



Przewodnik po Systemie Internetowym Sez@m dla Klientów posiadających w tym systemie dostęp wyłącznie do kart kredytowych i innych kredytów.

Spis treści

WSTĘP	2
LOGOWANIE DO SYSTEMU SEZ@M	3
SAMODZIELNE ODBLOKOWANIE DOSTĘPU WYŁĄCZNIE DO INFORMACJI O KARTACH KREDYTOWYCH I INNYCH KREDYTACH	6
SAMODZIELNE ODBLOKOWANIE DOSTĘPU W SYTUACJI, GDY BANK NIE POSIADA TWOJEGO NUMERU TELEFONU KOMÓRKOWEGO, BĄDŹ NUMER TELEFONU JEST NIEAKTUALNY	10
RACHUNKI KREDYTOWE – LISTA RACHUNKÓW, DOSTĘPNE ŚRODKI, HISTORIA OPERACJI I WYCIĄGI	14
KARTY KREDYTOWE – WYCIĄGI PDF.....	15
AKTYWACJA KARTY KREDYTOWEJ	17
POZOSTAŁE KREDYTY	17
ZMIANA ADRESU KORESPONDENCYJNEGO ORAZ ADRESU E;MAIL	18



Wstęp

Witamy wśród użytkowników posiadających dostęp do Systemu Internetowego Banku BPH Sez@m!

System Internetowy Sez@m to bezpieczny i wygodny sposób dostępu do produktów posiadanych przez Klientów w Banku BPH, zapewniający nie tylko sprawną obsługę bieżących płatności czy zarządzanie środkami finansowymi, ale również wiele innych funkcji. Podręcznik Użytkownika został stworzony po to, aby umożliwić Ci jak najlepsze wykorzystanie możliwości Systemu. Zapraszamy do zapoznania się z Podręcznikiem, ponieważ znajdziesz w nim odpowiedzi na wiele pytań związanych z bankowością internetową.

System Internetowy Sez@m z dostępem wyłącznie do informacji o kartach kredytowych i innych kredytach, do którego odnosi się niniejszy Przewodnik (zwany dalej: dostępem wyłącznie informacyjnym), jest uproszczoną wersją wspomnianego systemu. Dostęp wyłącznie informacyjny został stworzony z myślą o Klientach posiadających Banku BPH karty kredytowe i inne kredyty, dając możliwość sprawdzania danych szczegółowych na temat tych produktów.

W Systemie Internetowym Sez@m z dostępem wyłącznie informacyjnym możesz:

- sprawdzić historię transakcji,
- obejrzeć harmonogram spłat,
- uzyskać dostęp do wyciągów,

jak i również:

- określić formę otrzymywania wyciągów do kart kredytowych,
- zmienić adres korespondencyjny oraz adres e?mail,
- dokonać aktywacji karty kredytowej.

W przypadku jakichkolwiek problemów z obsługą Systemu pomocą służą nasi Konsultanci pod numerem infolinii: **0 801 889 889*** (z telefonów komórkowych i z zagranicy: **+48 58 300 75 00**).

* koszt jak za połączenie lokalne



Logowanie do systemu Sez@m

Ekran logowania do Systemu Internetowego Banku BPH Sez@m znajdziesz pod przyciskiem **Zaloguj**, umieszczonym na stronie głównej Banku BPH: <http://www.bph.pl>. Możesz również wejść bezpośrednio na Ekran logowania wpisując w pasku adresowym przeglądarki <https://www.bph.pl>

Logowanie

Wpisz swój Identyfikator:

dalej

Aby szybko przejść do strony Banku BPH lub Ekranu logowania dodaj powyższe adresy do listy Ulubionych bądź do Zakładek w swojej przeglądarce.

Przy logowaniu do Systemu Internetowego, w polu **Identyfikator** wpisz swój Numer Klienta (CIF) bądź identyfikator ustanowiony podczas rejestracji (PIF lub alias), a w polu **Hasło** wpisz Hasło dostępu, które zostało ustanowione podczas rejestracji bądź podczas zmiany systemu. Hasło do logowania w celu zapewnienia optymalnego bezpieczeństwa korzystania z Systemu ma postać maskowaną, czyli należy uzupełnić wolne, wybrane przez System pola znakami z hasła. Pamiętaj, że System może poprosić Cię o wypełnienie krótszej maski niż Twoje hasło. Natomiast System nie poprosi Cię nigdy o wypełnienie dłuższej maski lub niezamaskowanego hasła.



Logowanie

Wpisz hasło dostępu:

Identyfikator: 1234567890123

Hasło:

Kliknij ikonę obok aby skorzystać z klawiatury ekranowej

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

W dowolnym momencie możesz skorzystać z dostępnej wewnątrz Systemu opcji **Zmiana hasła dostępu (Ustawienia ;> Zmiana hasła dostępu)** i ustalić nowe hasło. Nowe hasło musi różnić się od każdego z dziesięciu ostatnio używanych przez Ciebie haseł.

809431459 JAN PLATUSZ

ENGLISH VERSION

Nieudane logowanie: 2014-09-17 21:50
Ostatnie logowanie: 2014-09-18 09:06

WYLOGUJ | X

USTAWIENIA POWIADOMIENIA I ZDARZENIA Brak nowych wiadomości



MOJE FINANSE RACHUNKI PRZELEWY LOKATY KARTY KREDYTY FUNDUSZE GIEŁDA OFERTY I WNIOSKI

- > Moje ustawienia
- > Moje Dane
- > Zarządzanie kanałami
- > **Zmiana hasła dostępu**
- > Telefon zaufany
- > MIFID

Zmiana hasła dostępu:

Lista Twoich identyfikatorów: 809431459

Wpisz stare hasło:

Ustal nowe hasło dostępu, które zawierać będzie przynajmniej jedną cyfrę, jedną dużą i jedną małą literę. Hasło nie może być krótsze niż 10 znaków.

Podaj nowe hasło:

Powtórz nowe hasło:

Hasło silne

Warunek spełniony

Min/Max długość hasła	10/72 znaków	<input checked="" type="checkbox"/>
Min liczba małych/dużych liter	1/1	<input checked="" type="checkbox"/>
Max liczba identycznych znaków	2	<input checked="" type="checkbox"/>
Min liczba cyfr	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Dopuszczalna liczba błędnych prób logowania	3	<input checked="" type="checkbox"/>



Podczas logowania do wprowadzenia hasła możesz wykorzystać wirtualną klawiaturę. Kliknij na jej symbol znajdujący się po prawej stronie pola *Hasło* i wprowadź hasło, klikając na odpowiednie znaki klawiatury. W ten sposób wykluczysz możliwość ewentualnego „podsluchania” Twojego hasła z klawiatury przez programy szpiegujące.





Samodzielne odblokowanie dostępu wyłącznie do informacji o kartach kredytowych i innych kredytach

Jeśli nie pamiętasz Hasła dostępu bądź wpisane hasło jest nieprawidłowe i nie możesz zalogować się do Systemu, możesz skorzystać z funkcji samodzielnego odblokowania dostępu. Link do tej opcji będzie prezentowany na stronie wyświetlonej po błędnie wprowadzonym hasle.



Dostęp wyłącznie do informacji o kartach kredytowych i innych kredytach Systemu Internetowego Sez@m możesz odblokować nawet w 3 krokach, wystarczy kliknąć na link: [odblokuj dostęp samodzielnie](#).

Funkcja samodzielnego odblokowania dostępu jest udostępniona wyłącznie Klientom posiadającym tylko **dostęp wyłącznie informacyjny**.

Uwaga! Klienci mający dostęp do pełnej wersji systemu Bankowości Internetowej Sez@m, do systemu BusinessNet bądź Makler powinni zwrócić się z prośbą o odblokowanie swojego dostępu poprzez infolinię Banku (numery telefonu dostępne na stronie internetowej www.bph.pl oraz w placówkach Banku BPH) bądź w Oddziałach Banku.

Samodzielne odzyskiwanie dostępu do **dostępu wyłącznie informacyjnego** Systemu Internetowego Sezam wygląda jak poniżej.



Krok I


Wprowadź swój:


- identyfikator (CIF lub alias – w zależności którego rodzaju identyfikatora używasz),
- numer PESEL oraz
- kod CAPTCHA (kod, który system wyświetli na ekranie).

I kliknij przycisk „Dalej”.


Odblokowanie hasła

W celu odblokowania dostępu do systemu wprowadź żądane dane dotyczące zawartych umów kredytowych z Bankiem BPH. Jeśli posiadasz więcej niż jeden produkt kredytowy wprowadź dane jednego z nich.

CIF/Alias: 

PESEL: 

r a t d e r

Przepisz tekst z obrazka: 



Krok 2

Jeśli numer twojego telefonu komórkowego jest znany Bankowi otrzymasz sms?em **hasło startowe**, które należy wpisać w puste pole widoczne na ekranie.

Odblokowanie hasła

Zapoznaj się, a następnie zaakceptuj Regulamin dostępu do informacji o kredytach i kartach kredytowych w Systemie Bankowości Internetowej Banku BPH dla Klientów indywidualnych.

Jednorazowe hasło startowe:



Krok 3

Ustal nowe hasło zgodnie z polityką bezpieczeństwa i zaloguj się do systemu Sez@m.

Odblokowanie hasła

Ustanów nowe hasło do Systemu Bankowości Internetowej, zgodnie z zasadami polityki bezpieczeństwa, przedstawionymi poniżej.

Identyfikator: **288877808**

Hasło:

Ustal nowe hasło dostępu, które zawierać będzie przynajmniej jedną cyfrę, jedną dużą i jedną małą literę. Hasło nie może być krótsze niż 10 znaków.

Powtórz hasło:

Polityka bezpieczeństwa		Warunek spełniony
Min/Max długość hasła	10/72 znaków	<input checked="" type="checkbox"/>
Min liczba małych/dużych liter	1/1	<input checked="" type="checkbox"/>
Max liczba identycznych znaków	2	<input checked="" type="checkbox"/>
Min liczba cyfr	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Dopuszczalna liczba błędnych prób logowania	3	

Zaloguj

Jeśli Bank nie zna Twojego numeru telefonu komórkowego, bądź podany numer jest nieaktualny możesz skorzystać z alternatywnego sposobu. Kliknij przycisk „Nie otrzymałem SMS’a”, wówczas pojawi się dodatkowy krok.



Samodzielne odblokowanie dostępu w sytuacji, gdy Bank nie posiada Twojego numeru telefonu komórkowego, bądź numer telefonu jest nieaktualny.

Krok I


Wprowadź swój:


- identyfikator (CIF lub alias – w zależności którego rodzaju identyfikatora używasz),
- numer PESEL oraz
- kod CAPTCHA (kod, który system wyświetli na ekranie).

I kliknij przycisk „Dalej”.


Odblokowanie hasła

W celu odblokowania dostępu do systemu wprowadź żądane dane dotyczące zawartych umów kredytowych z Bankiem BPH. Jeśli posiadasz więcej niż jeden produkt kredytowy wprowadź dane jednego z nich.

CIF/Alias: 

PESEL: 

r a t d e r

Przepisz tekst z obrazka: 



Krok 2

- a) Jeśli numer telefonu komórkowego, który został podany Bankowi jest nieaktualny i sms nie dotarł, kliknij: *Nie otrzymałem SMSa.*

Odblokowanie hasła

Zapoznaj się, a następnie zaakceptuj Regulamin dostępu do informacji o kredytach i kartach kredytowych w Systemie Bankowości Internetowej Banku BPH dla Klientów indywidualnych.

Jednorazowe hasło startowe:

- b) Jeśli Bank nie posiada twojego numeru telefonu pojawi się ekran z prośbą o wpisanie numeru umowy.

Wprowadź numer umowy kredytowej lub numer umowy o kartę kredytową.

Odblokowanie hasła

Wprowadź numer umowy kredytowej lub o wydanie karty kredytowej.

Numer umowy: 



Krok 3

Wprowadź kod pocztowy z adresu korespondencji, datę zawarcia umowy kredytowej oraz dokładną przyznaną kwotę kredytu w oryginalnej walucie bądź nazwisko rodowe matki (w przypadku posiadania wyłącznie karty kredytowej).

Odblokowanie hasła

W celu zarejestrowania się w systemie wprowadź żądane dane dotyczące zawartych umów kredytowych z Bankiem BPH. Jeśli posiadasz więcej niż jeden produkt kredytowy wprowadź dane jednego z nich.

Kod pocztowy w adresie do korespondencji:	<input type="text"/>	
Data zawarcia umowy (dd-mm-rrrr):	<input type="text"/> 	
Kwota kredytu w walucie oryginalnej:	<input type="text" value="0.0"/>	



Krok 4

Ustal nowe hasło zgodnie z polityką bezpieczeństwa i zaloguj się do systemu Sez@m.

Odblokowanie hasła

Ustanów nowe hasło do Systemu Bankowości Internetowej zgodnie z przedstawionymi poniżej zasadami polityki bezpieczeństwa.

Identyfikator: **806948248**

Hasło:

Ustal nowe hasło dostępu, które zawierać będzie przynajmniej jedną cyfrę, jedną dużą i jedną małą literę. Hasło nie może być krótsze niż 10 znaków.

Powtórz hasło:

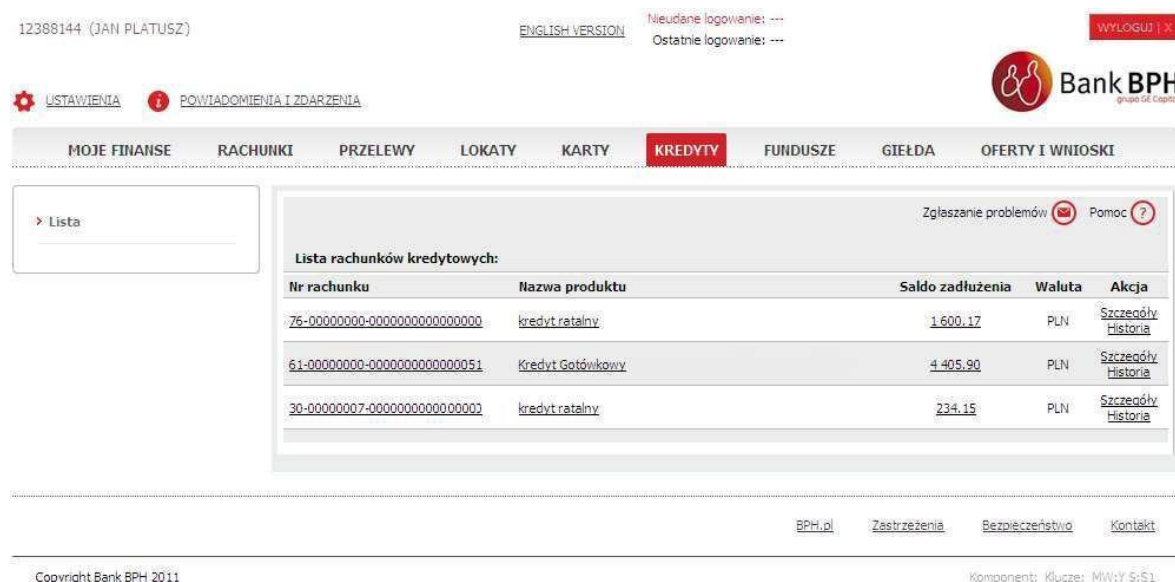
Polityka bezpieczeństwa		Warunek spełniony
Min/Max długość hasła	10/72 znaków	<input checked="" type="checkbox"/>
Min liczba małych/dużych liter	1/1	<input checked="" type="checkbox"/>
Max liczba identycznych znaków	2	<input checked="" type="checkbox"/>
Min liczba cyfr	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Dopuszczalna liczba błędnych prób logowania	3	

W przypadku problemu zawsze możesz zadzwonić do Centrum Obsługi Klienta pod nr 0 801 889 889 (dla telefonów komórkowych i z zagranicy +48 58 300 75 00), gdzie po poprawnej identyfikacji ustalisz nowe Hasło dostępu. Jeśli nie posiadasz aktywnej usługi Bankowość Telefoniczna – skontaktuj się z najbliższym Oddziałem Banku i poproś o nowe Hasło startowe do Bankowości Internetowej Sez@m.

Rachunki kredytowe – lista rachunków, dostępne środki, historia operacji i wyciągi

Po zalogowaniu systemu Sez@m z dostępem wyłącznie do informacji o kartach kredytowych i innych kredytach w zakładce **Moje Finanse** możesz przeglądać listę wszystkich rachunków kredytowych, których jesteś posiadaczem bądź współposiadaczem.

Z zakładki Moje Finanse możesz dotrzeć do szczegółów i historii rachunków kredytowych klikając na odpowiedni link bądź przechodząc do zakładek: Kredyty czy Karty.



12388144 (JAN PLATUSZ) [ENGLISH VERSION](#) Nieudane logowanie: ---
Ostatnie logowanie: --- [WYLOGUJ](#) X

[USTAWIENIA](#) [POWIADOMIENIA I ZDARZENIA](#)

[MOJE FINANSE](#) [RACHUNKI](#) [PRZELEWY](#) [LOKATY](#) [KARTY](#) **[KREDYTY](#)** [FUNDUSZE](#) [GIEŁDA](#) [OFERTY I WNIOSKI](#)

[Zgłaszanie problemów](#) [Pomoc](#)

Lista rachunków kredytowych:

Nr rachunku	Nazwa produktu	Saldo zadłużenia	Waluta	Akcja
76-00000000-00000000000000000000	kredyt ratowy	1600.17	PLN	Szczegóły Historia
61-00000000-000000000000000000051	Kredyt Gotówkowy	4405.90	PLN	Szczegóły Historia
30-00000007-00000000000000000000	kredyt ratowy	234.15	PLN	Szczegóły Historia

[BPH.pl](#) [Zastrzeżenia](#) [Bezpieczeństwo](#) [Kontakt](#)

Copyright Bank BPH 2011 Komponent: Klucze: MW:Y 5:51


Wszystkie pozostałe zakładki w systemie Sez@m są zablokowane. Dlatego po kliknięciu na przykład na zakładkę Przelewy pojawi się komunikat:

'Funkcja jest niedostępna. Aby w pełni korzystać z Systemu Bankowości Internetowej podpisz Umowę o Dostęp do Kanaliów Elektronicznych w dowolnej placówce Banku.



Karty kredytowe – Wyciągi PDF

Aby przejrzeć wyciągi dla karty kredytowej należy wejść w zakładkę Karty, a następnie kliknąć w link *Wyciągi PDF*.

12388144 (JAN PLATUSZ) ENGLISH VERSION Nieudane logowanie: 2012-07-10 09:24
Ostatnie logowanie: 2012-07-10 13:49 WYLOGUJ X

[USTAWIENIA](#) [POWIADOMIENIA I ZDARZENIA](#) 

MOJE FINANSE RACHUNKI PRZELEWY LOKATY **KARTY** KREDYTY FUNDUSZE M@KLER OFERTY I WNIOSKI

> Lista Zgłaszanie problemów  Pomoc 

Lista kart płatniczych:

Numer karty	Nazwa karty	Saldo dostępne	Data	Przyznany limit do karty	Status własności	Data ważności	Akcja
Karty kredytowe							
5400-0005-0000-0000	Karta kredytowa MasterCard GOLD Program "AutoPlus"	4 791.33	10-07 16:00	5 000.00	właściciel	****	Szczegóły Transakcje Wyciągi PDF Spłać Aktywuj

[BPH.pl](#) [Zastrzeżenia](#) [Bezpieczeństwo](#) [Kontakt](#)

Copyright Bank BPH 2011 Komponent: Klucze: MW:Y S:S1



Strona prezentuje listę dostępnych wyciągów dla rachunku karty kredytowej możliwych do wyświetlenia lub pobrania w formie plików PDF.

12386144 (JAN PLATUSZ) [ENGLISH VERSION](#) Nieudane logowanie: --- Ostatnie logowanie: --- [WYLOGUJ](#)

[USTAWIENIA](#) [POWIADOMIENIA I ZDARZENIA](#)

[MOJE FINANSE](#) [RACHUNKI](#) [PRZELEWY](#) [LOKATY](#) **[KARTY](#)** [KREDYTY](#) [FUNDUSZE](#) [M@KLER](#) [OFERTY I WNIOSKI](#)

[Lista](#)

Zgłaszanie problemów [Pomoc](#)

Lista dostępnych wyciągów dla karty:

Numer rachunku karty: 51-17100007-0000004019306152

Rezygnuję z otrzymywania wyciągów w formie papierowej przesyłanej Pocztą. [Zatwierdź](#)

Lista dostępnych wyciągów

Data wygenerowania wyciągu	Akcja
02-02-2012	Wyświetl Zapisz/Pobierz
02-01-2012	Wyświetl Zapisz/Pobierz
02-12-2011	Wyświetl Zapisz/Pobierz
02-11-2011	Wyświetl Zapisz/Pobierz
02-10-2011	Wyświetl Zapisz/Pobierz

Pozycje od 1 do 9 z (9) Pozycj na stronie Strona z 1

[Powrót do listy kart](#)

Możesz dokonać zmiany ustawień otrzymywania wyciągów papierowych do karty kredytowej (tak rezygnacji z nich, jak i wznawiania wysyłki). W trosce o ochronę środowiska zachęamy do rezygnacji z wyciągów papierowych na rzecz wygodnej formy elektronicznej.


W tym celu wystarczy, że zaznaczysz opcję „Rezygnuję z otrzymywania wyciągów w formie papierowej przesyłanej pocztą” i potwierdzisz klikając przycisk „Zatwierdź”.

Aktywacja karty kredytowej

Aktywacja karty kredytowej jest zatwierdzana kodem SMS. Jeśli Bank posiada Twój aktualny numer telefonu komórkowego możesz aktywować kartę w Systemie Internetowym Sez@m.

Aby zaktualizować swój numer telefonu komórkowego odwiedź najbliższy oddział Banku. Pamiętaj, aby zabrać ze sobą swój dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport).

12388144 (JAN PLATUSZ) ENGLISH VERSION [Nieudane logowanie: 2012-07-10 09:24](#)
[Ostatnie logowanie: 2012-07-10 13:49](#) WYLOGUJ | X

[USTAWIENIA](#) [POWIADOMIENIA I ZDARZENIA](#)  **Bank BPH**
grupa GE Capital

MOJE FINANSE RACHUNKI PRZELEWY LOKATY **KARTY** KREDYTY FUNDUSZE M@KLER OFERTY I WNIOSKI

> Lista Zgłaszanie problemów Pomoc

Lista kart płatniczych:

Numer karty	Nazwa karty	Saldo dostępne	Data	Przyznany limit do karty	Status własności	Data ważności	Akcja
Karty kredytowe							
5400-0005-0000-0000	Karta kredytowa MasterCard GOLD Program "AutoPlus"	4 791.33	10-07 16:00	5 000.00	właściciel	****	Szczegóły Transakcje Wycofaj PDF Spłać Aktywuj

Pozostałe kredyty

Wybierając zakładkę Kredyty, uzyskasz listę wszystkich kredytów, które posiadasz w Banku BPH wraz z aktualnym saldem zadłużenia. Wybierając odnośnik Historia w kolumnie Akcja, możesz przeglądać przebieg spłaty kredytu. Natomiast wybierając opcję Szczegóły, możesz przeglądać m. in. Harmonogram spłaty kredytu dla płatności, które pozostały jeszcze do spłaty.

Zmiana adresu korespondencyjnego oraz adresu e;mail

Jeśli Bank posiada Twój aktualny numer telefonu komórkowego, możesz dokonać zmiany adresu korespondencyjnego oraz adresu e?mail w systemie Internetowym Sez@m. W zakładce *Ustawienia* kliknij przycisk *Modyfikuj dane*, aby dokonać zmian.

Aby zaktualizować swój numer telefonu komórkowego odwiedź najbliższy oddział Banku. Pamiętaj, aby zabrać ze sobą swój dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport).

12388144 (JAN PLATUSZ) ENGLISH VERSION Neudane logowanie: 2012-07-10 09:24 Ostatnie logowanie: 2012-07-10 13:49 WYLOGUJ | X

Ustawienia **Powiadomienia i zdarzenia**

MOJE FINANSE **RACHUNKI** **PRZELEWY** **LOKATY** **KARTY** **KREDYTY** **FUNDUSZE** **M@KLER** **OFERTY I WNIOSKI**

Zgłaszanie problemów **?** Pomoc **?**

Dane klienta:

Imię/Imiona i Nazwisko:	
Numer CIF:	800000000
Data urodzenia:	10-00-1960
Dokument tożsamości:	dowód osobisty
Numer i seria:	AZF000000
PESEL:	60000000000
Obywatelstwo:	POLSKA
Status dewizowy:	Rezydent

Adres stały:

Ulica, nr domu, nr lokalu:	MAJOWA 5/2
Kod pocztowy, miejscowość:	80-100 TCZEŃ
Kraj:	POLSKA

Adres korespondencyjny:

Ulica, nr domu, nr lokalu:	TOPOLOWA 1/1
Kod pocztowy, miejscowość:	80-800 GDANSK
Województwo:	Pomorskie
Kraj:	POLSKA

Kontakt:

Telefon domowy:	+4858222222
Telefon komórkowy:	+48600123123
Telefon służbowy:	
Fax:	
E-mail:	

Modyfikuj dane