitowań i raportów oraz, ewentualnie, zapewnienia niezbędnej pomocy łącznej z przekazaniem danych innych polis ubezpieczeniowych, które mogą opłacić szkodę. Przysługuje **nam** prawo do odmowy zwrotu **ubezpieczonemu** kosztów i wartości towarów, na które **ubezpieczony** nie przedstawi rachunków lub pokwitowań. Prosimy o zachowanie kopii wszelkich przesyłanych **nam** dokumentów.
9. **Ubezpieczonemu** nie przysługuje prawo do potwierdzenia, zaprzeczenia, zawierania ugody, odrzucania, negocjowania i dokonywania jakichkolwiek uzgodnień w zakresie jakiegokolwiek roszczenia bez **naszej** zgody.
10. Prosimy o niezwłoczną, szczegółową informację w formie pisemnej w przypadku zarzucenia **ubezpieczonemu** spowodowania szkody majątkowej lub **obrażeń ciała** wyrządzonych innej osobie. **Ubezpieczony** jest również zobowiązany do niezwłocznego przesłania **nam** wszelkich pism procesowych, wezwań, roszczeń i innych dokumentów.
11. W przypadku zgłoszenia roszczenia i na **nasze** żądanie **ubezpieczony** jest zobowiązany do poddania się **nasz** koszt badaniu wykonywanemu przez wskazanego przez **nas** lekarza. W przypadku zgonu **ubezpieczonego** możemy również zażądać sekcji zwłok, której koszty opłacimy.
12. W przypadku zapewnienia przez **nas** transportu lub zaspokojenia roszczenia **ubezpieczonego**, w wyniku czego **ubezpieczony** nie wykorzysta biletu lub biletów podróży, **ubezpieczony** jest zobowiązany do przekazania **nam** tych **biletów**. W przeciwnym wypadku wartość biletów zostanie potrącona z dowolnej kwoty wypłaconej **ubezpieczonemu**.
13. Przysługuje **nam** prawo do podjęcia według **naszego** uznania następujących działań w imieniu **ubezpieczonego**, lecz na **nasz** koszt:
 - a) podjęcie się obrony przed każdym roszczeniem lub zaspokojenie go;
 - b) podjęcie w imieniu **ubezpieczonego** kroków prawnych zmierzających do otrzymania odszkodowania na **naszą** rzecz od jakiegokolwiek innej osoby lub do otrzymania zwrotu dokonanych wcześniej płatności od jakiegokolwiek innej osoby;
 - c) podjęcie wszelkich działań zmierzających do odzyskania majątku utraconego lub uznanego za utracony.
14. Polisa traci ważność w przypadku usiłowania zgromadzenia przez **ubezpieczonego** lub jakąkolwiek osobę działającą w imieniu **ubezpieczonego** środków finansowych, informacji lub innych aktywów w drodze oszustwa lub w inny niezgodny z prawem sposób, w tym świadome złożenie fałszywego oświadczenia lub przemilczenie faktów w celu nieprawdziwego przedstawienia stanu faktycznego. Przysługuje **nam** prawo do zawiadomienia policji, a **ubezpieczony** jest zobowiązany do zwrotu **nam** wszelkich kwot otrzymanych na podstawie polisy.
15. W przypadku opłacenia przez **nas** kosztów, których zwrot nie przysługuje **ubezpieczonemu**, **ubezpieczony** jest zobowiązany

do ich zwrotu w ciągu jednego miesiąca od zgłoszenia przez **nas** odpowiedniego żądania.

16. Dołożymy wszelkich starań w celu świadczenia pełnego zakresu usług w każdej sytuacji zgodnie z informacjami zawartymi w broszurze dołączonej do polisy. Odległość lokalizacji geograficznej i nieprzewidywalne niekorzystne warunki atmosferyczne panujące w danym miejscu mogą uniemożliwić świadczenie usług na zwykłym poziomie.
17. Przysługuje **nam** prawo do wypłacenia **ubezpieczonemu** w dowolnym czasie pełnej kwoty, do której wypłacenia jesteśmy zobowiązani z tytułu polisy. Po dokonaniu takiej płatności nie będą dokonywane inne płatności z jakiegokolwiek tytułu.
18. Jeżeli w czasie zaistnienia zdarzenia powodującego powstanie roszczenia z niniejszego Wykazu świadczeń inne ubezpieczenie będzie obejmować tę samą stratę, szkodę, koszt lub zobowiązanie, wypłacona przez **nas** kwota nie przekroczy **naszego** proporcjonalnego udziału (postanowienie to nie dotyczy części K — Wypadek w podróży).
19. W przypadku posiadania wielu kart wydanych przez BPH Bank roszczenie i dokonana przez nas płatność są ograniczone do kwoty najwyższego limitu karty. Wartości świadczeń nie sumują się.

7. WYŁĄCZENIA OGÓLNE

Niniejsze wyłączenia dotyczą całego Wykazu świadczeń. Nie dokonujemy płatności z tytułu roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio z:

1. **wcześniejszych schorzeń;**
2. wojny, inwazji, działań wrogów zagranicznych, działań zbrojnych lub mających charakter wojny (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, buntu, aktów **terroryzmu**, rewolucji, powstania, rozruchów o rozmiarach powstania lub nabierających charakteru powstania, działań władz wojskowych lub uzurpatora, przy czym to wyłączenie nie dotyczy szkód objętych częścią H (numer 16) — Koszty medyczne w przypadkach nagłych i inne koszty ponoszone za granicą i częścią K (numer 19) — Wypadek w podróży, o ile szkody takie nie wynikają z ataku jądrowego, chemicznego lub biologicznego lub o ile zakłócenia te nie miały miejsca w chwili rozpoczęcia **podróży;**
3. promieniowana jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, promieniotwórczych, toksycznych, wybuchowych lub innych niebezpiecznych właściwości jakiegokolwiek urządzenia jądrowego lub jądrowego składnika takiego urządzenia;
4. straty, zniszczenia lub uszkodzenia bezpośrednio spowodowanego przez fale uderzeniowe wywołane przez samolot i inne urządzenia powietrzne przemieszczające się z prędkością dźwięku lub większą;
5. udziału **ubezpieczonego w zajęciach** z jakiegokolwiek dyscypliny sportu lub rekreacji niewymienionej na liście dyscyplin **sportu i rekreacji** objętych ubezpieczeniem w części Sport i Rekreacja (numer 8) lub wykonywanie przez niego takich zajęć;
6. udziału **ubezpieczonego** lub wykonywania przez niego pracy ręcznej obejmującej użycie niebezpiecznych urządzeń w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej, lotu w charakterze innym niż wnoszącego opłatę pasażera w pełni licencjonowanego pasażerskiego samolotu, użycia dwu- lub trójkołowych pojazdów silnikowych, o ile **ubezpieczony** nie posiada pełnego prawa jazdy umożliwiającego użycie takich pojazdów wydanego w swoim **kraju zamieszkania**, zawodowego zapewniania rozrywki, zawodowego uprawiania sportu, wyścigów (innych niż piesze), rajdów i zawodów z użyciem pojazdów silnikowych oraz wszelkich prób szybkości lub wytrzymałości;
7. samobójstwa lub próby samobójczej; celowego samookaleczenia; stosowania jakiegokolwiek leku/narkotyku nieprzepisanego przez lekarza uprawnionego do wykonywania zawodu, uzależnienia od jakichkolwiek leków/narkotyków, nadużywania rozpuszczalników, leków/narkotyków lub alkoholu albo wpływu leków/narkotyków, rozpuszczalników lub alkoholu;

8. samodzielnego narażania się na zbędne zagrożenie z wyjątkiem próby ratowania życia człowieka;
9. udziału w walce z wyjątkiem samoobrony;
10. podróży **ubezpieczonego** niespełniającego wymogów zdrowotnych określonych przez przewoźnika, jego przedstawicieli lub innego usługodawcę w zakresie **transportu publicznego;**
11. niezgodnych z prawem działań **ubezpieczonego** lub postępowania karnego przeciw **ubezpieczonemu;**
12. roszczeń, z tytułu których **ubezpieczonemu** przysługuje odszkodowanie wynikające z innego ubezpieczenia, z uwzględnieniem wszelkich kwot możliwych do odzyskania z innego źródła z wyłączeniem kwot stanowiących nadwyżkę ponad kwotę objętą takim ubezpieczeniem lub kwotę możliwą do odzyskania z innego źródła w przypadku braku świadczeń wynikających z niniejszego dokumentu;
13. innych strat, szkód i dodatkowych kosztów następujących po zdarzeniu stanowiącym podstawę roszczenia lub wynikających z niego; niektóre z takich strat, szkód i dodatkowych kosztów to koszty związane z przygotowaniem roszczenia, utracone zarobki, koszty wynikające z przerwy w działalności gospodarczej, niedogodności, trudnej sytuacji lub utraty przyjemności;
14. wykonywania obowiązków operacyjnych w ramach sił zbrojnych;
15. podróży **ubezpieczonego** do kraju, obszaru lub miejsca zdarzenia, do którego podróż została odradzona ogółowi społeczeństwa przez organ władzy **kraju zamieszkania** lub Światową Organizację Zdrowia lub na które Organizacja Narodów Zjednoczonych nałożyła oficjalne embargo;
16. wspinaczki, skoku lub przemieszczania się między balkonami niezależnie od ich wysokości;
17. wszelkich kosztów, do których opłacenia **ubezpieczony** byłby zobowiązany w przypadku braku zdarzenia stanowiącego podstawę roszczenia;
18. wszelkich znanych **ubezpieczonemu** okoliczności, co do których można zasadnie oczekiwać, że będą podstawą roszczenia z polisy;
19. kosztów połączeń telefonicznych i faksowych, posiłków, przejazdów taksówkami (z wyjątkiem kosztów przejazdów taksówkami poniesionych podczas pierwszego przejazdu do mieszczonego się za granicą szpitala z powodu choroby lub urazu **ubezpieczonego**), prasy, pralni i honorariów tłumaczy;
20. ochrona z tytułu świadczeń wynikających z części H (numer 16) — Koszty medyczne w przypadkach nagłych i inne koszty ponoszone za granicą, części I (numer 17) — Świadczenie z tytułu hospitalizacji oraz części L (numer 20)— Odpowiedzialność osobista jest wyłączona w **kraju zamieszkania**.

8. SPORT I REKREACJA

Na podstawie części H — Koszty medyczne w przypadkach nagłych i inne koszty ponoszone za granicą **ubezpieczony** jest objęty ubezpieczeniem w zakresie następujących czynności, o ile ich wykonywanie nie jest jedynym lub głównym celem **podróży ubezpieczonego**. W przypadku dyscyplin sportu i rekreacji oznaczonych gwiazdką wyłącza się ochronę na podstawie części K (numer 19) – Wypadek w podróży i części L (numer 20)— Odpowiedzialność osobista.

*Zjazd na linie
*Łucznicтво
Badminton
Baseball
Koszykówka
Kręgle
Jazda na wielbłądzie
Kajakarstwo (do stopnia/klasy 2)
*Kajakarstwo (do stopnia/klasy 3 i 4)
*Strzelanie do rzutków
Krykiet
*Narciarstwo biegowe
Jazda na słońcu
*Biegi górskie

*Szermierka
 Wędkarstwo
 Piłka nożna
 *Jazda na nartach na lodowcu
 *Jazda gokartem
 Golf
 Hokej
 *Jazda konna
 *Przełajowa jazda konna
 *Lot balonem na gorące powietrze
 Łyżwiarstwo (na oficjalnych lodowiskach)
 *Jazda skuterem wodnym
 *Narciarstwo wodne
 Kitesurfing
 Monoskiing
 *Kolarstwo górskie na nawierzchni asfaltowej
 Netball
 Biegi na orientację
 *Paintball
 Jazda przełajowa na kucykach
 Racquetball
 Kolarstwo szosowe
 Jazda na łyżworolkach
 Palant
 Biegi
 Żeglarstwo (w odległości do 20 mil morskich od brzegu)
 *Żeglarstwo (w odległości powyżej 20 mil morskich od brzegu)
 Nurkowanie (bez zastrzeżeń i powyżej 18 metrów)
 Nurkowanie (z zastrzeżeniami i powyżej 40 metrów)
 *Ski touring
 *Jazda na skuterze śnieżnym
 Narciarstwo (na wyznaczonej trasie lub poza wyznaczoną trasą z przewodnikiem)
 *Jazda na krótkich nartach (snowblading)
 Jazda na snowboardzie (na wyznaczonej trasie lub poza wyznaczoną trasą z przewodnikiem)
 Wędrówki przy użyciu rakiet śnieżnych
 Squash
 Surfing
 Tenis stołowy
 Tenis
 *Saneczkarstwo
 Skoki z trampoliny
 Trekking (do 4000 metrów bez użycia sprzętu wspinaczkowego)
 Siatkówka
 *Gry wojenne
 Piłka wodna
 Jazda na nartach wodnych
 Windsurfing
 Pływanie jachtem (w odległości do 20 mil morskich od brzegu)
 *Pływanie jachtem (w odległości powyżej 20 mil morskich od brzegu)
 Zorbing

8. języków używanych w miejscu będącym celem podróży;
9. stref czasowych i różnic czasu.

10. **CZEŚĆ B — POMOC PODCZAS PODRÓŻY**

ZAPEWNIONE ŚWIADCZENIA

Podczas **podróży ubezpieczonego** będziemy:

1. udzielać **ubezpieczonemu** pomocy w wynajęciu prawnika i/lub tłumacza w przypadku zatrzymania lub zagrożenia zatrzymaniem **ubezpieczonego** albo konieczności nawiązania przez niego kontaktu z organem władz publicznych podczas podróży;
2. przekazywać wiadomości **bliskim krewnym**, współpracownikom lub przyjaciółom **ubezpieczonego** w **kraju zamieszkania ubezpieczonego**;
3. udzielać pomocy w lokalizacji bagażu **ubezpieczonego** zagubionego przez masowego przewoźnika, a w przypadku odzyskania bagażu organizować jego wysyłkę do miejsca pobytu **ubezpieczonego** poza **krajem zamieszkania**; ewentualne koszty dostarczenia bagażu zostaną opłacone przez **ubezpieczonego** bez uszczerbku dla możliwości dochodzenia przez **ubezpieczonego** roszczeń wobec odpowiedzialnych podmiotów i/lub biura podróży;
4. wpłacać zaliczki do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń** w przypadku utraty lub kradzieży **objętej ochroną karty ubezpieczonego**, o ile inne źródło środków finansowych nie jest dostępne dla **ubezpieczonego**; wszystkimi zaliczkami i opłatami za dostarczenie będzie obciążany rachunek **objętej ochroną karty ubezpieczonego**, o ile wcześniej nie otrzymamy innego zaakceptowanego środka spłaty;
5. przekazywać **ubezpieczonemu** niezbędne informacje i udzielać mu pomocy w zakresie otrzymania od kompetentnego organu miejscowych władz zastępczych dokumentów podróży, takich jak paszport, wiza wjazdowa lub bilety lotnicze w przypadku utraty lub kradzieży dokumentów niezbędnych podczas podróży; nie uiszczamy opłat za wydanie nowych dokumentów;
6. organizować i opłacać koszty wysyłki zastępczych przedmiotów osobistego użytku **ubezpieczonego** istotnych dla kontynuacji podróży **ubezpieczonego**, takich jak – między innymi – soczewki kontaktowe i okulary, z wyłączeniem wszelkich dokumentów prywatnych i służbowych; usługa ta zostanie wykonana pod warunkiem, że otrzymamy zezwolenie oraz dostęp do takich zastępczych przedmiotów lub że takie przedmioty zastępcze zostaną dostarczone do **naszego** biura wskazanego przez **nas ubezpieczonego** lub jego przedstawicielowi;
7. kierować **ubezpieczonego** do lekarzy, szpitali, poradni, stacji pogotowia ratunkowego, prywatnych pielęgniarek, dentystów, poradni dentystycznych, punktów usługowych dla osób niepełnosprawnych, okulistów, aptek, optyków oraz dostawców soczewek kontaktowych i urządzeń medycznych;
8. dostarczać produkty zastępujące zagubione lub skradzione niezbędne leki wydawane z przepisu lekarza, jeżeli taki lek lub jego miejscowy odpowiednik jest niedostępny podczas pobytu **ubezpieczonego** poza **krajem zamieszkania**; opłacimy koszty wysyłki, lecz wszystkie koszty otrzymania leku opłaca **ubezpieczony**; transport leków objęty jest zasadami stosowanymi w liniach lotniczych lub w innej firmie transportowej, jak również przepisami prawa krajowego i/lub prawa międzynarodowego;
9. w przypadku choroby lub **obrażeń ciała bliskiego krewnego ubezpieczonego** stale przebywającego w **kraju zamieszkania AXA Assistance** będzie monitorować jego stan i przekazywać informacje **ubezpieczonemu**;
10. wpłacać kaucje (z wyłączeniem depozytów niezbędnych w celu opłacenia zobowiązań cywilnoprawnych, kar pieniężnych lub odszkodowań osobistych opłacanych przez **ubezpieczonego**) do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń** w przypadku zatrzymania lub zagrożenia zatrzymaniem **ubezpieczonego** podczas podróży. Wszelkie zaliczki i opłaty za dostarczenie będą dokonywane pod warunkiem uprzedniego dostarczenia **nam** zaakceptowanego środka spłaty.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

WYKAZ ŚWIADCZEŃ

9. CZEŚĆ A — ASSISTANCE W ZAKRESIE PODRÓŻY

ZAPEWNIONE ŚWIADCZENIA

Przed **podróżą ubezpieczonego** i podczas niej przekazujemy **ubezpieczonemu** informacje dotyczące:

1. przygotowania się do podróży;
2. aktualnych wymogów wizowych i wjazdowych obowiązujących we wszystkich krajach; w przypadku posiadania przez **ubezpieczonego** paszportu kraju innego niż **kraj zamieszkania** możliwa jest konieczność skierowania **ubezpieczonego** do ambasady lub konsulatu danego kraju;
3. szpeczeń wymaganych aktualnie we wszystkich krajach oraz bieżących ostrzeżeń Światowej Organizacji Zdrowia;
4. ceł i przepisów celnych;
5. kursów wymiany walut oraz stawek VAT;
6. danych kontaktowych ambasad lub konsulatów;
7. prognoz pogody za granicą;

Wszystkie postanowienia WARUNKÓW OGÓLNYCH (numer 6).

WYŁĄCZENIA

1. Koszty zaliczek i opłat za dostawę.
2. Wszystkie postanowienia WYŁĄCZEŃ OGÓLNYCH (numer 7).

11. CZĘŚĆ C — OPŁATY ZA ODWOŁANIE LUB PRZERWĘ W PODRÓŻY

UBEZPIECZONY POWINIEN KONTAKTOWAĆ SIĘ Z **AXA ASSISTANCE** PRZED KAŻDĄ PRZERWĄ W PODRÓŻY pod numerem telefonu +44 (0) 1733 862 662.

ZAPEWNIONE ŚWIADCZENIA

Wypłacimy **ubezpieczonemu** za każdą **podróż** i za wszystkie **osoby objęte ochroną** wszelkie niemożliwe do odzyskania, niewykorzystane koszty podróży i zakwaterowania oraz inne przedpłaty wniesione przez **ubezpieczonego** lub wymagane od **ubezpieczonego** wraz ze wszelkimi poniesionymi uzasadnionymi dodatkowymi kosztami podróży do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń**, jeżeli:

- a) odwołanie **podróży** jest niezbędne i nieuniknione lub
 - b) **podróż** zostanie **przerwana** przed zakończeniem
- w wyniku którejkolwiek z poniższych zmian sytuacji niezależnej od **ubezpieczonego** i nieznannej **ubezpieczonemu** w chwili rezerwacji **podróży**:
1. nieprzewidziana choroba, uraz lub zgon **ubezpieczonego**, **bliskiego krewnego**, **bliskiego współpracownika** lub jakiegokolwiek osoby, w towarzystwie której **ubezpieczony** podróżuje lub u której zatrzymuje się podczas **podróży**;
 2. przymusowa kwarantanna, udział w ławie przysięgłych lub wezwanie do sądu w charakterze świadka **ubezpieczonego** lub osoby, w towarzystwie której **ubezpieczony** podróżuje albo przygotował się do podróży w jej towarzystwie;
 3. utrata zatrudnienia (uprawnijająca do płatności na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów prawa **kraju zamieszkania**, o ile w czasie rezerwacji **podróży** nie było podstaw do przypuszczeń, że dojdzie do zwolnienia jakiegokolwiek osoby) **ubezpieczonego** lub osoby, w towarzystwie której **ubezpieczony** podróżuje albo przygotował się do podróży w jej towarzystwie;
 4. odwołanie z urlopu w przypadku funkcjonariuszy sił zbrojnych, policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, pracowników świadczących usługi pielęgniarstwa albo pracowników władz państwa, o ile takiego odwołania lub **przerwy w podróży** nie można było zasadnie przewidzieć w czasie otrzymywania tych świadczeń lub rezerwacji **podróży ubezpieczonego**, zależnie od tego, które z tych zdarzeń nastąpiło później;
 5. zgłoszenie przez policję żądania pozostania lub powrotu do **domu ubezpieczonego** wskutek znacznego uszkodzenia **domu** lub miejsca pracy **ubezpieczonego** spowodowanego przez pożar, samolot, wybuch, burzę, zalanie, osiadanie gruntu, podstępne działania lub kradzież.

OPŁATY ZA ZMIANĘ REZERWACJI

Zwrócimy **ubezpieczonemu** koszty zmiany rezerwacji do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń**, jeżeli w wyniku zdarzenia określonego w części C — Odwołanie **ubezpieczony** podejmie decyzję o zmianie rezerwacji objętego ochroną wypoczynku zamiast jego odwołania.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do otrzymania od swojego **lekarza** prowadzącego zaświadczenia lekarskiego, a od **AXA Assistance** wcześniejszej zgody w celu potwierdzenia konieczności powrotu do **domu** przed **przerwą w podróży** z powodu zgonu, **obrażeń ciała** lub choroby.
2. W przypadku opóźnienia lub braku zawiadomienia biura podróży, touroperatora, przewoźnika lub dostawcy zakwaterowania przez **ubezpieczonego** w chwili stwierdzenia konieczności odwołania **podróży**, **nasza** odpowiedzialność będzie ograniczona do opłat za odwołanie, które byłyby niezbędne w przypadku, gdyby opóźnienie lub zaniechanie nie nastąpiło.

3. W przypadku odwołania **podróży** przez **ubezpieczonego** z powodu **obrażeń ciała** lub choroby **ubezpieczony** jest zobowiązany do przedstawienia zaświadczenia lekarskiego wydanego przez **lekarza** leczącego osobę dotkniętą obrażeniami ciała lub chorą stwierdzającego, że rezygnacja **ubezpieczonego** z podróży z tego powodu jest niezbędna i uzasadniona.
4. W przypadku kradzieży lub uszkodzenia samochodu, z którego **ubezpieczony** zamierzał korzystać podczas **podróży**, w ciągu 7 dni poprzedzających dzień wyjazdu, opłacane są koszty wynajmu samochodu, nie są natomiast opłacane koszty odwołania wyjazdu.
5. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do kontaktu z **nami** w celu dokonania niezbędnych uzgodnień związanych z podróżą **ubezpieczonego**.
6. W przypadku roszczenia z tytułu **przerwy w podróży** odszkodowanie zostanie naliczone ściśle od dnia powrotu **ubezpieczonego** do **domu w kraju zamieszkania**.
7. Wszystkie postanowienia WARUNKÓW OGÓLNYCH (numer 6).

WYŁĄCZENIA

1. Roszczenia wynikające bezpośrednio lub pośrednio z **wcześniejszych schorzeń** ubezpieczonego lub innej osoby objętej punktem **ZAPEWNIONE ŚWIADCZENIA** 1.
2. Koszt możliwych do odzyskania opłat i podatków lotniskowych.
3. Wszelkie koszty wynikające z braku kontaktu **ubezpieczonego** z **AXA Assistance** w celu dokonania niezbędnych uzgodnień niezwłocznie po stwierdzeniu przez **ubezpieczonego**, że przerwa w **podróży** jest niezbędna.
4. Roszczenia wynikające bezpośrednio lub pośrednio z utraty zatrudnienia z powodu naruszenia obowiązków pracowniczych powodującego rozwiązanie umowy o pracę, dymisji lub dobrowolnej rezygnacji z zatrudnienia oraz roszczenia w przypadku przekazania ostrzeżenia lub zawiadomienia o zwolnieniu z pracy przed dniem wejścia tych świadczeń w życie lub dniem rezerwacji **podróży** (zależnie od tego, który z tych terminów przypada wcześniej).
5. Roszczenia wynikające ze zmiany planów spowodowanej przez sytuację finansową **ubezpieczonego**, o ile **ubezpieczony** nie został zwolniony z pracy i nie przysługuje mu odprawa pieniężna na podstawie przepisów prawa aktualnie obowiązujących w **kraju zamieszkania**.
6. Roszczenia wynikające bezpośrednio lub pośrednio z okoliczności znanych **ubezpieczonemu** przed dniem wejścia świadczeń w życie lub terminem rezerwacji **podróży** (zależnie od tego, który z tych terminów przypada wcześniej), co do których można było zasadnie oczekiwać, że spowodują one odwołanie lub **przerwę w podróży**.
7. Płatności za korzystanie z programu nagród za częste loty realizowanego przez jakiegokolwiek linie lotnicze, na przykład Air Miles, programów kart punktów premiovych, programów punktów urlopowych takich jak Timeshare lub Holiday Property Bond i/lub wszelkie związane z nimi opłaty za kontynuację udziału w nich.
8. Roszczenia wynikające z ciąży lub porodu, o ile **lekarz** nie zaświadczy, że są one niezbędne z powodu nieprzewidzianych komplikacji, które wystąpiły po dniu wejścia tych świadczeń w życie lub dniu rezerwacji **podróży** (zależnie od tego, który z tych terminów przypada później).
9. Koszty poniesione w przypadku braku zaświadczenia lekarskiego wydanego **ubezpieczonemu** przez **lekarza** w miejscu pobytu **ubezpieczonego** lub w miejscu zdarzenia wskazującego medyczne uzasadnienie przedterminowego powrotu do **kraju zamieszkania**.
10. Roszczenia wynikające z niezdolności **osoby objętej ochroną** do podróży z powodu braku lub nieprzedstawienia ważnego paszportu lub wizy.
11. Wszystkie postanowienia WYŁĄCZEŃ OGÓLNYCH (numer 7).

12. CZĘŚĆ D — SPÓŹNIENIE NA ODJAZD/ODLOT / SPÓŹNIENIE NA PRZESIADKĘ

ZAPEWNIONE ŚWIADCZENIA

Wyplacimy **ubezpieczonemu** — do kwoty wskazanej w **Tabeli Świadczeń** — koszty uzasadnionych posiłków i przekąsek oraz uzasadnionego dodatkowego zakwaterowania (tylko pokój) i podróży niezbędne w celu dotarcia do położonego za granicą miejsca docelowego przejazdu **ubezpieczonego** lub lotów przesiadkowych poza **krajem zamieszkania**, jeżeli **ubezpieczony** nie dotrze do miejsca odjazdu/odlotu za granicę w czasie umożliwiającym wstęp do kursującego według rozkładu środka **transportu publicznego**, w którym **ubezpieczony** ma zarezerwowane miejsce podczas pierwszego międzynarodowego przejazdu/przelotu w ramach **podróży** w wyniku:

1. opóźnienia innego kursującego według rozkładu środka **transportu publicznego** lub
2. wypadku albo awarii pojazdu, którym przemieszcza się **ubezpieczony**.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do przeznaczania odpowiedniej ilości czasu na podróż kursującym według rozkładu środkiem **transportu publicznego** lub innym środkiem transportu w celu przybycia na czas i dotarcia do miejsca odjazdu/odlotu.
2. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do otrzymania od przewoźnika pisemnego potwierdzenia opóźnienia i jego przyczyny.
3. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do zachowania wszelkich pokwitowań.
4. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do otrzymania pisemnego raportu policji lub udzielającej pomocy służby ratunkowej w przypadku awarii lub udziału w wypadku pojazdu, którym **ubezpieczony** się przemieszcza.
5. **Ubezpieczonemu** przysługuje tylko jedno roszczenie na podstawie części E (numer 13) — Opóźnienie odjazdu/odlotu / Rezygnacja, części D (numer 12) — Spóźnienie na odjazd/odlot / Spóźnienie na przesiadkę lub części G (numer 15) — Odmowa wejścia na pokład w samolocie za to samo zdarzenie. Wyklucza się roszczenie na podstawie dwóch lub wszystkich tych części.
6. Wszystkie postanowienia WARUNKÓW OGÓLNYCH (numer 6).

WYŁĄCZENIA

1. **Strajk** lub **pracownicza akcja protestacyjna** trwające lub publicznie ogłoszone do dnia wejścia świadczeń w życie lub dnia rezerwacji **podróży** przez **ubezpieczonego** (zależnie od tego, który z tych terminów przypada wcześniej).
2. Wypadek lub awaria pojazdu, którym przemieszcza się **ubezpieczony**, o ile nie ma raportu profesjonalnego mechanika dokonującego naprawy.
3. Awaria jakiegokolwiek pojazdu, którym przemieszcza się **ubezpieczony**, o ile pojazd ten stanowi własność **ubezpieczonego**, nie był objęty prawidłowym serwisem i konserwowany zgodnie z instrukcją producenta.
4. Wycofanie z użytku (tymczasowe lub nie) samolotu lub statku na podstawie zalecenia organu nadzoru lotnictwa, organu nadzoru portów lub podobnego organu w jakimkolwiek kraju.
5. Dodatkowe koszty, o ile operator **transportu publicznego** zaoferował odpowiednie alternatywne metody przejazdu.
6. Spóźnienie na odlot, o ile zarezerwowany czas między lotami przesiadkowymi na międzynarodowym lotnisku był krótszy niż czas minimalny wynoszący 2 godziny lub więcej w przypadku dłuższego odstępu między lotami przesiadkowymi wymaganego przez systemy rezerwacji.
7. Wszystkie postanowienia WYŁĄCZEŃ OGÓLNYCH (numer 7).

13. CZĘŚĆ E — OPÓŹNIENIE ODJAZDU/ODLOTU / REZYGNACJA

ZAPEWNIONE ŚWIADCZENIA

W przypadku opóźnienia odjazdu/odlotu kursującego według rozkładu środka **transportu publicznego**, w którym **ubezpieczony** ma zarezerwowane miejsce w ostatnim miejscu odjazdu/odlotu z lub do **kraju zamieszkania** o co najmniej 4 godziny w stosunku do planowej godziny odjazdu/odlotu z powodu:

- a) **strajku** lub **pracowniczej akcji protestacyjnej**,
- b) **niekorzystnych warunków atmosferycznych** lub

c) awarii mechanicznej albo wady technicznej kursującego według rozkładu środka **transportu publicznego**, w którym **ubezpieczony** ma zarezerwowane miejsce,

wyplacimy ubezpieczonemu:

1. kwotę nieprzekraczającą kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń** po upływie czasu opóźnienia wynoszącego co najmniej 4 godziny, koszty uzasadnionych posiłków i przekąsek oraz uzasadnionego dodatkowego zakwaterowania (tylko pokój) i podróży niezbędne w celu dotarcia do położonego za granicą miejsca docelowego przejazdu, nie wyższą niż kwota maksymalna wskazana w **Tabeli Świadczeń** dla **beneficjentów** podróżujących razem lub
2. kwotę nieprzekraczającą kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń** dla części C (numer 11) — Odwołanie z tytułu niemożliwych do odzyskania, niewykorzystanych kosztów przejazdu i zakwaterowania oraz innych przedpłaconych kosztów, które **ubezpieczony opłacił** lub do których opłacenia jest zobowiązany, jeżeli opóźnienie wynosi co najmniej 24 godziny, a **ubezpieczony** postanowi odwołać **podróż**.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do zgłoszenia się do odprawy zgodnie z przedstawioną mu trasą.
2. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do otrzymania od przewoźników lub ich przedstawicieli pisemnego potwierdzenia liczby godzin i przyczyny opóźnienia.
3. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do przestrzegania warunków umowy z biurem podróży, tourooperatorem lub usługodawcą zapewniającym transport.
4. **Ubezpieczonemu** przysługuje tylko jedno roszczenie na podstawie części E (numer 13) — Opóźnienie odjazdu/odlotu / Rezygnacja, części D (numer 12) — Spóźnienie na odjazd/odlot / Spóźnienie na przesiadkę lub części G (numer 15) — Odmowa wejścia na pokład w samolocie za to samo zdarzenie. Wyklucza się roszczenie na podstawie dwóch lub wszystkich tych części.
5. Wszystkie postanowienia WARUNKÓW OGÓLNYCH (numer 6) .

WYŁĄCZENIA

1. **Strajk** lub **pracownicza akcja protestacyjna** albo opóźnienia kontroli ruchu powietrznego trwające lub publicznie ogłoszone do dnia wejścia świadczeń w życie lub dnia rezerwacji **podróży** przez **ubezpieczonego** (zależnie od tego, który z tych terminów przypada wcześniej).
2. Wycofanie z użytku (tymczasowe lub nie) samolotu lub statku na podstawie zalecenia organu nadzoru lotnictwa, organu nadzoru portów lub podobnego organu w jakimkolwiek kraju.
3. Wszystkie postanowienia WYŁĄCZEŃ OGÓLNYCH (numer 7).

14. CZĘŚĆ F — OPÓŹNIENIE BAGAŻU I PRZEDŁUŻAJĄCE SIĘ OPÓŹNIENIE BAGAŻU

ZAPEWNIONE ŚWIADCZENIA

OPÓŹNIENIE BAGAŻU

Dokonyamy na rzecz **ubezpieczonego** łącznej wypłaty do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń** za wszystkich **beneficjentów** podróżujących razem z tytułu opóźnienia bagażu w celu pilnego nabycia odzieży, leków i artykułów toaletowych, jeżeli odprawiony bagaż zawierający **mienie** zostanie czasowo zagubiony w transporcie podczas podróży „tam” i nie zostanie zwrócony **ubezpieczonemu** w ciągu 4 godzin od jego przybycia.

PRZEDŁUŻAJĄCE SIĘ OPÓŹNIENIE BAGAŻU

Dokonyamy na rzecz **ubezpieczonego** łącznej wypłaty do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń** za wszystkich **beneficjentów** podróżujących razem z tytułu przedłużającego się opóźnienia bagażu, jeżeli odprawiony bagaż nie dotrze do docelowego miejsca podróży **ubezpieczonego** w ciągu 48 godzin od jego przybycia.

W przypadku trwałej utraty wypłacona kwota zostanie potrącona z ostatecznej kwoty wypłaconej na podstawie części J (numer 18) — Mienie.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. Wymagane jest wydane przez przewoźnika pisemne potwierdzenie liczby godzin opóźnienia bagażu.
2. Wszystkie kwoty służą wyłącznie opłaceniu faktycznych wydatków przekraczających odszkodowanie wypłacone przez przewoźnika.
3. Kwoty określone w **Tabeli Świadczeń** stanowią łączne kwoty za każde opóźnienie niezależnie od liczby **beneficjentów** podróżujących razem.
4. Rozpatruje się wyłącznie roszczenia z tytułu zakupu podstawowej odzieży i artykułów toaletowych i wyłącznie w przypadku dokonania tych zakupów w ciągu 4 dni od faktycznego przybycia do miejsca przeznaczenia oraz obciążenia nimi rachunku **karty objętej ochroną**. W przypadku niemożności dokonania podstawowych zakupów przy użyciu **karty objętej ochroną** wymagane jest zatrzymanie szczegółowego pokwitowania tych zakupów.
5. Nie zwraca się kosztu zakupów dokonanych po zwrocie bagażu.
6. Wymagane jest zachowanie wszystkich szczegółowych pokwitowań.
7. Ochrona obejmuje wyłącznie **podróż ubezpieczonego „tam”** poza **krajem zamieszkania**.
8. Wszystkie postanowienia części J (numer 18) — Mienie i paszport, Warunki szczególne.
9. Wszystkie postanowienia WARUNKÓW OGÓLNYCH (numer 6)..

WYŁĄCZENIA

1. Wszystkie postanowienia części J (numer 18) – Mienie i paszport, Warunki szczególne.
2. Wszystkie postanowienia WYŁĄCZEŃ OGÓLNYCH (numer 7).

15. CZĘŚĆ G — ODMOWA WEJŚCIA NA POKŁAD W SAMOLOCIE

ZAPEWNIONE ŚWIADCZENIA

Jeżeli **ubezpieczony** został odprawiony lub dokonał próby odprawy w celu odbycia potwierdzonego lotu zgodnego z rozkładem w podanym do wiadomości czasie odprawy i nie z własnej woli nie został wpuszczony na pokład w wyniku nadmiernej liczby rezerwacji, opłacimy koszty poniesione przez **ubezpieczonego** w związku z posiłkami w restauracji i przekąskami skonsumowanymi po upływie co najmniej 4 godzin opóźnienia, a przed faktyczną godziną odlotu **ubezpieczonego** do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń**.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. **Ubezpieczonemu** przysługuje tylko jedno roszczenie na podstawie części E (numer 13) — Opóźnienie odjazdu/odlotu / Rezygnacja, części D (numer 12) — Spóźnienie na odjazd/odlot / Spóźnienie na przesiadkę lub części G (numer 15) — Odmowa wejścia na pokład w samolocie za to samo zdarzenie. Wyklucza się roszczenie na podstawie dwóch lub wszystkich tych części.
2. Wszystkie postanowienia WARUNKÓW OGÓLNYCH (numer 6).

WYŁĄCZENIA

1. Koszty i opłaty, które linie lotnicze zwrócą **ubezpieczonemu**.
2. Koszty i opłaty poniesione w przypadku dobrowolnej i/lub przymusowej nieobecności na pokładzie.
3. Roszczenia nieoparte na wydanym przez linie lotnicze pisemnym potwierdzeniu niezdolności **ubezpieczonego** do podróży z powodu nadmiernej liczby rezerwacji oraz czasu do potwierdzenia najbliższego dostępnego dla **ubezpieczonego** lotu.
4. Wszystkie postanowienia WYŁĄCZEŃ OGÓLNYCH (numer 7).

16. CZĘŚĆ H — KOSZTY MEDYCZNE W PRZYPADKACH NAGŁYCH I INNE KOSZTY PONOSZONE ZA GRANICĄ

ZAPEWNIONE ŚWIADCZENIA

Opłacimy następujące koszty do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń** dla każdej **osoby objętej ochroną** dotkniętej nagłymi, nieprzewidywanymi **obrażeniami ciała** lub chorobą albo zmarłej podczas **podróży** poza **krajem zamieszkania**.

1. Wszystkie uzasadnione, niezbędne koszty wynikające z **nagłego wypadku medycznego** z udziałem **ubezpieczonego**. Obejmują one honoraria **lekarzy**, koszty szpitala, leczenia oraz wszystkie koszty przewozu **ubezpieczonego** do najbliższego właściwego szpitala, jeżeli zaakceptowany **lekarz** uzna to za konieczne.
2. Pilne leczenie zębów w celu natychmiastowego uśmierzenia bólu i/lub pilne naprawy uzębienia lub sztucznego uzębienia wyłącznie w celu usunięcia trudności z jedzeniem .
3. Za uprzednią zgodą **AXA Assistance**, dodatkowe koszty przejazdu w celu repatriacji **ubezpieczonego** do jego **domu**, o ile zaleci to **nasz** dyrektor do spraw medycznych, w razie potrzeby łącznie z kosztami opieki medycznej podczas przejazdu. O ile **AXA Assistance** nie wyrazi zgody na inne rozwiązanie, koszty **repatriacji** opłaca się wyłącznie w klasie podróży identycznej z klasą użytą w podróży „tam”.
4. Uzasadnione koszty zakwaterowania w standardzie nie wyższym od początkowej rezerwacji dokonanej przez **ubezpieczonego** do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń** za jedną noc przez okres do 10 nocy, o ile ze względów medycznych konieczne jest przedłużenie pobytu **ubezpieczonego** wykraczające poza planowany termin jego powrotu. Za uprzednią zgodą **AXA Assistance** świadczenie to obejmuje uzasadnione dodatkowe koszty zakwaterowania przyjaciela lub **bliskiego krewnego** przebywającego z **ubezpieczonym** i towarzyszącego mu w drodze do **domu** (dwoje rodziców lub opiekunów w przypadku **osoby objętej ochroną**, która nie ukończyła 25. roku życia) do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń** za jedną noc. W przypadku niemożności wykorzystania początkowego biletu powrotnego przez **ubezpieczonego** i jego przyjaciela lub **bliskiego krewnego AXA Assistance** opłaci dodatkowe koszty podróży powrotnej **ubezpieczonego** do **domu** w standardzie nie wyższym od standardu początkowej rezerwacji dokonanej przez **ubezpieczonego**.
5. Za uprzednią zgodą **AXA Assistance**, podróż w klasie ekonomicznej oraz koszty zakwaterowania **bliskiego krewnego** przybywającego z **kraju zamieszkania** w celu odwiedzenia **ubezpieczonego** lub towarzyszenia mu w drodze do **domu** do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń** za jedną noc za okres 10 nocy, jeżeli **ubezpieczony** podróżuje samotnie i jest hospitalizowany przez okres przekraczający 10 dni.
6. Podróż w klasie ekonomicznej oraz koszty zakwaterowania przyjaciela lub **bliskiego krewnego** przybywającego z **kraju zamieszkania** w celu towarzyszenia **beneficjentom**, którzy nie ukończyli 15. roku życia, w drodze do **domu ubezpieczonego** w **kraju zamieszkania**, jeżeli **ubezpieczony** jest fizycznie niezdolny do opieki nad nimi, do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń** za jedną noc za okres nieprzekraczający 3 nocy. W przypadku niezdolności **ubezpieczonego** do wskazania takiej osoby wybierzemy odpowiednią osobę. W przypadku niemożności wykorzystania początkowo zarezerwowanego dla dziecka biletu powrotnego lub biletów powrotnych zapłacimy za podróż w klasie ekonomicznej w jedną stronę w celu umożliwienia dziecku powrotu do **domu**.
7. W przypadku zgonu **ubezpieczonego** uzasadnione dodatkowe koszty czynności pogrzebowych za granicą powiększone o uzasadniony koszt przewozu prochów **ubezpieczonego** do **domu** lub dodatkowe koszty przewozu szczątków **ubezpieczonego** do **domu** do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń**.
8. Zastępstwo za **ubezpieczonego** podczas zorganizowanej wcześniej podróży służbowej przez **bliskiego współpracownika**, jeżeli — zdaniem **naszego** dyrektora do spraw medycznych — **ubezpieczony** jest niezdolny do kontynuacji pracy podczas **podróży** z powodu choroby lub **obrażeń ciała**.

POMOC MEDYCZNA

W przypadku odmowy udzielenia któregośkolwiek z powyższych świadczeń lub wyłączenia **ubezpieczonego** spod ochrony udzielimy **ubezpieczonemu** pomocy w dokonywaniu uzgodnień i przyjęciu do placówek, a także wypłacimy zaliczkę w celu opłacenia kosztów usługodawcy medycznego zgodnie z warunkami określonymi w części B (numer 10) — Pomoc podczas podróży pkt 4 — Zaliczka gotówkowa.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

- Ubezpieczony** jest zobowiązany do jak najszybszego zawiadomienia **AXA Assistance** o wszelkich **obrażeniach ciała** i schorzeniach wymagających hospitalizacji **ubezpieczonego** lub przed dokonaniem jakichkolwiek uzgodnień dotyczących repatriacji **ubezpieczonego**.
- Ubezpieczony** jest zobowiązany do jak najszybszego kontaktu z **AXA Assistance** w przypadku poniesienia kosztów medycznych przekraczających 500 euro za każde zdarzenie. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do kontaktu z **AXA Assistance** przed **przerwą w podróży**.
- W przypadku **obrażeń ciała** lub **schorzenia ubezpieczonego** zastrzegamy sobie prawo do przeniesienia **ubezpieczonego** do innego szpitala oraz do organizacji repatriacji **ubezpieczonego** do **kraju zamieszkania** w dowolnym terminie podczas **podróży**. Działania te podejmiemy w przypadku, gdy — w opinii udzielającego pomocy **lekarza** lub **AXA Assistance** - możliwe jest bezpieczne przemieszczanie **ubezpieczonego** i/lub jego bezpieczna podróż do **kraju zamieszkania** w celu kontynuacji leczenia.
- Wszystkie postanowienia WARUNKÓW OGÓLNYCH (numer 6).

WYŁĄCZENIA

- Roszczenia wynikające bezpośrednio lub pośrednio z **wcześniejszych schorzeń**.
- Leczenie niestanowiące procedury chirurgicznej lub medycznej, której wyłącznym celem jest leczenie nieprzewidzianej choroby lub urazu.
- Wydatki nie ponoszone zwykle, zasadnie lub normalnie w celu leczenia **obrażeń ciała** lub **choroby ubezpieczonego**.
- Wszelkie rodzaje leczenia i zabiegów chirurgicznych, których stosowanie — zdaniem **naszego** dyrektora do spraw medycznych — można zasadnie odłożyć do czasu powrotu **ubezpieczonego** do **kraju zamieszkania**.
- Wydatki poniesione w celu otrzymania lub wymiany leku, o którym wiadomo w chwili rozpoczęcia podróży, że jest niezbędny lub kontynuacja jego przyjmowania jest niezbędna poza **krajem zamieszkania**.
- Dodatkowe koszty wynikające z zakwaterowania w pokoju jednoosobowym lub prywatnym.
- Leczenie lub usługi świadczone przez poradnię prywatną lub szpital prywatny, ośrodek odnowy biologicznej, ośrodek rekonwalescencyjny lub opiekuńczy albo ośrodek rehabilitacji, o ile nie zostały one uprzednio zaakceptowane przez **AXA Assistance**.
- Koszty leczenia stosowanego z przyczyn kosmetycznych, o ile nasz dyrektor do spraw medycznych nie uzna, że leczenie takie jest niezbędne w wyniku wypadku objętego polisą.
- Wydatki poniesione po powrocie **ubezpieczonego** do **kraju zamieszkania**, o ile nie zostały one uprzednio zaakceptowane przez **AXA Assistance**.
- Wydatki poniesione w wyniku choroby tropikalnej, o ile **ubezpieczony** nie poddał się uprzednio zalecanym szczepieniom i/lub nie przyjmował zaleconych leków.
- Koszty poniesione przez **ubezpieczonego** poza **krajem zamieszkania** po terminie zawiadomienia **ubezpieczonego** przez **naszego** dyrektora do spraw medycznych o konieczności powrotu do **domu** lub organizacji przez **nas** powrotu **ubezpieczonego** do **domu**. **Nasze** zobowiązanie do opłacenia dalszych kosztów wynikające z części polisy po tym terminie będzie ograniczone do kosztów, które opłacilibyśmy w przypadku repatriacji **ubezpieczonego**.
- Ubezpieczonemu** nie przysługuje prawo do bezzasadnej odmowy skorzystania z usług repatriacyjnych, które zapewniamy i za które płacimy na podstawie polisy. W przypadku wyboru przez **ubezpieczonego** bez uzasadnienia za naszą pisemną zgodą innych usług w zakresie repatriacji ze względów medycznych są one świadczone na ryzyko i koszt **ubezpieczonego**.
- Koszt biletów lotniczych przekraczający koszt lotu w klasie ekonomicznej dla niebędącej pracownikiem służby zdrowia osoby towarzyszącej w przypadku repatriacji ze względów medycznych

(podwyżkę kosztów związaną z żądanym przeniesieniem biletów lotniczych do wyższej klasy opłaca podróżująca osoba lub osoby).

- Roszczenia wynikające z ciąży lub porodu, o ile **lekarz** nie zaświadczy o konieczności ich uwzględnienia z powodu komplikacji pojawiających się po rozpoczęciu **podróży** przez **ubezpieczonego**.
- Leczenie i badania diagnostyczne, które **ubezpieczony** uprzednio planował lub o których uprzednio wiedział.
- Koszt leczenia dentystycznego obejmującego zaopatrzenie w protezy lub sztuczne zęby albo wykorzystanie metali szlachetnych.
- Koszty poniesione w Stanach Zjednoczonych przekraczające średnią kwotę płatności otrzymywanej przez usługodawcę medycznego za wszystkie usługi świadczone swoim pacjentem w ramach takiego samego leczenia, lecz w żadnym wypadku nie więcej niż półtorakrotność stawki stosowanej w przypadku opłacenia kosztów przez działającą w Stanach Zjednoczonych instytucję Medicare.
- Koszty połączeń telefonicznych innych niż połączenia z **AXA Assistance** w celu zawiadomienia o problemie, za które **ubezpieczony** jest w stanie przedstawić pokwitowanie lub inny dowód kosztu połączenia i wzywanego numeru.
- Koszty powietrznych i morskich akcji ratunkowych.
- Wszystkie postanowienia WYŁĄCZEŃ OGÓLNYCH (numer 7).

17. CZĘŚĆ I – ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU HOSPITALIZACJI

ZAPEWNIONE ŚWIADCZENIA

W przypadku akceptacji przez **nas** roszczenia z tytułu części H (numer 16) — Koszty medyczne w przypadkach nagłych i inne koszty ponoszone za granicą, zwrócimy **ubezpieczonemu** również wydatki uboczne (takie jak wynajem linii telefonicznej, wynajem telewizora i przejazdy gościa taksówką) do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń** za każdy nieprzerwany okres 24 godzin, do którego spędzenia w szpitalu w charakterze pacjenta hospitalizowanego **ubezpieczony** jest zmuszony poza **krajem zamieszkania**.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

- Ubezpieczony** jest zobowiązany do jak najszybszego zawiadomienia **AXA Assistance** o wszelkich **obrażeniach ciała** i **schorzeniach** wymagających hospitalizacji **ubezpieczonego**.
- Wszystkie postanowienia WARUNKÓW OGÓLNYCH (numer 6).

WYŁĄCZENIA

- Roszczenia wynikające bezpośrednio lub pośrednio z:
 - każdego dodatkowego okresu hospitalizacji związanego z leczeniem lub zabiegiem chirurgicznym, w tym badaniami diagnostycznymi, niezwiązanym bezpośrednio z **obrażeniami ciała** lub **schorzeniem** wymagającym przyjęcia **ubezpieczonego** do szpitala;
 - każdego dodatkowego okresu hospitalizacji związanego z leczeniem lub usługami świadczonymi przez ośrodek rekonwalescencyjny lub pielęgniacyjny albo ośrodek rehabilitacji;
 - każdego dodatkowego okresu hospitalizacji po podjęciu przez **ubezpieczonego** decyzji o rezygnacji z repatriacji po terminie, w którym jest ona bezpieczna w opinii **AXA Assistance**.
- Wszystkie postanowienia WYŁĄCZEŃ OGÓLNYCH (numer 7).

18. CZĘŚĆ J – MIENIE I PRYWATNE ŚRODKI FINANSOWE

ZAPEWNIONE ŚWIADCZENIA

MIENIE

Wyplacimy **ubezpieczonemu** świadczenie z tytułu przypadkowej utraty, kradzieży lub uszkodzenia **mienia** do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń**. Wyplacona kwota będzie równa wartości obliczonej według aktualnych cen pomniejszonej o zwykłe zużycie i amortyzację lub — zgodnie z **naszą** decyzją — wymienimy, odtworzymy lub naprawimy zagubione lub uszkodzone **mienie**. Maksymalna kwota wyplacona za każdy artykuł, **parę lub komplet**

artykułów jest równa limitowi za jeden przedmiot określone w **Tabeli Świadczeń**. Maksymalna całkowita kwota wypłacona za wszystkie **przedmioty wartościowe** jest równa limitowi za **przedmioty wartościowe** określone w **Tabeli Świadczeń**.

PRYWATNE ŚRODKI FINANSOWE

Wypłacimy **ubezpiezonemu** świadczenie z tytułu przypadkowej utraty, kradzieży lub uszkodzenia **prywatnych środków finansowych** do wysokości kwot określonych w **Tabeli Świadczeń**.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. Wymagane jest zachowanie wszystkich pokwitowań.
2. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do zgłaszania wszystkich przypadków utraty, kradzieży lub usiłowania kradzieży **mienia** miejscowej policji w ciągu 24 godzin od ich stwierdzenia i do otrzymania pisemnego raportu. Raport rezydenta biura podróży nie jest wystarczający.
3. W przypadku przedmiotów uszkodzonych podczas **podróży ubezpieczonego ubezpieczony** jest zobowiązany do otrzymania oficjalnego raportu odpowiedniego organu miejscowych władz.
4. W przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia **mienia** podczas ich pozostawiania w gestii przewoźnika, przedsiębiorstwa transportowego, organu władzy lub hotelu **ubezpieczony** jest zobowiązany do przekazania im w formie pisemnej szczegółowych informacji o utracie, kradzieży lub uszkodzeniu i otrzymania oficjalnego raportu od odpowiedniego organu miejscowych władz. W przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia **mienia** podczas ich pozostawiania w gestii linii lotniczych **ubezpieczony** jest zobowiązany do:
 - a) otrzymania od linii lotniczych raportu szkody majątkowej (PIR);
 - b) zgłoszenia liniom lotniczym w formie pisemnej formalnego roszczenia w terminie określonym w ich warunkach przewozu (prosimy o zachowanie egzemplarza);
 - c) zachowania wszystkich biletów podróży i przywieszek w celu przekazania w przypadku roszczenia zgłaszanego na podstawie polisy.
5. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do dostarczenia oryginalnego pokwitowania lub dowodu własności utraconych, skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów w celu ułatwienia udokumentowania roszczenia **ubezpieczonego**.
6. Wymagane jest zachowanie pokwitowań dotyczących utraconych, skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów w celu ułatwienia udokumentowania roszczenia **ubezpieczonego**.
7. Płatność będzie dokonana na podstawie wartości przedmiotów w chwili ich uszkodzenia, utraty lub kradzieży. Dokonane zostanie potrącenie z tytułu zużycia i utraty wartości zależnie od wieku przedmiotów.
8. Wszystkie postanowienia WARUNKÓW OGÓLNYCH (numer 6).

WYŁĄCZENIA

1. Udział własny. Beneficjent opłaca pierwsze 125 euro każdego roszczenia.
2. Utrata, kradzież lub uszkodzenie **przedmiotów wartościowych** albo **prywatnych środków finansowych** pozostawionych **bez opieki** (w tym w pojeździe lub w gestii przewoźników), o ile nie zostały one złożone w sejfie hotelowym lub zamkniętym na klucz bezpiecznym pojemniku.
3. Utrata, kradzież lub uszkodzenie **mienia** znajdującego się w pojeździe pozostawionym **bez opieki**:
 - a) przez noc od 21.00 do 8.00 czasu miejscowego lub
 - b) w dowolnym czasie między 8.00 a 21.00 czasu miejscowego, o ile nie znajdują się one w zamkniętym na klucz bagażniku odrębnym od miejsca dla pasażerów w przypadku pojazdów wyposażonych w bagażnik lub w zamkniętym na klucz pojeździe pod osłoną uniemożliwiającą ich dostrzeżenie w przypadku pojazdów niewyposażonych w oddzielny bagażnik;wymagane są dowody gwałtownego wejścia przy użyciu siły potwierdzone raportem policji.
4. Utrata lub uszkodzenie spowodowane przez opóźnienie, konfiskatę lub zatrzymanie przez organy władz celnych lub innych.

5. Utrata, kradzież lub uszkodzenie czeków innych niż чеки podróżne, pieniędzy, przekazów pocztowych lub pieniężnych, przedpłaconych kuponów lub voucherów, biletów podróży, kart kredytowych, debetowych i kart charge.
6. Utrata, kradzież lub uszkodzenie nieoprawionych kamieni szlachetnych, soczewek kontaktowych lub rogówkowych, szkieł korekcyjnych, aparatów słuchowych, aparatów dentystrycznych lub medycznych, kosmetyków, antyków, instrumentów muzycznych, dokumentów, rękopisów, papierów wartościowych, towarów nietrwałych i rowerów oraz uszkodzenie walizek, o ile walizki nie są całkowicie nieprzydatne do użytku w wyniku jednorazowego uszkodzenia.
7. Utrata lub uszkodzenie spowodowane pęknięciem, zarysowaniem, stłuczeniem lub uszkodzeniem porcelany, szkła (innego niż szkiełka zegarków, szkło w aparatach fotograficznych, kamerach, lornetkach i teleskopach) lub innych kruchych i delikatnych produktów, o ile nie zostały one spowodowane przez pożar, kradzież lub wypadek samolotu, statku morskiego, pociągu lub pojazdu, w którym są one przewożone.
8. Utrata lub uszkodzenie spowodowane uszkodzeniem sprzętu sportowego lub odzieży sportowej podczas użytku.
9. Roszczenia nie poparte oryginalnym pokwitowaniem, dowodem własności lub otrzymaną przed poniesieniem szkody wyceną ubezpieczeniową utraconych, skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów.
10. Utrata, kradzież lub uszkodzenie narzędzi pracy, akcesoriów motoryzacyjnych i innych przedmiotów używanych w związku z działalnością gospodarczą, pracą zarobkową, zawodem lub specjalizacją zawodową **ubezpieczonego**.
11. Utrata lub uszkodzenie spowodowane zużyciem, amortyzacją, pogorszeniem stanu, warunkami atmosferycznymi lub klimatycznymi, molami, robakami, procesem czyszczenia, naprawy lub odtworzenia, awarią mechaniczną lub elektryczną albo zalaniem.
12. Utrata lub uszkodzenie spowodowane zmniejszeniem wartości, wahaniami kursów wymiany lub brakami wynikającymi z błędów lub pominięcia.
13. Roszczenia wynikające z utraty lub kradzieży w miejscu zakwaterowania **ubezpieczonego**, o ile nie ma dowodów wejścia z użyciem siły potwierdzonych w raporcie policji.
14. Roszczenia wynikające ze szkody spowodowanej wysypianiem proszku lub wyciekami płynu transportowanego łącznie z przedmiotami osobistymi lub bagażem.
15. Roszczenia wynikające z utraty, kradzieży lub uszkodzenia **mienia** wysłanego jako ładunek lub na podstawie konosamentu.
16. Wszystkie postanowienia WYŁĄCZEŃ OGÓLNYCH (numer 7).

19. CZĘŚĆ K – WYPADEK W PODRÓŻY

DEFINICJE obowiązujące w tej części

Wynajęty samochód

– pojazdy osobowe dopuszczone do ruchu na drogach publicznych (samochody osobowe, samochody osobowo-bagażowe i furgonetki o dopuszczalnej liczbie przewożonych osób nieprzekraczającej dziewięciu) wynajęte według przelicznika dziennego lub tygodniowego na nie więcej niż 31 dni od autoryzowanej agencji wynajmującej lub firmy wypożyczającej samochody.

ZAPEWNIONE ŚWIADCZENIA

1. Dokonamy wypłaty na rzecz **ubezpieczonego** do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń** w przypadku odniesienia przez **ubezpieczonego obrażeń ciała**
 - a) między miejscem rozpoczęcia podróży a miejscem przeznaczenia lub w drodze powrotnej w środku **transportu publicznego**, którego kosztem została obciążona **objęta ochroną karta ubezpieczonego**, lub w **wynajętym samochodzie**, za który zapłacono **objętą ochroną kartą ubezpieczonego lub**
 - b) **podczas podróży poza krajem zamieszkania**;które jako jedyna i niezależna od innych przyczyna spowodują w ciągu jednego roku zgon, **utratę kończyny**, **utratę wzroku** lub **całkowitą trwałą niepełnosprawność ubezpieczonego**.

W przypadku utraty kończyny lub utraty wzroku możliwa jest wypłata następujących kwot, które jednak w żadnym wypadku nie przekroczą kwoty świadczenia z tytułu całkowitej trwałej niepełnosprawności.

Utrata:	Kwota świadczenia
Obu rąk	100% świadczenia z tytułu całkowitej trwałej niepełnosprawności
Obu nóg	
Całości wzroku w obu oczach	
Jednej ręki i jednej nogi	
Jednej ręki i całości wzroku w obu oczach	
Jednej ręki	50% świadczenia z tytułu całkowitej trwałej niepełnosprawności
Jednej nogi	
Całości wzroku w jednym oku	

2. Wypłacimy kwotę nieprzekraczającą kwoty wskazanej w **Tabeli Świadczeń** za poszukiwanie i ratunek osoby objętej ochroną po wypadku. Powyższe obejmuje środki stosowane przez ratowników od punktu początkowego do najbliższego szpitala. W przypadku zgonu **ubezpieczonego** w wyniku wypadku zwrócimy koszt repatriacji szczątków **ubezpieczonego**. Wymagany jest najbardziej ekonomiczny sposób repatriacji, ponieważ zwrócimy wyłącznie koszty uzasadnione i zwyczajowo ponoszone.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. **Nasz lekarz** może badać **ubezpieczonego** tyle razy, ile będzie zasadnie konieczne przed wypłatą związaną z roszczeniem.
2. Świadczenie z tytułu **całkowitej trwałej niepełnosprawności** nie przysługuje przed upływem roku od odniesienia obrażeń ciała.
3. Świadczenie przysługuje **ubezpieczonemu** wyłącznie na podstawie jednej pozycji **Tabeli Świadczeń**.
4. Wypłacona przez **nas ubezpieczonemu** kwota za na **beneficjenta** jedno zdarzenie nie przekroczy 560 000 euro.
5. Wszystkie postanowienia **WARUNKÓW OGÓLNYCH** (numer 6) .

WYŁĄCZENIA

1. Roszczenia wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wcześniejszych zaburzeń stanu zdrowia.
2. Wszystkie postanowienia **WYŁĄCZEŃ OGÓLNYCH** (numer 7).

20. CZĘŚĆ L — ODPOWIEDZIALNOŚĆ OSOBISTA

ZAPEWNIONE ŚWIADCZENIA

Wypłacimy **ubezpieczonemu** świadczenie do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń** z tytułu każdej kwoty, do zapłaty której **ubezpieczony** będzie prawnie zobowiązany z tytułu odszkodowania wynikającego z jakiegokolwiek roszczenia lub szeregu roszczeń wynikających z jakiegokolwiek zdarzenia podczas podróży w związku z przypadkowymi:

1. **obrażeniami ciała**, zgonem, chorobą lub chorobą osoby niezatrudnionej przez **ubezpieczonego** oraz niebędącej krewnym lub **bliskim krewnym ubezpieczonego** ani niepozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z **ubezpieczonym**;
2. utratą lub uszkodzeniem majątku nienależącego do **ubezpieczonego** ani nieznajdującego się pod opieką lub kontrolą **ubezpieczonego**, jego krewnego, **bliskiego krewnego**, osoby zatrudnionej przez **ubezpieczonego** lub osoby pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z **ubezpieczonym** z wyjątkiem tymczasowego zakwaterowania zajmowanego przez **ubezpieczonego** w okresie wypoczynku (lecz niebędącego jego własnością).

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do jak najszybszego zawiadomienia **nas** w formie pisemnej o każdym zdarzeniu, które może być podstawą roszczenia.
2. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do przekazywania **nam** wszystkich listów, pism procesowych, wezwań i dokumentów procesowych niezwłocznie po ich otrzymaniu.
3. **Ubezpieczonemu** nie przysługuje prawo do przyjmowania odpowiedzialności, dokonywania płatności, oferowania płatności,

podejmowania zobowiązania do dokonania płatności ani negocjowania roszczeń bez **naszej** zgody w formie pisemnej.

4. W przypadku podjęcia przez **nas** odpowiedniej decyzji przysługuje **nam** prawo do przejęcia i prowadzenia w imieniu **ubezpieczonego** obrony przed wszelkimi roszczeniami o wyrównanie szkód, odszkodowanie i inne świadczenia wobec osób trzecich. Przysługuje **nam** całkowita swoboda w zakresie prowadzenia negocjacji, postępowania lub rozstrzygnięcia roszczeń. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do przekazywania **nam** wszystkich niezbędnych informacji i udzielenia pomocy, którą uznamy za niezbędną.
5. W przypadku zgonu **ubezpieczonego** przedstawiciel prawny lub przedstawiciele prawni **ubezpieczonego** będą korzystać z ochrony wynikającej z polisy, o ile taki przedstawiciel lub przedstawiciele będą przestrzegać warunków określonych w niniejszym dokumencie.
6. Wszystkie postanowienia **WARUNKÓW OGÓLNYCH** (numer 6).

WYŁĄCZENIA

1. Odszkodowania i koszty prawne wynikające bezpośrednio lub pośrednio z:
 - a) odpowiedzialności przyjętej przez **ubezpieczonego** na podstawie umowy, o ile taka odpowiedzialność nie miałaby miejsca w przypadku braku umowy;
 - b) prowadzenia działalności gospodarczej, wykonywania zawodu, wolnego zawodu lub działalności zarobkowej, dostarczania towarów lub świadczenia usług;
 - c) własności, posiadania lub użytkowania pojazdów, samolotu lub statku wodnego (innego niż deski do surfingu albo łódzie wiosłowe, tratwy lub kajaki o napędzie ręcznym);
 - d) zarażenia chorobą zakaźną lub wirusem;
 - e) własności lub zajmowania gruntu lub budynków z wyjątkiem zajmowania tymczasowego zakwaterowania służącego celom wypoczynkowym, w którym to przypadku nie opłacamy pierwszych 250 euro każdego roszczenia wynikającego z tego samego zdarzenia;
 - f) przestępczych, dokonywanych w złej wierze lub celowych działań **ubezpieczonego**.
2. Wszystkie postanowienia **WYŁĄCZEŃ OGÓLNYCH** (numer 7).

21. CZĘŚĆ M — POMOC I KOSZTY PRAWNE PONOSZONE ZA GRANICĄ

ZAPEWNIONE ŚWIADCZENIA

Wypłacimy świadczenie do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń** z tytułu kosztów prawnych związanych z powództwem cywilnym o odszkodowanie w przypadku **obrażeń ciała, schorzeń** lub zgonu **ubezpieczonego** podczas **podróży ubezpieczonego**. Opłacimy również uzasadnione koszty tłumacza wynajętego przez **nas** w celu obsługi postępowania sądowego.

SPOSÓB OBSŁUGI ROSZCZEŃ Z TYTUŁU KOSZTÓW PRAWNYCH

Wyznaczymy osobę należącą do **naszego panelu** do obsługi sprawy **ubezpieczonego**. Jeżeli jednak **ubezpieczony** wyznaczy własnego doradcę reprezentującego **ubezpieczonego**, **ubezpieczony** zawiadomi **nas** o tym. Po otrzymaniu zawiadomienia poinformujemy **ubezpieczonego** o warunkach takiego powołania.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do zawiadomienia **nas** o roszczeniach w najkrótszym zasadnie możliwym terminie w ciągu 30 dni od otrzymania informacji o zdarzeniu, które może być podstawą roszczenia.
2. Przekażemy **ubezpieczonemu** formularz roszczenia, który należy niezwłocznie **nam** zwrócić po podaniu w nim wszystkich wymaganych przez **nas** odpowiednich informacji. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do przekazywania na własny koszt wszystkich informacji zasadnie wymaganych przez **nas** w celu określenia, czy możliwe jest przyjęcie roszczenia.
3. W przypadku sporu dotyczącego **kosztów doradcy** przysługuje **nam** prawo do żądania od ubezpieczonego zmiany **doradcy**.

- Oplacamy wyłącznie **koszty doradcy** związane z czynnościami uprzednio jednoznacznie zatwierdzonymi przez **nas** w formie pisemnej i podjętymi w sytuacji, w której można zasadnie oczekiwać wyniku pozytywnego. W przypadku wydania przez **ubezpieczonego** poleceń **doradcy** wybranemu przez **ubezpieczonego**, a nie należącemu do **panelu doradcy** wskazanemu przez **nas**, **koszty doradcy ubezpieczonego** zostaną opłacone w zakresie, w którym nie przekraczają one standardowych **kosztów doradcy** należącego do **naszego panelu**.
- Ubezpieczony** opłaca wszelkie **koszty doradcy** w przypadku wycofania się **ubezpieczonego** z czynności prawnych na podstawie innej niż porada **doradcy ubezpieczonego** bez **naszej** uprzedniej zgody. **Ubezpieczony** zwróci **nam** wszelkie **koszty doradcy** i inne płatności dokonane z tytułu niniejszych świadczeń.
- Nie podejmiemy działań prawnych związanych z tym samym zdarzeniem w więcej niż jednym kraju.
- Przysługuje **nam** prawo do podjęcia decyzji o realizacji działań prawnych w Stanach Zjednoczonych Ameryki lub Kanadzie w ramach systemu honorariów warunkowych funkcjonującego w tych krajach.
- Wszystkie postanowienia WARUNKÓW OGÓLNYCH (numer 6) .

WYŁĄCZENIA

- Wszelkie roszczenia, w przypadku których **ubezpieczony** — **naszym** zdaniem — nie ma szans na wygranie sprawy lub osiągnięcie odpowiedniej ugody.
- Koszty i wydatki poniesione przed przyjęciem przez **nas** roszczenia **ubezpieczonego** w formie pisemnej.
- Roszczenia nie zgłoszone **AXA Assistance** w ciągu 30 dni od zdarzenia.
- Roszczenia wobec przewoźnika, biura podróży, biura wypoczynkowego lub operatora wycieczki organizującego **podróż**, **nas**, Inter Partner Assistance, AXA Travel Insurance Limited, **AXA Assistance** lub ich przedstawicieli oraz MasterCard Europe sprl.
- Roszczenia wobec osoby, z którą **ubezpieczony** podróżował, innej **osoby objętej ochroną** lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową na podstawie polisy związanej z World Signia.
- Działania prawne w przypadkach, w których — **naszym** zdaniem — szacunkowa wartość odszkodowania jest niższa niż 750 euro.
- Czynności podejmowane w więcej niż jednym kraju.
- Honoraria prawników opłacane pod warunkiem wygrania sprawy przez **ubezpieczonego**.
- Kary i grzywny zasądzone przez sąd od **ubezpieczonego**.
- Roszczenia zgłaszane przez **ubezpieczonego** występującego w charakterze innym niż osoba prywatna.
- Roszczenia powstałe w **kraju stałego pobytu**.
- Wszystkie postanowienia WYŁĄCZEŃ OGÓLNYCH (numer 7) .

22. CZĘŚĆ N – OCHRONA ZAKUPÓW

DEFINICJE obowiązujące w tej części

Cena zakupu

– niższa z kwot wskazanych na wyciągu z rachunku karty MasterCard World Signia lub pokwitowaniu sklepu obejmującym **przedmiot objęty ochroną**.

Przedmiot objęty ochroną

– przedmiot zakupiony przez **Posiadacza Karty** wyłącznie do użytku prywatnego (w tym prezenty), którego kosztem obciążono w całości rachunek karty MasterCard World Signia i który nie jest wymieniony na liście wyłączeń w części polisy.

Ubezpieczony/ubezpieczonego

- posiadacz karty MasterCard World Signia pod warunkiem ważności karty w chwili zajścia zdarzenia.

ZAPEWNIONE ŚWIADCZENIA

W przypadku utraty z powodu kradzieży, pożaru i przypadkowego uszkodzenia **przedmiotu objętego ochroną** w ciągu 30 dni od zakupu według własnego uznania wymienimy lub naprawimy **przedmiot objęty ochroną** albo uznamy rachunek **objętej ochroną karty** kwotą nieprzekraczającą **ceny zakupu przedmiotu objętego ochroną** lub limitu za jeden przedmiot określonego w **Tabeli Świadczeń**, zależnie od tego, która z tych kwot jest niższa. **Nie** dokonamy płatności przekraczającej kwotę określoną w **Tabeli Świadczeń** za jedno zdarzenie lub maksymalną kwotę określoną w **Tabeli Świadczeń** w jakimkolwiek okresie 365 dni.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

- Ochrona zakupów obejmuje wyłącznie roszczenia lub części roszczeń nie objęte innymi odpowiednimi gwarancjami, rękojmią, polisami ubezpieczeniowymi lub odszkodowawczymi z zastrzeżeniem wskazanych limitów odpowiedzialności.
- Roszczenia dotyczące **przedmiotu objętego ochroną** stanowiącego część **pary lub zestawu** będą wypłacone do wysokości pełnej **ceny zakupu pary lub zestawu**, o ile nie jest możliwe używanie i wymiana pojedynczych przedmiotów.
- W przypadku zakupu przez **ubezpieczonego przedmiotu objętego ochroną** w charakterze prezentu dla innej osoby, na żądanie **ubezpieczonego** wypłacimy wartość uznanego roszczenia do **rajk odbiorcy** z zastrzeżeniem wniesienia roszczenia przez **ubezpieczonego**.
- Ubezpieczony** jest zobowiązany do zachowania należytej staranności i podjęcia wszelkich racjonalnie możliwych działań zmierzających do uniknięcia fizycznej kradzieży lub uszkodzenia **przedmiotu objętego ochroną**.
- Ubezpieczony** jest zobowiązany do przekazania **nam** na nasze żądanie i koszt **ubezpieczonego** wszystkich uszkodzonych **przedmiotów objętych ochroną** lub elementu **pary lub kompletu** oraz cesji praw do odzyskania od strony odpowiedzialnej kwoty nieprzekraczającej kwoty przez **nas** wypłacanej.
- Ubezpieczony** jest zobowiązany do udokumentowania, że roszczenie nie zostało zgłoszone innej spółce ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczony** jest zobowiązany do dostarczenia **nam** pokwitowania zakupu wydanego przez sklep, oryginalnego pokwitowania płatności dokonanej kartą, oryginału rachunku wskazującego na zawarcie transakcji oraz raportu policji.
- Wszystkie postanowienia WARUNKÓW OGÓLNYCH (numer 6).

WYŁĄCZENIA

- Utrata przedmiotów niezwiązana z kradzieżą, pożarem lub uszkodzeniem wynikającym z wypadku.
- Niewytłumaczone zaginięcie przedmiotów.
- Kradzież lub uszkodzenie spowodowane przez oszukańcze działanie, niewłaściwe obchodzenie się z przedmiotem, niestaranność lub nieprzestrzeganie instrukcji producenta.
- Przedmioty używane przed zakupem, pochodzące z rynku wtórnego, przerobione lub zakupione przez **Posiadacza Karty** w sposób nieuczciwy.
- Uszkodzenie przedmiotów spowodowane wadami produktów.
- Wydatki spowodowane przez naprawy niewykonane w warsztatach zatwierdzonych przez **AXA Assistance**.
- Przedmioty skradzione nie zgłoszone policji w ciągu 48 godzin od stwierdzenia kradzieży i nie objęte pisemnym raportem.
- Przedmioty pozostawione **bez opieki** w powszechnie dostępnym miejscu.
- Utrata lub uszkodzenie z powodu zużycia przedmiotów lub uszkodzenie wynikające ze zwykłego użytkowania lub zwykłych czynności wykonywanych podczas uprawiania sportu i rekreacji (np. piłki golfowe lub tenisowe oraz inne przedmioty łatwo się zużywające używane podczas uprawiania sportu i rekreacji).
- Pojazdy silnikowe, motocykle, rowery, łódzie, przyczepy, ciągniki, poduszki, samoloty i związane z nimi akcesoria.
- Utrata lub uszkodzenie spowodowane przez promieniowanie, wodę, wilgoć, trzęsienie ziemi, niewyjaśnione zaginięcie lub błąd podczas produkcji.
- Kradzież, utrata lub uszkodzenie w czasie, gdy przedmiot znajdował się pod nadzorem, kontrolą lub opieką osoby trzeciej

w okolicznościach innych niż dopuszczone przez przepisy bezpieczeństwa.

13. Przedmioty nieotrzymane przez **Posiadacza Karty** lub inną osobę wskazaną przez **Posiadacza Karty**.
14. Utrata przedmiotu znajdującego się w nieruchomości, na terenie lub w obiekcie, o ile wejście do nieruchomości lub obiektu albo wyjście z nich nie odbyło się przy użyciu siły powodującej widoczne uszkodzenia fizyczne nieruchomości lub obiektu.
15. Bezpośrednia fizyczna kradzież lub uszkodzenie przedmiotów znajdujących się w pojeździe silnikowym lub wynikające z kradzieży tego pojazdu silnikowego.
16. Utrata spowodowana przez wypowiedzianą lub niewypowiedzianą wojnę, konfiskatę nakazaną przez jakiegokolwiek organ władz państwowych lub publicznych albo wynikająca z działań niezgodnych z prawem.
17. Utrata biżuterii, zegarków, metali szlachetnych i kamieni szlachetnych znajdujących się w bagażu, o ile bagaż ten nie jest przenoszony w ręce i nie znajduje się pod osobistym nadzorem **Posiadacza Karty** lub pod nadzorem osoby towarzyszącej w podróży, znanej uprzednio **Posiadaczowi Karty**.
18. Serwisy, gotówka, czeki podróżne, bilety, dokumenty, waluty, srebro i złoto.
19. Dzieła sztuki, antyki, numizmaty, znaczki i przedmioty kolekcjonerskie.
20. Zwierzęta, żywe rośliny, materiały eksploatacyjne, towary łatwo psujące się i instalacje trwałe.
21. Urządzenia i sprzęt elektroniczny, w tym zwłaszcza osobiste odtwarzacze stereo, odtwarzacze MP3, komputery i sprzęt komputerowy znajdujący się w miejscu zatrudnienia **ubezpieczonego**, przedmioty służące do użytku służbowego.
22. Rozruchy, zamieszki, strajki, zakłócenia pracy i zakłócenia polityczne.
23. Przedmioty objęte sprzedażą wysyłkową lub dostarczane przez kuriera do czasu odbioru przedmiotu/przedmiotów, weryfikacji ich stanu i przyjęcia pod wskazanym adresem dostawy.
24. Przedmioty zakupione przez Internet, o ile zakup nie miał miejsca w lokalnym portalu zarejestrowanym w danym kraju.
25. Kradzież lub przypadkowe uszkodzenie przedmiotu w przypadku istnienia innego ubezpieczenia obejmującego tę samą kradzież lub przypadkowe uszkodzenie, w przypadku naruszenia warunków takiego ubezpieczenia lub roszczenia o zwrot oczywistego udziału własnego.
26. Wszystkie postanowienia **WYŁĄCZEŃ OGÓLNYCH** (numer 7).

23. CZĘŚĆ O — ODSZKODOWANIE ZA KOLIZJE WYNAJĘTEGO SAMOCHODU

DEFINICJE obowiązujące w tej części

Ubezpieczenie wynajętego pojazdu

– pierwotne ubezpieczenie posiadane przez licencjonowaną agencję lub firmę wynajmującą samochody i obejmujące **wynajęty pojazd**, obejmujące takie rodzaje ryzyka jak odpowiedzialność cywilna lub kradzież **wynajętego pojazdu**.

Ubezpieczony/ubezpieczonego/kierowca

– **Posiadacz Karty** MasterCard World Signia wskazany jako pierwszy kierowca w umowie najmu oraz inni **Posiadacze Karty** wymienieni w umowie najmu, którzy ukończyli 21. rok życia, posiadający ważne prawo jazdy na pojazdy klasy **wynajętego pojazdu**.

Wynajęty pojazd

– pojazdy osobowe dopuszczone do ruchu na drogach publicznych (samochody osobowe, samochody terenowe i furgonetki o dopuszczalnej liczbie przewożonych osób nieprzekraczającej dziewięciu) wynajęte według przelicznika dziennego lub tygodniowego od autoryzowanej agencji wynajmującej lub firmy wypożyczającej samochody, za które zapłacono w całości kartą MasterCard World Signia **ubezpieczonego**. Świadczeń udziela się na czas określony w umowie wynajmu, lecz nieprzekraczający 31 dni. Ochrona przed odszkodowaniem z tytułu utraty lub uszkodzenia

obejmuje wyłącznie **wynajęte pojazdy** wynajęte i prowadzone poza **krajem zamieszkania**.

ZAPEWNIONE ŚWIADCZENIA

Wypłacimy świadczenie do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń** w celu ochrony **ubezpieczonego** w przypadku obciążenia go przez licencjonowaną agencję lub firmę wynajmującą samochody kosztami wynikającymi z:

1. znacznego uszkodzenia **wynajętego pojazdu** w okresie wynajmu wynikającego z uszkodzenia, pożaru, wandalizmu lub kradzieży **wynajętego pojazdu**, w tym jego opon lub szyb;
2. roszczenia firmy wynajmującej samochody z tytułu następczej utraty zysków w okresie niemożności wynajęcia **wynajętego pojazdu** w wyniku takiego uszkodzenia lub utraty.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. Ochrona nie obejmuje **kierowcy**, który:
 - a) nie posiada ważnego prawa jazdy na pojazdy klasy prowadzonego **wynajętego pojazdu** wydanego w **kraju zamieszkania** lub w kraju, w którym wydano paszport **kierowcy**;
 - b) był karany za przekroczenie prędkości więcej niż trzy razy lub zgromadził więcej niż dziewięć punktów karnych w ciągu pięciu lat poprzedzających **podróż**;
 - c) był karany (lub toczy się przeciw niemu postępowanie) z powodu prowadzenia pojazdu pod wpływem substancji odurzającej;
 - d) był karany (lub toczy się przeciw niemu postępowanie) z powodu prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu w ciągu ostatnich dwóch lat;
 - e) został zawieszony (lub czeka na proces) z powodu niebezpiecznej jazdy;
 - f) nie ukończył 21. roku życia I;
 - g) narusza warunki umowy najmu.
2. Ochroną nie są objęte następujące rodzaje **wynajętych pojazdów**:
 - a) skutery i motorowery; pojazdy użytkowe, samochody ciężarowe, domy na kołach oraz pojazdy niedopuszczone do użytku na drogach, w tym ciągniki i przyczepy turystyczne;
 - b) **wynajęte pojazdy**, których detaliczna cena zakupu przekracza 50 000 euro lub równowartość tej kwoty w miejscowej walucie;
 - c) **wynajęte pojazdy** używane w celu otrzymania nagrody, w wyścigach, rajdach, próbach szybkości, próbach wytrzymałości lub treningach do takich imprez.
3. **Kierowca** będzie objęty ochroną wyłącznie w przypadku wynajmu jednego samochodu osobowego w jednym czasie.
4. Świadczeń udziela się na czas określony w umowie wynajmu, lecz nieprzekraczający 31 dni.
5. Ochrona nie obejmuje umów odnawialnych i umów o charakterze leasingu.
6. Wszystkie postanowienia **WARUNKÓW OGÓLNYCH** (numer 6).

WYŁĄCZENIA

1. Wypłacone będzie wyłącznie świadczenie przekraczające kwotę wszelkich ubezpieczeń uwzględnionych w umowie wynajmu lub innych chroniących **ubezpieczonego** ubezpieczeń obejmujących to samo zdarzenie.
2. Roszczenia wobec **ubezpieczonego** wniesione przez **bliskich krewnych ubezpieczonego**, krewnych **ubezpieczonego**, Posiadacza Karty związanej z rachunkiem **ubezpieczonego**, ich krewnych, pasażerów lub osobę wykonującą pracę na rzecz **ubezpieczonego**.
3. Skutery i motorowery; pojazdy użytkowe, samochody ciężarowe, domy na kołach oraz pojazdy nie dopuszczone do użytku na drogach, w tym ciągniki i przyczepy turystyczne.
4. Pojazdy terenowe używane podczas wyścigów, testów, rajdów, prób szybkości lub treningów do nich.
5. Utrata i/lub uszkodzenie samochodów zabytkowych starszych niż dwudziestoletnie oraz samochodów nieprodukowanych od co najmniej 10 lat.
6. Utrata i/lub uszkodzenie pojazdów o wartości przekraczającej kwotę określoną w **Tabeli Świadczeń**.

7. Utrata i/lub uszkodzenie wynikające z nieprzestrzegania przez jakąkolwiek osobę instrukcji konserwacji i eksploatacji dołączonej do **wynajętego pojazdu**.
8. Utrata i/lub uszkodzenie spowodowane przez zużycie, insekty lub robaki.
9. Utrata i/lub uszkodzenie wynikające z użycia **wynajętego pojazdu** do celu innego niż określony w umowie wynajmu.
10. Koszty, w przypadku których **ubezpieczony** przyjął na siebie odpowiedzialność, negocjował, dokonał, zobowiązał się do dokonania lub uzgodnił jakąkolwiek ugodę.
11. Wszelkie grzywny i odszkodowania karne.
12. Wszystkie postanowienia WYŁĄCZEŃ OGÓLNYCH (numer 7).

24. CZEŚĆ P — ZAMKI I KLUCZE

DEFINICJE obowiązujące w tej części

Biuro domowe

– obszar w granicach **domu ubezpieczonego** wskazany przez **ubezpieczonego** jako miejsce jego codziennej pracy.

Klucz(e)

– urządzenie wyprodukowane w celu otwierania określonego **zamka**, w tym immobilizery elektroniczne.

Pojazd(y)

– zgodny z prawem, dopuszczony do ruchu na drogach, prywatny silnikowy samochód osobowy (samochody osobowe), motocykl(e), pojazd mieszkalny i/lub mieszkalna holowana przyczepa lub ciągnik zarejestrowany na nazwisko **głównego ubezpieczającego** pod adresem miejsca stałego zamieszkania **ubezpieczonego**.

Ubezpieczony/ubezpieczonego

- posiadacz karty MasterCard World Signia pod warunkiem ważności karty w chwili zajścia zdarzenia.

Zamek (zamki)

– trwale przymocowane lub wbudowane, otwierane i zamykane **kluczem** zabezpieczenia drzwi zewnętrznych i drzwi garażowych w **domu** lub **biurze domowym ubezpieczonego**. Pojęcie to obejmuje również drzwi, immobilizery i/lub alarmy przymocowane do **pojazdu ubezpieczonego**.

ZAPEWNIONE ŚWIADCZENIA

Wypłacimy świadczenie do wysokości kwoty określonej w **Tabeli Świadczeń** z tytułu:

1. kosztów ślusarza lub pomocy drogowej poniesionych w celu zapewnienia sobie dostępu i zabezpieczenia **domu** lub **pojazdu ubezpieczonego** w sytuacji przypadkowego zatrzęsnięcia od zewnątrz lub w celu zapewnienia sobie dostępu do kopii **kluczy**;
2. kosztów wymiany **zamków** i **kluczy** łącznie z instalacją w przypadku kradzieży lub przypadkowej utraty **kluczy** do **domu** i/lub **pojazdu ubezpieczonego** wraz z adresem **domu ubezpieczonego** i/lub danymi rejestracyjnymi **pojazdu ubezpieczonego** (nie połączonymi z **kluczami**);
3. przewozu **ubezpieczonego** i **pojazdu ubezpieczonego** do **domu ubezpieczonego** albo odpowiedniego dealera lub warsztatu samochodowego (zależnie od tego, które z tych miejsc znajduje się najbliżej) w przypadku niezdolności ślusarza lub mechanika samochodowego do zapewnienia dostępu do **pojazdu ubezpieczonego**;
4. w zaakceptowanych przez **nas** uprzednio przypadkach, kosztu wynajmu samochodu i innych uzasadnionych kosztów transportu przez okres nieprzekraczający 3 dni.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do zgłoszenia kradzieży policji i otrzymania numeru sprawy oraz numeru zgłoszenia szkody majątkowej wraz z adresem i numerem telefonu placówki policji.

2. Możliwość korzystania z wynajętego samochodu jest zależna od jego dostępności i podlega warunkom świadczenia usług firmy wynajmującej.
3. Wszystkie postanowienia WARUNKÓW OGÓLNYCH (numer 6).

WYŁĄCZENIA

1. Pierwsze 25 euro za każde **zdarzenie** będące podstawą roszczenia **ubezpieczonego**.
2. Więcej niż 3 roszczenia w jakimkolwiek okresie 12 miesięcy (krocząco).
3. Kwota roszczenia przekraczająca **nasz** maksymalny limit roszczenia.
4. **Zamki** i **klucze** nienależące do pomieszczeń mieszkalnych.
5. Roszczenia z tytułu kosztów wymiany **zamków** i **kluczy** łącznie z instalacją w przypadku, gdy do utraconych lub skradzionych **kluczy** lub breloka, do którego przymocowane są **klucze ubezpieczonego**, są dołączone dane rejestracyjne **pojazdu ubezpieczonego** lub adres **domu** albo **biura domowego ubezpieczonego**.
6. Roszczenia z tytułu utraty lub kradzieży **klucza (kluczy)** do **pojazdów** innych niż **pojazdy** zarejestrowane na **Posiadacza Karty**.
7. Koszty transportu alternatywnego lub wynajętego samochodu poniesione bezpośrednio po i w bezpośrednim wyniku utraty lub kradzieży **kluczy do pojazdu ubezpieczonego** przez okres dłuższy niż 3 dni.
8. Koszty wynajętego pojazdu lub inne uzasadnione koszty transportu, o ile **ubezpieczony** nie otrzymał uprzednio **naszej** zgody na ich poniesienie.
9. Koszty i zobowiązania związane z wynajętym samochodem inne niż opłata za wynajem, z wyłączeniem zwłaszcza paliwa, udziałów własnych, odszkodowań i dodatkowych opłat za wynajem.
10. Roszczenia, w przypadku których nie dostarczono odpowiedniej dokumentacji.
11. Koszty inne niż naprawa, wymiana lub instalacja **klucza (kluczy)** i **zamka (zamków)**, uzgodnionego wynajmu samochodu i/lub inne koszty transportu.
12. Koszty zapewnienia dostępu do **domu**, **biura domowego** lub **pojazdu ubezpieczonego** inne niż koszty ślusarza lub pomocy drogowej.
13. Koszty i płatności możliwe do odzyskania od jakiejkolwiek osoby na podstawie jakiejkolwiek innej gwarancji, rękojmi lub ubezpieczenia.
14. **Zamek (zamki)** uszkodzony (uszkodzone) przed utratą lub kradzieżą **klucza (kluczy)**.
15. Wszystkie postanowienia WYŁĄCZEŃ OGÓLNYCH (numer 7) .

25. PROCEDURA ROSZCZENIA

1. Prosimy o zapoznanie się z odpowiednią częścią polisy w celu szczegółowego ustalenia zakresu ochrony, ze zwróceniem szczególnej uwagi na warunki, ograniczenia i wyłączenia.
2. Zgłoszenie roszczenia.
 - a) W sytuacji nagłej **ubezpieczony** powinien w pierwszej kolejności skontaktować się telefonicznie z **AXA Assistance** pod numerem +44 (0) 1733 862 662 (mniejsze koszty choroby lub urazu należy opłacić samodzielnie, a następnie wystąpić o ich zwrot).
 - b) W przypadku innych roszczeń należy się kontaktować z **naszym** działem roszczeń pod numerem +44 (0) 1733 862 662 (od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00) w celu otrzymania formularza roszczenia. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do podania:
 - swojego nazwiska,
 - numeru swojej **karty objętej ochroną**,
 - krótkiego opisu roszczenia.

Prosimy o zawiadomienie **nas** w ciągu 28 dni od otrzymania przez **ubezpieczonego** informacji o zdarzeniu lub szkodzie powodujących powstanie roszczenia i jak najszybsze przekazanie **nam** wypełnionego przez

ubezpieczonego formularza roszczenia i ewentualnych informacji dodatkowych.

3. Dodatkowe informacje

Ubezpieczony jest zobowiązany do przekazania wszystkich oryginalnych faktur, pokwitowań, raportów itp. **Ubezpieczony** powinien zapoznać się z częścią polisy, na podstawie której zgłasza roszczenie, w celu ustalenia szczegółowych warunków i danych wszelkich dowodów, do przekazania których **ubezpieczony** jest zobowiązany.

Zaleca się **ubezpieczonemu** zachowanie kopii wszystkich przesyłanych **nam** dokumentów.

4. Przedstawiciele do spraw roszczeń

Aby zapewnić szybkie i rzetelne rozstrzygnięcie roszczenia, niekiedy może być konieczne powołanie przez **nas** przedstawiciela do spraw roszczeń.

26. PROCEDURA REKLAMACYJNA

WYRAŻANIE OPINII

Chcemy świadczyć ubezpieczonemu usługi o jak najwyższej jakości. Zdajemy sobie sprawę z możliwości wystąpienia problemów oraz z tego, że niekiedy **ubezpieczony** może uważać, że **nasze** usługi nie są zgodne z jego oczekiwaniami. W takim przypadku chcemy się o tym dowiedzieć, aby mieć szansę naprawy sytuacji.

KONTAKT UBEZPIECZONEGO Z NAMI

Prosimy o podanie nazwiska i numeru telefonu kontaktowego **ubezpieczonego**. Prosimy o podanie numeru **objętej ochroną karty ubezpieczonego** i/lub numeru roszczenia. Prosimy o jasne, zwięzłe przedstawienie przyczyny reklamacji.

KROK PIERWSZY — ZŁOŻENIE REKLAMACJI

Ubezpieczony musi się skontaktować z **AXA Assistance** pod numerem +44 (0) 1733 862 662. Przewidujemy, że większość reklamacji będzie szybko i zadowalająco rozstrzygnięta na tym etapie. Jeżeli jednak **ubezpieczony** nie będzie zadowolony, możliwe jest przedstawienie problemu wyższej instancji.

KROK DRUGI — KONTAKT Z CENTRALĄ AXA TRAVEL INSURANCE

W przypadku tych nielicznych reklamacji, których rozstrzygnięcie na wcześniejszym etapie jest niemożliwe, prosimy o kontakt w

preferowanym przez **ubezpieczonego** języku z dyrektorem do spraw obsługi klienta, który zorganizuje dochodzenie w imieniu dyrektora naczelnego: AXA Travel Insurance, Head of Customer Care, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR, Wielka Brytania. Można też korzystać z poczty elektronicznej: customer.support@axa-travel-insurance.com

27. WYKORZYSTANIE DANYCH OSOBOWYCH UBEZPIECZONEGO

Korzystając ze świadczeń, **ubezpieczony** przyjmuje do wiadomości, że możemy:

a) przekazywać i wykorzystywać informacje dotyczące **ubezpieczonego** i świadczeń, z których **ubezpieczony** korzysta — w tym informacji o statusie medycznym i stanie zdrowia **ubezpieczonego** — spółkom należącym do grupy AXA Assistance na całym świecie, **naszym** kontrahentom, usługodawcom i przedstawicielom w celu administracji i obsługi świadczeń przysługujących **ubezpieczonemu**, przetwarzania i poboru związanych z nimi płatności oraz zapobiegania nadużyciom;

b) wykonywania wszystkich powyższych czynności w Unii Europejskiej (UE) i poza nią; powyższe obejmuje przetwarzanie danych **ubezpieczonego** w krajach, w których przepisy dotyczące ochrony danych mają mniejszy zakres niż w UE; podjęliśmy jednak odpowiednie działania w celu zapewnienia takiego samego lub równorzędnego poziomu ochrony danych **ubezpieczonego** w innych krajach jak w krajach UE;

c) monitorowania i/lub rejestracji rozmów telefonicznych z **ubezpieczonym** dotyczących ochrony w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu usług i obsługi klienta.

Korzystamy z zaawansowanych technologii i stosujemy ściśle zasady zatrudniania w celu zapewnienia szybkiego, rzetelnego, kompletnego i zgodnego z odpowiednimi przepisami dotyczącymi ochrony danych przetwarzania danych **ubezpieczonego**.

Informacji o danych **ubezpieczonego** przechowywanych przez grupę AXA Assistance udziela na listowny wniosek

AXA Travel Insurance, Data Protection Officer, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR.

Możliwe jest naliczenie dopuszczalnej przez prawo opłaty za tę usługę. W przypadku stwierdzenia niepoprawności jakichkolwiek danych zostaną one niezwłocznie skorygowane.