

AUTOMATYCZNA OBSŁUGA RACHUNKU INWESTYCYJNEGO PRZEZ TELEFON

Dla Państwa wygody przedstawiamy możliwość automatycznej obsługi rachunku inwestycyjnego przez telefon.

IVR (Interactive Voice Response) to system umożliwiający automatyczne (bez udziału operatora i bez oczekiwania na połączenie) uzyskanie informacji o stanie środków na rachunku inwestycyjnym, aktywnych zleceniach, czy zaangażowaniu kredytowym.

Istnieje również możliwość połączenia z pracownikiem w celu złożenia dyspozycji np. przelewu, zlecenia giełdowego, uruchomienia transzy kredytu, złożenia żądania wykupu i inne.

Aby obsługa rachunku inwestycyjnego przez telefon była możliwa, należy w Oddziale Banku BPH odebrać kopertę z hasłem do składania dyspozycji telekomunikacyjnych.

**ABY UZYSKAĆ POŁĄCZENIE Z AUTOMATYCZNYM SERWISEM,
WYSTARCZY ZADZWONIĆ POD JEDEN Z NUMERÓW:**



801 377 933

(z telefonów stacjonarnych posiadających wybieranie tonowe, całkowity koszt połączenia według taryfy operatora)



+ 48 58 308 56 09

(z telefonów stacjonarnych i komórkowych posiadających wybieranie tonowe, w Polsce i z zagranicy)

Infolinia dla Klientów Biura Maklerskiego
czynna jest od poniedziałku do piątku
w godzinach 8:00 - 20:00.

**PO UZYSKANIU POŁĄCZENIA, NALEŻY WPROWADZIĆ
Z KŁAWIATURY TELEFONU:**

- 1 **Numer rachunku inwestycyjnego** (znajduje się np. na umowie i składa się maksymalnie z ośmiu cyfr), **zatwierdzić przyciskiem**  (tzw. krzyżyk, płótek, kratka).
- 2 Sześciocyfrowe hasło, które znajduje się wewnątrz koperty. **Hasło również należy potwierdzić przyciskiem** .

Po poprawnym wykonaniu powyższych czynności możliwy będzie dostęp do informacji o swoim rachunku inwestycyjnym. Rozkład dostępnych opcji prezentuje schemat na odwrocie.



INFOLINIA 801 377 933¹ LUB 58 308 56 09

1. Z telefonów stacjonarnych posiadających wybieranie tonowe, całkowity koszt połączenia według taryfy operatora.

Logowanie: numer rachunku maklerskiego i hasło do IVR²

2. Proszę wprowadzić numer rachunku i wybrać # następnie proszę wprowadzić hasło i wybrać # (lub połączenie z pracownikiem wybierz 0).

