

## Wykaz zmian w Regulaminie „Regulamin rachunków oszczędnościowych”

- Par. 2
  - Dodano definicję: „Agencja uniwersalna – placówka, w której realizowane są przez Agenta czynności sprzedażowe i operacyjne,”
  - Zmieniono definicję słowa „Agent” na następującą treść: „Agent – przedsiębiorca świadczący usługi pośrednictwa produktów Banku na podstawie umowy agencyjnej o współpracy,”
  - Dodano definicję: „Beneficjent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, wskazana w zleceniu płatniczym jako odbiorca środków pieniężnych,”
  - Zmieniono definicję wyrażenia „Dzień roboczy” na następującą treść: „Dzień roboczy – dzień w godzinach pracy Banku, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni wolnych od pracy, w którym działalność operacyjną prowadzi właściwa jednostka Banku”
  - Dodano definicję: „Elixir – Elektroniczna Izba Rozliczeniowa, to system rozliczeń międzybankowych, w których wyeliminowano przesyłanie dokumentów papierowych między bankami. Wszystkie informacje potrzebne dla prawidłowego opracowania i zaksięgowania zlecenia Klienta przekształcone są w zapis elektroniczny przesyłany do banku odbiorcy zlecenia”
  - Dodano definicję: „EOG – Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący kraje Unii Europejskiej oraz Islandię, Lichtenstein, Norwegię”
  - Dodano definicję: „Godzina graniczna – godzina w Dniu roboczym ustalona dla poszczególnych Zleceń płatniczych zgodnie z poniższą tabelą.

<b>Transakcje krajowe</b>	<b>Forma zlecenia</b>	
<b>Rodzaj zlecenia Płatniczego</b>	<b>papierowa</b>	<b>elektroniczna</b>
Zlecenie wewnętrzne	16:00	20:00
Zlecenie zewnętrzne – przelew SORBNET	14:00	15:00
Zlecenie zewnętrzne – przelew ELIXIR	15:00	15:30
<b>Transakcje zagraniczne</b>	<b>Forma zlecenia</b>	
Polecenie Wyłaty otrzymane	Zlecenie otrzymane przed tą godziną zostaną zaksięgowane w tym samym Dniu roboczym	
Polecenie wypłaty otrzymane w walutach, w jakich prowadzone są rachunki w Banku	14:00	14:00

- Dodano definicję: „Partner – przedsiębiorca świadczący usługi pośrednictwa produktów Banku na podstawie umowy partnerskiej o współpracy”
- Dodano definicję: „Placówka franczyzowa – placówka, w której realizowane są przez Partnera czynności sprzedażowe i operacyjne,
- Dodano definicję: „Polecenie Wyłaty – otrzymane z innego banku zlecenie rozliczenia pieniężnego w obrocie dewizowym na wskazany rachunek Beneficjenta,”

- Dodano definicję: „Polecenie Wypłaty EOG – szczególny rodzaj Polecenia Wypłaty, otrzymane z banku z siedzibą w EOG, w walucie euro, na rachunek Beneficjenta prowadzony w dowolnej walucie EOG”
- Usunięto definicję „Punkt sprzedaży”
- Dodano definicję: „Saldo dostępne – dodatnie saldo Rachunku powiększone o przyznaną kwotę limitu w saldzie debetowym i pomniejszone o ustanowione blokady,”
- Dodano definicję: „Saldo rachunku – kwota środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku,”
- Dodano definicję: „SORBNET - to system rozliczeń międzybankowych, w których wyeliminowano przesyłanie dokumentów papierowych między bankami. Wszystkie informacje potrzebne dla prawidłowego opracowania i zaksięgowania zlecenia Klienta przekształcone są w zapis elektroniczny przesyłany do banku odbiorcy zlecenia.”
- Dodano definicję: „Wyciąg do rachunku - zbiorcze zestawienie zaksięgowanych w poprzednim okresie rozliczeniowym na Rachunku rozliczeń pieniężnych oraz należnych Bankowi opłat, prowizji i odsetek wraz z ustaleniem aktualnego Salda rachunku,”
- Zmieniono definicję wyrażenia „Zadłużenie przeterminowane – niedozwolone ujemne Saldo rachunku spowodowane wypłatą kwot albo naliczeniem należnych Bankowi opłat lub prowizji przewyższających uprzednie dodatnie lub zerowe Saldo rachunku.”
- Zmieniono definicję wyrażenia „Zlecenie płatnicze” na następujące brzmienie: „Zlecenie płatnicze - udzielone Bankowi przez Posiadacza zlecenie wykonania rozliczenia pieniężnego w obrocie krajowym (w PLN), polegające na obciążeniu Rachunku określoną kwotą oraz uznania tą kwotą rachunku Beneficjenta (w przypadku, gdy rachunek Beneficjenta prowadzony jest w Banku) lub uznaniu rachunku Beneficjenta w innym banku w którym prowadzony jest rachunek Beneficjenta”
- Par. 7 pkt. 1 dodano słowo „Partnerem”
- Par. 7 pkt. 2 dodano słowo „Partner”
- Par. 8 pkt. 2 dodano słowo „Partner”
- Par. 16 pkt. 3 dodano słowo „Partner”
- Par. 25 dodano paragraf o Transakcjach krajowych o brzmieniu:
 

“Transakcje krajowe

  1. Zlecenia płatnicze na inny rachunek prowadzony w Banku złożone:
    - 1) w formie papierowej do godziny 16:00
    - 2) w formie elektronicznej (w tym również złożonych w Terminalach transakcyjnych) do godziny 20:00
 są rozliczane najpóźniej w następnym Dniu roboczym.
  2. Zlecenia płatnicze kierowane do innych dostawców usług płatniczych za pośrednictwem SORBNET złożone:
    - 1) w formie papierowej do godziny 14:00
    - 2) w formie elektronicznej do godziny 15:00
 są rozliczane w tym samym Dniu roboczym.
  3. Zlecenia płatnicze kierowane do innych dostawców usług płatniczych za pośrednictwem ELIXIR złożone:
    - 1) w formie papierowej do godziny 15:00
    - 2) w formie elektronicznej do godziny 15:30
 są rozliczane w tym samym Dniu roboczym.
  4. Za zlecenie płatnicze złożone w formie elektronicznej uznaje się zlecenie płatnicze złożone za pośrednictwem infolinii Banku lub systemu bankowości elektronicznej.
  5. Zlecenie płatnicze złożone po Godzinie granicznej traktowane jest jako otrzymane w pierwszym następnym Dniu roboczy
  6. Zlecenia płatnicze otrzymane przez Bank z rozrachunku międzybankowego będą księgowane na Rachunku w dacie ich wpływu do Banku.
- Par. 26 dodano paragraf o Transakcjach Zagranicznych o brzmieniu:
 

Transakcje zagraniczne

  1. Polecenia Wypłaty otrzymane przez Bank do godziny 14:00 w Dniu roboczym będą księgowane na Rachunku w dacie ich wpływu do Banku
  2. Przy realizacji Poleceń Wypłaty uwzględnia się dni wolne od pracy w Banku oraz dni wolne od pracy w kraju, którego waluta Polecenia Wypłaty jest walutą narodową.”
- Par. 27 w całym brzmieniu paragrafu zastąpiono słowa „Punktach sprzedaży” słowami „Placówkach franczyzowych / Agencjach uniwersalnych”

- Par. 27 dopisano słowa „osób małoletnich i osób ubezwłasnowolnionych.”
- Par. 31 pkt. 1 dodano słowo „Partnera”
- Par. 33 pkt. 2 uzyskał brzmienie:  
 „W przypadku zmiany postanowień regulaminu w czasie trwania umowy, Bank zobowiązany jest doręczyć Posiadaczowi wprowadzone zmiany do Regulaminu lub Regulamin uwzględniający zmiany w terminie nie późniejszym niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie. Bank może powiadomić o zmianach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym:
  - 1) poprzez zamieszczenie zmian w wyciągu bankowym z Rachunku doręczanym Posiadaczowi w sposób ustalony w Umowie Rachunku lub
  - 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres e-mail Posiadacza - w przypadku uprzedniej zgody Posiadacza na przesyłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez Posiadacza adresu e-mail do komunikacji z Bankiem lub
  - 3) poprzez dostarczenie wiadomości Posiadaczowi w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej - w przypadku aktywowania przez Posiadacza dostępu do tego systemu lub
  - 4) listownie na wskazany przez Posiadacza adres do korespondencji.”
- Par 33 pkt. 3 uzyskał następujące brzmienie: „Przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian Regulaminu Posiadacz ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia dodatkowych opłat lub zgłosić sprzeciw.”
- Par 33 pkt. 4 uzyskał następujące brzmienie: „W przypadku, gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw wobec proponowanych zmian Regulaminu, a nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.”
- Par. 33 pkt. 5 został dodany o następującym brzmieniu: „Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, Posiadacz nie dokona wypowiedzenia Umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany Regulaminu zostały przyjęte i obowiązują strony począwszy od pierwszego dnia następującego po upływie wyżej wymienionego terminu.”
- Par. 34 uzyskał następujące brzmienie:
  - 1) Posiadacz powinien sprawdzać na Wyciągu do rachunku prawidłowość rozliczonych operacji i wykazanego Salda rachunku.
  - 2) Posiadaczowi przysługuje prawo złożenia reklamacji. Reklamacje mogą być składane:
    - a. pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny: 80-868 Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 177,
    - b. telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne na stronie internetowej: [www.bph.pl](http://www.bph.pl)),
    - c. w placówkach Banku w formie pisemnej.
  - 3) Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym Posiadacza, wskazując jednocześnie ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  - 4) W związku z rozpatrywaną reklamacją, Bank może zwrócić się do Posiadacza o dostarczenie dodatkowych informacji oraz posiadanej przez Klienta dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji.
  - 5) Bank poinformuje Klienta Posiadacza o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej (pocztą tradycyjną lub elektroniczną) albo telefonicznej.
  - 6) Bank podlega Nadzowowi Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) Posiadacz może skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów, a także skierować sptać do polubownego rozwiązania w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich lub Sądu Polubownego przy KNF. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronach internetowych odpowiednio: [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl) oraz [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)
  - 7) Posiadacz obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych rozliczeniach w ciężar Rachunku, nie później niż w terminie 13 miesięcy od daty otrzymania Wyciągu do rachunku, obejmującego kwestionowane rozliczenie pieniężne.