

# REGULAMIN BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ W BANKU BPH SA DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

## §1

Niniejszy Regulamin określa warunki współpracy między Bankiem a Klientem w zakresie korzystania przez Klienta z Kanałów Elektronicznych Banku w związku z zawarciem przez Strony Umowy w tym zakresie.

## §2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Bank** – Bank BPH S.A.
- 2) **Biuro Maklerskie – Biuro Maklerskie Banku BPH S.A.**
- 3) **Bankowość Mobilna** - system dedykowany dla urządzeń mobilnych z dostępem do Internetu i wyposażonych w przeglądarkę internetową, zapewniający dostęp do rachunków bankowych i dający możliwość składania dyspozycji w zakresie udostępnionym przez Bank;
- 4) **Bankowość Telefoniczna** – automatyczny system działający w ramach Telefonicznego Centrum Obsługi Klientów umożliwiający wykonanie niniejszej Umowy przez telefon w trybie wybierania tonowego;
- 5) **Bezpieczny podpis elektroniczny** - bezpieczny podpis elektroniczny w rozumieniu ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym;
- 6) **Dyspozycja** – zlecenie płatnicze w granicach posiadanych rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, rachunków oszczędnościowych i kart kredytowych, zlecenie zmiany trybu doręczania wyciągów do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i rachunków oszczędnościowych i kart kredytowych a także zestawień operacji dokonanych za pomocą kart płatniczych debetowych i kart kredytowych Klienta, konfiguracja powiadomień o zdarzeniach dotyczących rachunków Klienta za pomocą komunikatów SMS, wiadomości e-mail lub komunikatów wyświetlanych po zalogowaniu się do Systemu Bankowości Internetowej a także polecenie Klienta dokonania przez Biuro Maklerskie określonej czynności związanej ze świadczeniem danej usługi maklerskiej na rzecz Klienta, w tym polecenie wystawienia zlecenia na podstawie udzielonego przez Klienta pełnomocnictwa, zawierające instrukcję odnośnie jego treści,
- 5) **Hasło do autoryzacji zleceń** - ciąg znaków znany jedynie Klientowi, wykorzystywany do autoryzacji dyspozycji / oświadczeń woli w Kanałach Elektronicznych:
  - a) w Systemie Bankowości Internetowej - jest to hasło do klucza prywatnego, ustalone podczas generowania klucza publicznego i prywatnego. Uwierzytelnienie dyspozycji / oświadczenia woli następuje poprzez podpisanie jej treści kluczem prywatnym
  - b) w Telefonicznym Centrum Obsługi Klientów - jest to hasło ustalone wraz z hasłem dostępu podczas aktywacji Kanału Elektronicznego,
  - c) w przypadku Bankowości Mobilnej - jest to hasło tożsame z hasłem dostępu.
- 7) **Hasło dostępu** - ustalany podczas aktywacji Kanału Elektronicznego, znany jedynie Klientowi ciąg znaków, który użyty wraz z Identyfikatorem umożliwia dostęp do wybranego Kanału Elektronicznego za wyjątkiem usługi SMS;
- 8) **Hasło startowe** - jednorazowe hasło dostępu, znane jedynie Klientowi: ustanowione samodzielnie przez Klienta lub przekazane mu przez Bank służące wraz z Identyfikatorem do aktywacji wybranego Kanału Elektronicznego, za wyjątkiem usługi SMS;
- 9) **Identyfikator** - unikalny ciąg znaków identyfikujący Klienta, z którym jednoznacznie związane są jego dane osobowe i adresowe;
- 10) **Klient** – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł Umowę, również osoba małoletnia powyżej 13 roku życia lub częściowo ubezwłasnowolniona w przypadku której umowa zawierana jest za zgodą przedstawiciela ustawowego
- 11) **Kanały Elektroniczne** – Bankowość Telefoniczna, System Bankowości Internetowej, Usługa SMS, Bankowość Mobilna;
- 12) **Klucz publiczny, klucz prywatny** - para kluczy generowanych przez Klienta w Systemie Bankowości Internetowej i używana do podpisywania dyspozycji i weryfikacji podpisu na dokumentach w Systemie Bankowości Internetowej;
- 13) **Kod SMS** - sześciocyfrowy kod przesyłany na numer telefonu podany przez Klienta, będący dodatkowym zabezpieczeniem klucza prywatnego podpisu elektronicznego przechowywanego na nośniku lokalnym lub na elektronicznych nośnikach informacji znajdujących się w systemie informatycznym Banku (w repozytorium Banku);
- 14) **Oświadczenie woli** – oświadczenie woli Klienta w zakresie zawarcia umowy o rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, umowy o rachunek oszczędnościowy, zawarcia, modyfikacji lub rozwiązania umowy o terminowe lokaty oszczędnościowe, oraz o ile przewiduje to Umowa, również w zakresie, zawarcia umowy kredytu, umowy o kartę płatniczą debetową, umowy o kartę kredytową, umowy o świadczenie danej usługi maklerskiej przez Biuro Maklerskie, złożenia dyspozycji;
- 15) **Rachunek podstawowy** - prowadzony przez Bank rachunek bankowy i/lub rachunek karty kredytowej, a także prowadzony przez Biuro Maklerskie rachunek papierów wartościowych oraz rachunek pieniężny ( rachunek inwestycyjny) lub rachunek bankowych papierów wartościowych.
- 16) **Serwis Obsługi Kanałów Elektronicznych** - Serwis wykonujący czynności związane z obsługą Kanałów Elektronicznych na telefoniczne zlecenie Klienta;
- 17) **Telefoniczne Centrum Obsługi Klientów (TCOK)** - serwis telefoniczny dla Klientów korzystających z Kanałów Elektronicznych, w którego skład wchodzi Bankowość Telefoniczna i Serwis Obsługi Kanałów Elektronicznych;

- 18) **System Bankowości Internetowej / System Bankowości Internetowej Sez@m** - narzędzie umożliwiające wykonanie niniejszej Umowy z wykorzystaniem przeglądarki internetowej;
- 19)  
**Umowa** – Umowa o udostępnienie kanałów elektronicznych;
- 20)  
**Usługa SMS** - usługa polegająca na zapewnieniu dostępu do informacji o rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym Klienta i składania dyspozycji za pomocą komunikatów tekstowych transmitowanych w sieci telefonów komórkowych;
- 21) **Warunki Ubezpieczenia** – postanowienia obowiązujące dla poszczególnych produktów ubezpieczeniowych oferowanych przez Bank wydane przez Ubezpieczycieli stanowiące integralną treść umowy ubezpieczenia i regulujące zawieranie i wykonywanie poszczególnych umów ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia, a także sposób wypłaty świadczenia przez ubezpieczycieli;
- 22)  
**Wniosek o ubezpieczenie** – wniosek o przystąpienie do ubezpieczenia w oparciu o wybraną ofertę na zasadach przewidzianych w Warunkach Ubezpieczenia

### §3

- Z Kanałów Elektronicznych może korzystać Klient - posiadacz Rachunku podstawowego. Współposiadacz Rachunku podstawowego, by móc korzystać z Kanałów Elektronicznych, powinien zawrzeć z Bankiem odrębną Umowę.
- Udostępnienie Kanałów Elektronicznych na warunkach określonych w niniejszej Umowie następuje po spełnieniu łącznie następujących warunków:
  - posiadania przez Klienta Rachunku podstawowego,
  - dokonania przez Klienta aktywacji wybranego Kanału Elektronicznego przy użyciu:
    - Identyfikatora oraz
    - hasła startowego./
- Warunkiem udostępnienia Usługi SMS jest posiadanie w Banku rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego lub oszczędnościowego przez Klienta.
- Aktywacja Kanałów Elektronicznych (Systemu Bankowości Internetowej, usług świadczonych przez Centrum Obsługi Klientów, Bankowości Mobilnej) następuje oddzielnie dla każdego Klienta z wykorzystaniem jego Identyfikatora i hasła startowego.
- Aktywacja Usługi SMS następuje oddzielnie dla każdego Klienta, poprzez złożenie zlecenia aktywacji tej usługi w Oddziale Banku, za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej lub w Serwisie Obsługi Kanałów Elektronicznych.
- W przypadku osoby małoletniej, która ukończyła 13. rok życia, lub osoby ubezwłasnowolnionej częściowo, aktywacji Kanałów Elektronicznych dokonuje osoba małoletnia, lub ubezwłasnowolniona częściowo. Hasło startowe może być ustanowione, lub dostarczone wyłącznie małoletniemu lub osobie ubezwłasnowolnionej częściowo. Identyfikator jest przekazywany małoletniemu lub osobie ubezwłasnowolnionej częściowo, z zastrzeżeniem ust. 9..
- Pełny opis aktualnego zakresu usług realizowanych w poszczególnych Kanałach Elektronicznych dostępny jest na stronach internetowych Banku, w Oddziałach Banku oraz w Telefonicznym Centrum Obsługi Klientów.
- Szczegółowy zakres usług maklerskich, które będą udostępnione Klientom w Systemie Bankowości Internetowej będzie podany do wiadomości Klientom zgodnie z regulaminem świadczenia przez Biuro maklerskie danej usługi maklerskiej. W przypadku osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, na podstawie hasła startowego i identyfikatora, o którym mowa w ust. 6 powyżej, osoba taka nie uzyskuje dostępu do usług maklerskich oferowanych przez Biuro Maklerskie z wykorzystaniem Systemu Bankowości Internetowej,

### §4

- Dostęp do Kanałów Elektronicznych realizowany jest poprzez podanie Identyfikatora oraz hasła dostępu ustalanego podczas aktywacji Kanałów Elektronicznych, za wyjątkiem Usługi SMS.
- Korzystanie z Usługi SMS możliwe jest wyłącznie z telefonu komórkowego, którego numer został wcześniej podany do wiadomości Banku. Klient może zdefiniować maksymalnie trzy numery telefonów do Usługi SMS.
- Informacje o dokonanych operacjach oraz pobranych opłatach i prowizjach będą dostępne w Systemie Bankowości Internetowej po zrealizowaniu ich przez Bank w terminach określonych w § 5.
- Klient zobowiązany jest skutecznie zabezpieczyć, ochraniać hasło startowe, hasło dostępu oraz hasło do autoryzacji zleceń i nie udostępniać ww. haseł osobom trzecim.
- W przypadku podejrzenia, że osoba trzecia weszła w posiadanie któregośkolwiek hasła lub telefonu komórkowego (do którego aktywowana jest Usługa SMS), Klient powinien niezwłocznie dokonać zmiany hasła lub zablokować odpowiedni Kanał Elektroniczny.
- Bank zapewnia prawidłowe funkcjonowanie Systemu Bankowości Internetowej z wykorzystaniem przeglądarek internetowych z listy referencyjnej umieszczonej na stronie internetowej Banku. Klient nie powinien korzystać z Systemu Bankowości Internetowej używając innej przeglądarki.
- Klientowi Banku przysługuje prawo złożenia reklamacji. Reklamacje mogą być składane:
  - pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny wskazany na stronie internetowej Banku,
  - telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne na stronie internetowej: [www.bph.pl](http://www.bph.pl)),
  - za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej,
  - w placówkach Banku w formie pisemnej,
- Reklamacje powinny być składane niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości Klienta.
- Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank

poinformuje o tym Klienta, wskazując jednocześnie ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.

10. W związku z rozpatrywaną reklamacją, Bank może zwrócić się do Klienta o dostarczenie dodatkowych informacji oraz posiadanej przez Klienta dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji.
11. Bank poinformuje Klienta o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej (pocztą tradycyjną lub elektroniczną) albo telefonicznie.
12. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (KNF). Klient może skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów, a także skierować sprawę do polubownego rozwiązania w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich lub Sądu Polubownego przy KNF. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronach internetowych – odpowiednio: [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl) oraz [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

#### **§5**

1. Szczegółowe zasady składania, odwoływania i realizacji dyspozycji przelewu środków za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych uregulowane są w regulaminach oraz umowach zawartych pomiędzy Klientem i Bankiem w ramach poszczególnych produktów bankowych. Szczegółowe zasady dotyczące realizacji zleceń i dyspozycji zbywania i nabywania instrumentów finansowych oraz jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych składanych za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych uregulowane są w regulaminach oraz umowach zawartych pomiędzy Klientem i Biurem Maklerskim ..
2. Klient może odwołać jedynie dyspozycje z odroczoną datą realizacji..
3. Bank będzie przyjmował do realizacji dyspozycje dotyczące: obsługi zleceń stałych, obsługi lokat, odwoływania przelewów z odroczoną datą realizacji złożone najpóźniej na jeden dzień roboczy przed datą ich realizacji.
4. Klient zobowiązany jest do składania wszystkich zleceń prawidłowo, kompletnie i jednoznacznie. Zlecenie płatnicze uznaje się za wykonane na rzecz właściwego odbiorcy, jeżeli zostało wykonane zgodnie z unikatowym identyfikatorem, którym jest numer rachunku bankowego. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego złożenia dyspozycji. Treść każdego zlecenia złożonego telefonicznie zostaje Klientowi powtórzona w całości. Wykonanie złożonej dyspozycji następuje dopiero po ustnym potwierdzeniu przez Klienta i zatwierdzeniu dyspozycji hasłem do autoryzacji zleceń.
5. W przypadku przerwania połączenia telefonicznego przed ostatecznym potwierdzeniem dyspozycji przez Klienta, dyspozycja nie zostanie wykonana.
6. Bank odmawia przyjęcia dyspozycji złożonej telefonicznie w przypadku awarii urządzenia nagrywającego.
7. Bank zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Klienta za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych o odmowie lub braku możliwości wykonania dyspozycji z przyczyn niezależnych od Banku.
8. Złożenie Dyspozycji lub Oświadczenia Woli poprzez Kanały Elektroniczne wymaga poprawnego zalogowania się do wybranego Kanału Elektronicznego przy użyciu identyfikatora i hasła dostępu. Część dyspozycji oraz oświadczeń woli dodatkowo wymaga uwierzytelnienia za pomocą hasła do autoryzacji zleceń, bezpiecznego podpisu elektronicznego, lub poprzez złożenie dyspozycji z numeru telefonu komórkowego zarejestrowanego w Banku. Zawieranie umów, o których mowa w § 3 Umowy wymaga dodatkowego uwierzytelnienia za pomocą bezpiecznego podpisu elektronicznego.
9. Bank może odmówić przyjęcia dyspozycji do realizacji z powodu negatywnej weryfikacji narzędzi służących do autoryzacji dyspozycji składanych przez Klienta.

#### **§6**

1. Bank dokonuje blokady:
  - 1) Kanałów Elektronicznych lub danego Kanału Elektronicznego - na podstawie zlecenia Klienta złożonego w Oddziale Banku lub w jednym z Kanałów Elektronicznych,
  - 2) danego Kanału Elektronicznego - w przypadku błędnego wprowadzenia hasła dostępu trzy razy z rzędu,
  - 3) hasła do autoryzacji zleceń – w przypadku błędnego wprowadzenia go do systemu trzy razy z rzędu.
2. Przez zablokowanie należy rozumieć brak możliwości korzystania przez Klienta z danego Kanału Elektronicznego (w odniesieniu do blokady z ust. 1 pkt. 1) lub 2)), lub brak możliwości autoryzowania zleceń (w odniesieniu do blokady z ust. 1 pkt. 3)).
3. W przypadku zablokowania dostępu do Systemu Bankowości Internetowej, Telefonicznym Centrum Obsługi Klientów lub Bankowości Mobilnej odblokowanie następuje poprzez złożenie przez Klienta wniosku o ustalenie nowego hasła startowego w celu ponownej aktywacji Kanału Elektronicznego, a w przypadku zablokowania usługi SMS poprzez złożenie ponownego wniosku o aktywację usługi.
4. Klient może wnioskować o ustalenie nowego hasła startowego lub aktywację usługi SMS w Oddziale Banku, poprzez System Bankowości Internetowej lub Serwis Obsługi Kanałów Elektronicznych.

#### **§7**

1. Należne Bankowi opłaty i prowizje związane z użytkowaniem Kanałów Elektronicznych zawiera obowiązująca danego Klienta Taryfa opłat i prowizji.

2. Klient upoważnia Bank do obciążania jego rachunków prowadzonych przez Bank kwotą dokonanych operacji oraz należnymi Bankowi opłatami i prowizjami.
3. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmiany stawek opłat lub prowizji. Z zastrzeżeniem ust 6 poniżej, zmiana stawek opłat lub prowizji z tytułu danej czynności bankowej lub faktycznej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przesłanek oraz w zakresie z niej wynikającym:
  - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, o ile zmiana taka powoduje zmianę kosztów ponoszonych przez Bank przy wykonywaniu danej czynności bankowej lub faktycznej,
  - b) zmiana zakresu lub formy wykonania danej czynności bankowej lub faktycznej, o ile zmiana taka powoduje zmianę kosztów ponoszonych przez Bank przy wykonywaniu danej czynności,
  - c) zmiana cen towarów lub usług, z których Bank korzysta przy wykonywaniu danej czynności bankowej lub faktycznej,
  - d) zmiana kursów walut NBP, o ile zmiana taka powoduje zmianę kosztów ponoszonych przez Bank przy wykonywaniu danej czynności bankowej lub faktycznej.
4. Zmiana stawki danej opłaty lub prowizji na podstawie przesłanek wskazanych w pkt 4ppkt b) – d) powyżej, możliwa jest nie częściej niż raz w roku kalendarzowym.
5. Zmiana Taryfy opłat i prowizji polegająca na obniżeniu lub uchyleniu opłat lub prowizji w niej zawartych możliwa jest w każdym czasie i nie jest uzależniona od przesłanek określonych w pkt 4 powyżej. W procesie zmiany wysokości stawek opłat i prowizji zastosowanie mają postanowienia §11 ust. 3-8 niniejszego Regulaminu.
6. Opłaty i prowizje związane z Kanałami Elektronicznymi zostały określone w wyciągach z Taryfy opłat i prowizji, które są załącznikami do umów o poszczególne produkty zawartych między Bankiem a Klientem

### §8

Bank, świadcząc usługi na podstawie Umowy oraz niniejszego Regulaminu zobowiązuje się do zapewnienia Klientowi bezpieczeństwa wykonywania dyspozycji i realizacji jego oświadczeń woli z zachowaniem należytej staranności.

### §9

1. W trakcie trwania Umowy, w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnych, mogą wystąpić ograniczenia w realizacji dyspozycji czy przyjmowaniu oświadczeń woli Klienta polegających na zmianie: czasu dostępności Kanałów Elektronicznych, czasu realizacji dyspozycji / oświadczeń woli lub czasowego zawieszania obsługi.
2. Zakres odpowiedzialności Banku za nieprawidłowe lub nieterminowe przeprowadzenie rozliczenia pieniężnego określa umowa lub regulamin o produkt, którego dotyczy szkoda, co nie wyłącza dopuszczalności żądania przez Klienta wyrównania rzeczywiście poniesionej szkody.
3. W celu zrealizowania zleceń płatniczych Posiadacz powinien składać je prawidłowo, tj. podawać kompletne i zgodne z prawem dane (w przypadku Systemu Bankowości Internetowej - we właściwych dla nich polach), zgodnie z pozostałymi postanowieniami Umowy oraz niniejszego Regulaminu oraz zapewnić wystarczające środki na realizację tych zleceń.
4. Bank realizuje dyspozycje Posiadacza zgodnie z ich treścią, o ile takiej realizacji nie zabrania polskie prawo.

### §10

Sądem właściwym dla rozpatrywania wszelkich sporów, mogących wyniknąć na tle stosowania Umowy oraz niniejszego Regulaminu jest sąd miejscowo właściwy dla miejsca zamieszkania Klienta.

### §11

1. Regulamin może zostać zmieniony w trybie określonym w ust. 3-8 poniżej.
2. Zmiana postanowień Regulaminu przez Bank w trybie określonym w ust 3-8 poniżej może nastąpić w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
  - a) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
  - b) wydania wytycznych, zaleceń lub decyzji instytucji nadzorczych, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu
  - c) rozszerzenia funkcjonalności oferowanych przez Bank produktów lub usług, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu, oraz o ile zapewnią one należyte wykonywanie Umowy, nie będą prowadziły do obligatoryjnego zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu tej Umowy oraz nie będą naruszały jego interesu,
  - d) zmiany funkcjonalności oferowanych przez Bank produktów lub usług, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu oraz o ile spowodowane są one koniecznością zapewnienia większego bezpieczeństwa Kanałów Elektronicznych i zapewnią one należyte wykonywanie Umowy, nie będą prowadziły do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu tej Umowy oraz nie będą naruszały jego interesu.
3. W przypadku zmiany postanowień Regulaminu, Bank zobowiązany jest doręczyć Klientowi treść proponowanych zmian. Bank może powiadomić o zmianach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym:
  - a) poprzez zamieszczenie zmian w wyciągu bankowym z Rachunku doręczanym Klientowi w sposób ustalony w Regulaminie lub
  - b) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres e-mail Klienta - w przypadku uprzedniej zgody Klienta na przesyłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez Klienta adresu e-mail do komunikacji z Bankiem lub
  - c) poprzez dostarczenie wiadomości Klientowi w formie elektronicznej, za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej lub
  - d) listownie na wskazany przez Klienta adres do korespondencji.
4. W przypadku zmiany postanowień Regulaminu, Bank zobowiązany jest doręczyć Klientowi treść proponowanych zmian w terminie nie późniejszym niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie.

5. Przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian Regulaminu Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia dodatkowych opłat lub zgłosić sprzeciw.
6. W przypadku, gdy Klient zgłosi sprzeciw wobec proponowanych zmian Regulaminu, a nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
7. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, Klient nie dokona wypowiedzenia Umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany Regulaminu zostały przyjęte i obowiązują strony począwszy od pierwszego dnia następującego po upływie wyżej wymienionego terminu.