

## Regulamin Programu „Pozwól sobie na luksus”

### § 1. Zakres przedmiotowy

- Program „Pozwól sobie na luksus” polega na jednorazowym przekazaniu na Rachunek karty, po spełnieniu określonych niniejszym Regulaminem wymogów, Nagrody Premiowej w wysokości 10% wartości jednej Transakcji bezgotówkowej – Zapłata (Minimalne Spłaty) dokonanej za pomocą Karty w jednym z punktów usługowo-handlowych wskazanych w ust. 2, zwanej dalej **Transakcją na zakupy biżuteryjne**, nie więcej jednak niż 100 zł.
- Program „Pozwól sobie na luksus” dotyczy Transakcji bezgotówkowych – Zapłata (Minimalne Spłaty) dokonanych w punktach handlowo-usługowych, wyodrębnionych na podstawie kodów kategorii akceptanta kart płatniczych (ang. Merchant Category Code – MCC), w ramach następujących kategorii:

Nr	Kategoria	Kod MCC
1.	jubilerzy, sklepy z zegarkami, biżuterią, kamieniami szlachetnymi	5094, 5944

- Program nie obejmuje Transakcji bezgotówkowych – Zapłata (Minimalne Spłaty) dokonanych za pomocą Karty w punktach handlowo-usługowych innych niż wskazanych w ust.2 oraz Transakcji gotówkowych – Wypłata (Minimalne Spłaty), tzn. wypłat gotówki w bankomacie, przelewu środków z Rachunku karty lub wypłat dokonanych w inny sposób przewidziany w Umowie.

### § 2. Zakres Podmiotowy i Czas obowiązywania Programu

- Programem objęte zostaną osoby fizyczne, które spełnią łącznie następujące warunki:
  - zawarli z Bankiem Umowę o jedną z następujących kart kredytowych:
    - VISA Program „Autokarta”, „Karta Zakupowa”, „Karta Złotówka”,
    - MasterCard Program „Autokarta”, „Karta Zakupowa”, „Karta Złotówka”,
    - MasterCard Gold Program „AutoPlus”, „Bonus”, „Komfort”,
    - MasterCard „Na Ratunek Dzieciom”,
    - VISA Program „Lazurowy”, „Błękitny”, „Granatowy”,
    - VISA AVON,
    - Media Markt,
    - VISA Saturn,
    - VISA – Karta w Sam Raz,
    - EURO VISA,
    - Visa Electron,
    - VISA Classic,
  - otrzymały od Banku poprzez jeden z Kanałów kontaktu propozycję udziału w niniejszym Programie akcji promocyjnej oraz spełnią warunki, o których mowa w § 4, ust. 2.
- Program dotyczy pojedynczej **Transakcji na zakupy biżuteryjne**, która może być dokonana przez Posiadacza karty głównej, który spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie lub przez powiązanego z nim Użytkownika karty dodatkowej.
- Program obowiązuje dla danego Uczestnika Programu od dnia zaproponowania mu przez Bank udziału w niniejszym Programie i trwa do końca kwartału, w którym została złożona mu propozycja udziału w Programie. Rozróżnia się cztery kwartały kalendarzowe:
  - I kwartał – styczeń – marzec,
  - II kwartał – kwiecień – czerwiec,
  - III kwartał – lipiec – wrzesień,
  - IV kwartał – październik – grudzień.

**Np.** Dla Uczestnika Programu, któremu został zaproponowany udział w Programie dnia 6 stycznia, Program obowiązuje do 31 marca.

### § 3. Definicje i wyjaśnienia

- Bank/Organizator** – Bank BPH S.A. z siedzibą w Krakowie, 31-548 Kraków, Al. Pokoju 1, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie - Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010260, NIP 675-000-03-84,
- Kanał kontaktu** - sposób zaproponowania udziału w Programie: list, ulotka, ekran w serwisie internetowym Banku BPH (Sezam, GEM 24), wiadomość na wyciągu z konta osobistego, poczta elektroniczna (e-mail), rozmowa telefoniczna, wiadomość tekstowa (sms).
- Karta** – płatnicza karta kredytowa (główna lub dodatkowa) wydawana przez Bank BPH SA lub do 31.12.2009r. wydawana przez byłą GE Money Bank SA, w międzynarodowym systemie płatniczym Visa lub MasterCard, której rodzaj wskazany został w § 2 ust. 1 pkt 1) niniejszego Regulaminu oraz na Karcie,
- Nagroda Premiowa** – kwota w wysokości 10% wartości Transakcji bezgotówkowej – Zapłata (Minimalne Spłaty) dokonanej za pomocą Karty w punktach usługowo-handlowych wskazanych w § 1 ust. 2, nie więcej niż 100 zł, którą Bank przekaże na Rachunek karty, po spełnieniu warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie,
- Posiadacz karty głównej** - osoba fizyczna, której na podstawie Umowy, Bank wydał Kartę i przyznał limit kredytu oraz która dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji określonych w tej Umowie oraz w Regulaminie karty,
- Program** – niniejszy Program „Pozwól sobie na luksus”,
- Rachunek karty** – rachunek prowadzony przez Bank w złotych, służący do rozliczania dokonanych transakcji oraz wszelkich opłat, prowizji i odsetek należnych Bankowi z tytułu korzystania z limitu kredytu, wydania i używania Karty,
- Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu „Pozwól sobie na luksus”,
- Regulamin karty** – właściwy Regulamin kart kredytowych wydany przy zawarciu Umów wskazanych w § 2 ust. 1 pkt. 1) Regulaminu,
- Serwis** – Serwis Internetowy Banku BPH,
- Transakcja na zakupy biżuteryjne** – Transakcja bezgotówkowa – Zapłata (Minimalne Spłaty), dokonywane przy użyciu Karty w punktach handlowo – usługowych akceptujących Kartę Banku oznaczonych kodami akceptanta kart płatniczych (ang. Merchant Category Code – MCC): **5094, 5944** opisane w § 1 ust. 2.
- Uczestnik Programu** - osoba fizyczna, która spełnia warunki udziału w Programie, określone w § 2 niniejszego Regulaminu,
- Umowa** – Umowa o kartę kredytową zawarta z Bankiem,
- Użytkownik karty dodatkowej** - osoba fizyczna, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie dodatkowej, upoważniona przez Posiadacza karty głównej, do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza karty głównej transakcji określonych w Umowie Banku.

### § 4. Szczegółowe zasady Programu

- Program polega na przyznaniu przez Bank Uczestnikowi Programu jednorazowej Nagrody Premiowej w wysokości 10% wartości jednej **Transakcji na zakupy biżuteryjne**, dokonanej za pomocą Karty, nie więcej jednak niż 100 zł.
- Warunkiem otrzymania Nagrody Premiowej przez Uczestnika Programu jest dokonanie **Transakcji na zakupy biżuteryjne** w czasie trwania Programu dla danego Uczestnika, określonym w § 2, ust. 3.
- Nagroda Premiowa naliczana zostanie od pierwszej **Transakcji na zakupy biżuteryjne** dokonanej po otrzymaniu propozycji udziału w Programie.



4. Każdy zwrot i/lub anulowanie **Transakcji na zakupy biżuteryjne** będą skutkowały pomniejszeniem przyznanej Nagrody Premiowej o 10% kwoty zwracanej i/lub anulowanej Transakcji, nie więcej jednak niż 100 zł.
5. Nagroda Premiowa:
  - 1) zostanie przekazana Posiadaczowi karty na Rachunek karty określony w Umowie, w terminie do trzech dni od dokonania **Transakcji na zakupy biżuteryjne**,
  - 2) pomniejsza zadłużenie Posiadacza karty lub zwiększa jego nadpłatę w przypadku występowania salda dodatniego na Rachunku karty,
  - 3) zostanie podana:
    - a) w serwisie internetowym Banku (następnego dnia po przekazaniu Nagrody Premiowej),
    - b) na najbliższym zestawieniu transakcji sporządzonym po zaksięgowaniu Nagrody Premiowej.

#### § 5. Reklamacje

1. Wszystkie reklamacje dotyczące Programu mogą być składane przez Uczestnika Programu w formie pisemnej na adres Organizatora z dopiskiem „**Pozwól sobie na luksus**”. Korespondencja powinna zawierać co najmniej:
  - 1) imię, nazwisko i adres do korespondencji składającego reklamację,
  - 2) numer Umowy, jak również
  - 3) opis podstawy reklamacji.W celu usprawnienia procesu reklamacyjnego, prosimy, aby nadesłana korespondencja zawierała także dowód dokonania płatności - należy przedstawić kserokopie o jakości umożliwiającej bezsporną identyfikację szczegółów Transakcji.
2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W razie negatywnego dla Posiadacza karty rozstrzygnięcia reklamacji zostanie on o tym powiadomiony.
3. W przypadku składanych reklamacji o dotrzymaniu terminów decydować będzie data stempla pocztowego.

#### § 6. Inne postanowienia

1. Treść Regulaminu Programu „**Pozwól sobie na luksus**” dostępna jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej [www.bph.pl](http://www.bph.pl).
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie:
  - 1) właściwa Umowa dotycząca Karty,
  - 2) właściwy Regulamin Karty,
  - 3) właściwa Taryfa Opłat i Prowizji dla Karty wydana przez Bank.